

em frente

Nº 91 • FEVEREIRO DE 2022 • ANO 8 • DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

 **Triunfo** CONCEBRA

Prazer EM ATENDER VOCÊ

Pesquisa de Atendimento ao Usuário Atendido
pelo Tráfego registra 95,2% de satisfação.



ÍNDICE

3 EQUIPES A POSTOS PARA O FERIADO DO CARNAVAL

Conheça como é feita a preparação da Concebra para melhor atender o usuário no feriado

4 PRAZER EM ATENDER VOCÊ

Confira o resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário Atendido pelo Tráfego

6 TODOS JUNTOS PARA DAR UM FREIO NA FOME

Veja os resultados da campanha de arrecadação de alimentos, brinquedos e materiais escolares

7 DICAS DE FILMES/TURISMO

Hora do lazer

8 SUA DÚVIDA

Coluna responde às questões dos usuários

9 TARIFAS

Saiba a localização dos postos de gasolina pelo trecho da rodovia e preços das tarifas

10 MAPA RODOVIA

Conheça os trechos e o que está disponível aos usuários

EDITORIAL

O feriado de Carnaval se aproxima e nossas equipes de Planejamento, Operação, Comunicação, TI, Frotas e Conservação desenvolvem um plano integrado de estratégias para a maior segurança e bem-estar dos motoristas nas estradas, que são a nossa prioridade. Algumas dicas importantes, como os horários de pico de tráfego, podem também ser conferidas nesta edição.

Nesta edição de fevereiro, destacamos a importância do bom atendimento prestado aos usuários da rodovia, que resultou em 95,2% de satisfação na última pesquisa realizada. Confira, ainda, o resultado da sétima edição da campanha “Um Freio na Fome” e curiosidades sobre Bom Despacho, um dos municípios localizado no entorno do trecho de concessão.

Boa leitura!

Odenir José Sanches

Diretor - Presidente da Triunfo Concebra

EXPEDIENTE

A Revista Em Frente é uma publicação da Triunfo Concebra - Concessionária das Rodovias Centrais do Brasil S.A.
www.triunfoconcebra.com.br

Produção Executiva:

Lais Freire Alves

Comunicação:

Ana Lúcia Costa, Diogo Ferazzo,

Gabriele Sabino e Lais Freire

Projeto Gráfico e conteúdo:

Brick - +55 21 2480-1081

www.brickbr.com

Design Gráfico: Guilherme Paes

Textos: Roberta Vieira

Imagens: Acervo Triunfo Concebra

Gráfica: Poligráfica

Tiragem: 5.000 exemplares



Equipes a Postos

PARA O FERIADO DE CARNAVAL

A segurança e o bem-estar dos usuários são prioridades para a Concebra. No carnaval, assim como em outros feriados, a Concessionária prepara as equipes para garantir uma viagem tranquila a todos os usuários que irão trafegar no trecho sob concessão da Concebra nas BRs 060, 153 e 262.

A partir de uma reunião de alinhamento com as áreas de Planejamento, Operação, Comunicação, TI, Frotas e Conservação, são definidas as atribuições das equipes e as estratégias que serão adotadas. É realizado um diagrama por horário de como o tráfego vai se comportar no feriado e qual o momento de fazer a reversão das pistas das praças de pedágio para melhorar o fluxo.

“Nos horários de maior pico, como a sexta-feira, véspera de carnaval; a manhã de sábado e a volta do feriado, na terça e quarta-feira de cinzas; aumentamos o

número de atendentes conforme o sentido da pista para atender melhor o nosso usuário. Em algumas praças com maior movimento utilizamos também o papa-fila.”

Marco Polo, Gerente de Planejamento, Compras e Frotas



Para garantir mais segurança, a área de Frotas realiza um planejamento com a finalidade de que todas as manutenções preventivas e corretivas dos veículos sejam realizadas e finalizadas antes do feriado.

Caso ocorra algum tipo de incidente, há equipes de plantão da área de Conservação para a intervenção de limpeza ou a desobstrução rápida de pista no feriado. Os colaboradores não medem esforços para que essas intervenções tenham o menor impacto possível na viagem dos motoristas.

Além disso, a equipe de Operações se prepara para oferecer um atendimento rápido e realiza campanhas de conscientização de segurança viária para os usuários, como o uso correto da

cadeirinha, não utilizar o celular ao volante, não consumir bebida alcoólica e não exceder a velocidade permitida. A área trabalha 24 horas, monitorando a rodovia e acompanhando os desdobramentos do feriado.

Já a Comunicação auxilia no planejamento e na divulgação de dicas de segurança viária e na divulgação de campanhas de conscientização do trânsito, e informa aos usuários os melhores horários para pegar a estrada.

Priorize a sua segurança e faça também a sua parte para um trânsito seguro!



CONFIRA AS PRINCIPAIS RECOMENDAÇÕES:



Planeje a viagem;



Faça paradas para descanso;



Respeite a sinalização e os limites de velocidade na rodovia;



Use sempre o cinto de segurança;



Faça a revisão do veículo e verifique as condições dos pneus.

Em caso de emergência, ligue para o SOS da Concebra:

0800 060 6000

PRAZER EM

Atender você

Prestar um bom atendimento aos motoristas das rodovias BR-060, BR-153 e BR-262 é muito mais que um compromisso para a Triunfo Concebra. A satisfação de usuários e clientes é um dos pilares da Política do Sistema de Gestão Integrado - SGI, com o objetivo de buscar a melhoria contínua dos processos e assegurar a qualidade dos serviços.

Os colaboradores da Concessionária têm prazer em atender bem todos aqueles que trafegam nos 1.176,5 km administrados, e isso é refletido nos resultados da Pesquisa de Satisfação de Usuários Atendidos pelo Tráfego no trecho de concessão.

A última análise, realizada no segundo semestre de 2021, demonstrou que 95,2% dos usuários estão satisfeitos com o atendimento recebido. A pesquisa foi feita por meio telefônico e contou com a participação de 834

motoristas. Desde 2016, a Concebra realiza semestralmente a pesquisa, que tem a finalidade de saber o nível de satisfação do usuário com o atendimento recebido pela equipe de tráfego.

As ocorrências são registradas pelo CCO - Centro de Controle de Operações e, a partir daí, a Ouvidoria entra em contato telefônico com os usuários que foram atendidos no dia anterior. Entre os serviços mais utilizados pelos participantes está o atendimento relacionado à pane mecânica no veículo.

Além da satisfação de usuários e clientes, os demais pilares do SGI são a conservação ambiental, a gestão responsável e a valorização de pessoas. Como a satisfação das pessoas é um dos itens, a pesquisa se torna um indicador da qualidade do atendimento.



“

O RESULTADO É FRUTO DE UM TRABALHO EM CONJUNTO COM TODOS OS COLABORADORES DE ATENDIMENTO, PARA QUE A QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO AO NOSSO USUÁRIO SEJA SEMPRE A MELHOR.

José Higino, Coordenador de Operações

”



VEJA OS PRINCIPAIS RESULTADOS:

95,2%

DE SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO DA EQUIPE DE TRÁFEGO.

99,2%

Consideram importante ter uma concessão nesta rodovia.

95,2%

Espontaneamente falam bem da empresa para amigos e familiares.

68,2%

Consideram os serviços de socorro médico e mecânico os mais importantes.

A Triunfo Concebra ressalta que, em caso de necessidade de socorro médico ou mecânico, o motorista deve acionar o **SOS Concebra** pelo telefone gratuito

0800 060 6000.



TODOS JUNTOS PARA DAR



UM FREIO NA FOME

Levar mais solidariedade e alegria às instituições de caridade localizadas em municípios no entorno do trecho de concessão. Esse é o principal foco da campanha “Um Freio na Fome”, realizada pela Triunfo Concebra pelo sétimo ano consecutivo. A ação é uma iniciativa da Triunfo Participações e Investimentos, por meio do Instituto Triunfo, e de suas concessionárias.

Anualmente, os colaboradores se mobilizam para doar alimentos às instituições, a fim de proporcionar um Natal mais feliz a diversas pessoas. No ano de 2021, a ação aconteceu de 1º de novembro a 15 de dezembro, e contou com uma novidade. Além de alimentos, também foram arrecadados brinquedos, roupas e materiais escolares.

Devido à situação de abandono social, negligência e violência que muitas crianças e adolescentes são expostas, a Concebra dedicou as doações para dois abrigos que oferecem proteção e cuidado: o Lar Maria de Nazaré, em Hidrolândia (Goiás); e o Lar Santa Terezinha, em Araxá (Minas Gerais).

A campanha envolveu todos os locais de trabalho da Concessionária: a sede administrativa, os SAUs e as praças de pedágio. Os funcionários participaram ativamente e se uniram à causa, para proporcionar mais qualidade de vida, dignidade e colaborar para o crescimento pessoal e social de crianças e adolescentes.

Com o slogan “Seja a luz no caminho de alguém - abra o seu coração e doe”, a iniciativa contou com doações de cerca de 200 kg de alimentos, mais de 1.000 itens de material escolar e centenas de brinquedos.



“ Agradeço aos colaboradores da Concebra, pois os brinquedos, os mantimentos e os materiais escolares vão fazer muita diferença para nós. Desejo a todos muita saúde, muita paz e que eles continuem plantando sementes de amor. Que possamos caminhar juntos amando e servindo todas as crianças e adolescentes que vierem até nós. ”

Genides de Araújo, gestora do Lar Maria de Nazaré, em Hidrolândia, Goiás

AJUDE VOCÊ TAMBÉM!

LAR MARIA DE NAZARÉ (GO):

Telefone: (62) 3553-3124

PIX: 01.068.154/0001-88

LAR SANTA TEREZINHA (MG):

Telefone: (34) 3661-1895

PARTICIPE DA PESQUISA: A SUA OPINIÃO É FUNDAMENTAL!

A Triunfo Concebra iniciou a **Pesquisa de Satisfação do Usuário 2022**, com o objetivo de analisar a percepção dos motoristas em relação à qualidade das rodovias e aos serviços oferecidos. A pesquisa também está disponível no site www.triunfoconcebra.com.br.



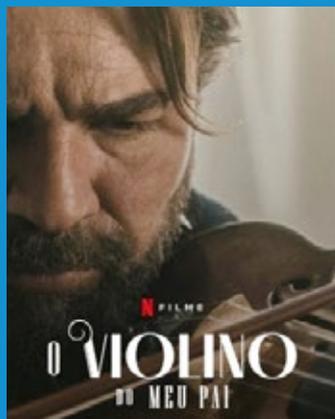
Aponte a câmera para o QR Code e acesse o formulário.

DICA DE FILME

Hora do Lazer

O VIOLINO DO MEU PAI

Descrição: Unidos pela dor e pelo amor à música, uma menina órfã e seu tio violinista têm suas vidas transformadas.



Pela nossa Estrada

BOM DESPACHO



Fonte da Biquinha. Foto: minasgerais.com.br

Você sabia que a cidade de Bom Despacho, em Minas Gerais, possui diversas curiosidades? Localizado no centro-oeste de Minas Gerais, na região do Alto São Francisco, o pequeno município ficou conhecido como “Cidade Sorriso”, por ter um povo alegre e hospitaleiro.

O município foi criado em 1911, em 30 de agosto, e possui uma grande riqueza histórica e religiosa. Um dos atrativos turísticos é a Igreja Nossa Senhora do Bom Despacho. O nome da cidade surgiu em função da capela do Bom Despacho, que era o ponto de referência local, embora existam outras versões para a história.

Bom Despacho também é conhecido por um ditado popular: “Quem comeu o biscoito da Mariquinha e bebeu água da biquinha não sai de Bom Despacho”.

A Fonte da Biquinha, cartão-postal da cidade, é uma bica instalada em um paredão de pedra e fica localizada na área central. A fonte oferecia água pura e cristalina aos habitantes do povoado e registrava o trabalho das lavadeiras. Devido à sua importância histórica, foi tombada em 2007.

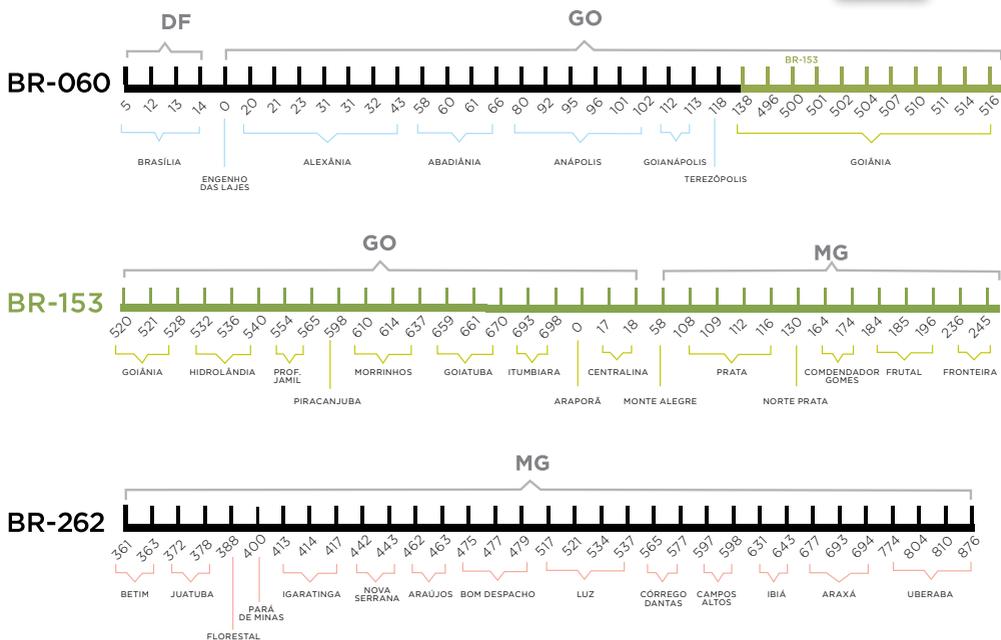
Já o biscoito de queijo da dona Mariquinha era muito famoso na cidade e deixou diversas recordações entre os moradores do local.

Aponte a câmera para o QR Code e veja a receita do biscoito no site da Prefeitura de Bom Despacho, quando a cidade fez 108 anos.



SERVIÇOS

POSTOS DE GASOLINA PELO TRECHO - LOCALIZAÇÃO POR km



SUA DÚVIDA

FALE COM A GENTE

Este espaço é destinado para que você tire suas dúvidas em relação à Triunfo Concebra e os serviços referentes à concessão rodoviária nas BRs 060, 153 e 262.

Envie suas perguntas para ouvidoria@triunfoconcebra.com.br.

Elas serão respondidas diretamente por técnicos da Triunfo Concebra.

DFE deduz do imposto de renda?

Pagamento de pedágio não deduz do imposto de renda.

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA: 0800 060 6000 | 0800 060 0006

atendimento para pessoa com deficiência auditiva e de fala

TABELA DE TARIFAS GOIÁS - MINAS GERAIS

Tarifas de pedágio em vigor desde 2022

Valores sujeitos a alteração até a próxima revisão pela ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres)

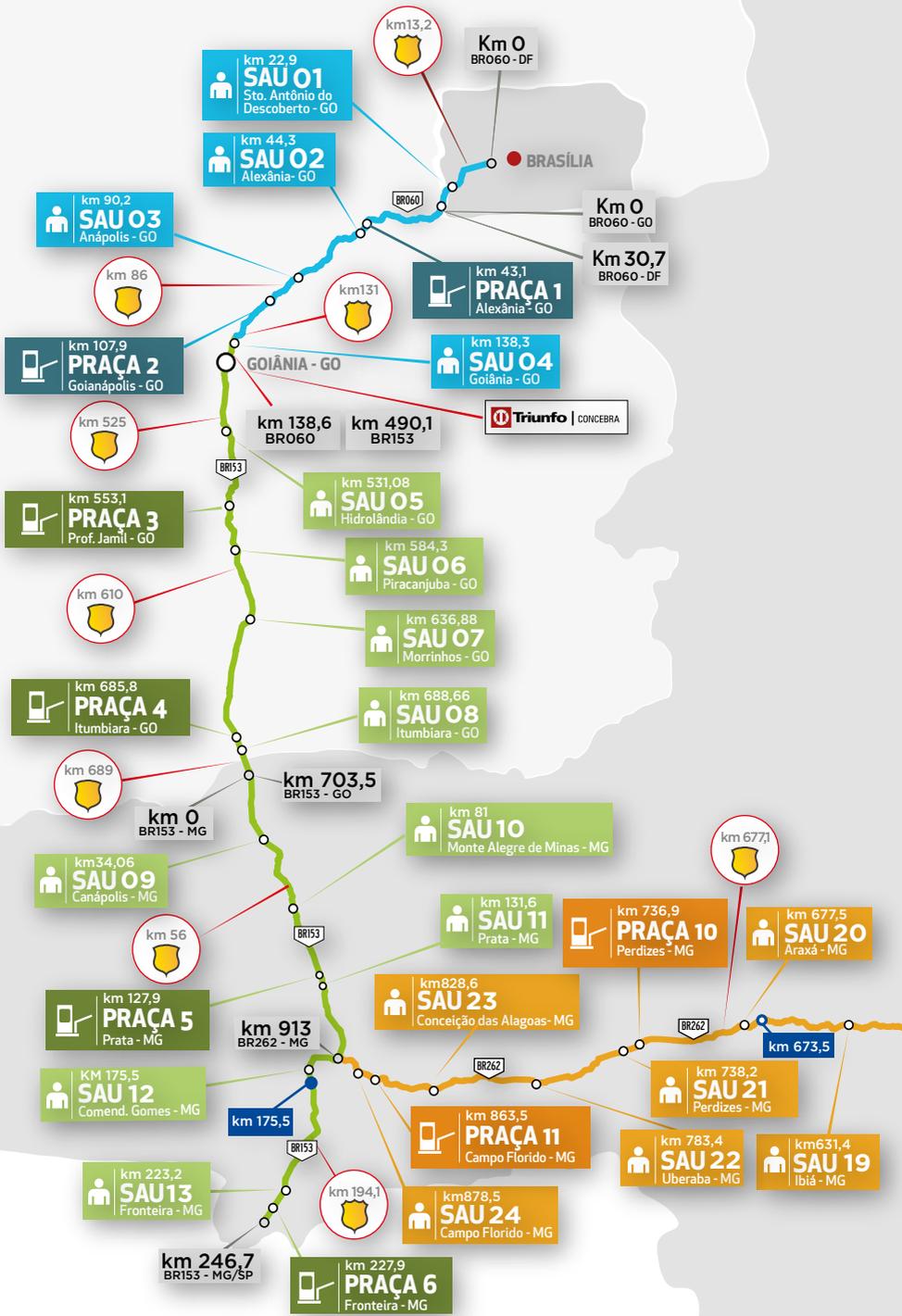


Formas de pagamento: dinheiro, vale pedágio ou TAG de passagem automática.

GO	Categoria	Eixos	Rodagens	Alexânia	Goianápolis	Prof. Jamil	Itumbiara
				BR-060 Km 43,1	BR-060 Km 107,9	BR-153 Km 553,1	BR-153 Km 685,8
Automóvel Caminhonete Furgão		2	I	3,00	2,20	3,20	3,90
Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-trator		2	II	6,00	4,40	6,40	7,80
Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque		3	I	4,50	3,30	4,80	5,85
Caminhão Caminhão-trator Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		3	II	9,00	6,60	9,60	11,70
Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque		4	I	6,00	4,40	6,40	7,80
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		4	II	12,00	8,80	12,80	15,60
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		5	II	15,00	11,00	16,00	19,50
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		6	II	18,00	13,20	19,20	23,40
Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor		2	Simples	1,50	1,10	1,60	1,95

MG	Categoria	Eixos	Rodagens	Prata	Fronteira	Florestal	Luz	C. Altos	Perdizes	C. Florido
				BR-153 Km 127,9	BR-153 Km 227,9	BR-262 Km 389,4	BR-262 Km 512,85	BR-262 Km 600,8	BR-262 Km 736,9	BR-262 Km 863,5
Automóvel Caminhonete Furgão		2	I	3,40	2,00	2,80	2,90	3,10	3,70	3,00
Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-trator		2	II	6,80	4,00	5,60	5,80	6,20	7,40	6,00
Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque		3	I	5,10	3,00	4,20	4,35	4,65	5,55	4,50
Caminhão Caminhão-trator Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		3	II	10,20	6,00	8,40	8,70	9,30	11,10	9,00
Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque		4	I	6,80	4,00	5,60	5,80	6,20	7,40	6,00
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		4	II	13,60	8,00	11,20	11,60	12,40	14,80	12,00
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		5	II	17,00	10,00	14,00	14,50	15,50	18,50	15,00
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		6	II	20,40	12,00	16,80	17,40	18,60	22,20	18,00
Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor		2	Simples	1,70	1,00	1,40	1,45	1,55	1,85	1,50

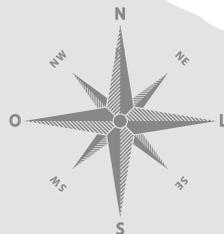
Valores expressos em Reais



MAPA DO TRECHO

BR-060 BR-153

BR-262



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

CENTRO DE INFORMAÇÕES	29 viaturas de inspeção de tráfego
ASSISTÊNCIA MECÂNICA	24 ambulâncias
ASSISTÊNCIA MÉDICA	24 guinchos leves
SANITÁRIOS	10 guinchos pesados
FRALDÁRIOS	06 caminhões de combate a incêndio
	06 caminhões para apreensão de animais

BALANÇA LIMITES DE PESO POR EIXO

Eixo simples direcional.....	6t
Eixo simples rodagem dupla.....	10 t
Eixo tribus.....	13,5t
Eixo trucado.....	17t
Eixo triplo.....	25,5t

De acordo com o Artigo 16 da Lei nº 13.103, sancionada em 2 de março de 2015.

Fica permitida, na pesagem de veículos de transporte de carga e de passageiros, a tolerância máxima de 5% sobre os limites de peso bruto total, e de 10% sobre os limites de peso bruto transmitido por eixo de veículos à superfície das vias públicas

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA:
0800 060 6000

0800 060 0006

(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

SITE: www.triunfoconcebra.com.br

TWITTER: twitter.com/triunfoconcebra

E-MAIL: ouvidoria@triunfoconcebra.com.br

Totens eletrônicos localizados nos SAUs

Livro de registros de reclamações e sugestões disponíveis nos SAUs

Cartas ou pessoalmente no endereço da concessionária:
Rua Caiapiá, nº 8 , Quadra E5, Lote 5, Alphaville
Flamboyant. CEP: 74884-554. Goiânia/GO.

PRF	191
Polícia Rodoviária Federal	
ANTT	166
Agência Nacional de Transportes Terrestres	
Ouvidoria	
ouvidoria@antt.gov.br	



A DENGUE ATINGE A TODOS. A PREVENÇÃO TAMBÉM.

Evite água parada, elimine os focos em casa, descarte corretamente o lixo e ajude a combater o mosquito Aedes Aegypti.

FAÇA A SUA PARTE!



#TODOSJUNTOSCONTRAADENGUE



Triunfo CONCEBRA



GOSTOU DO CONTEÚDO DA REVISTA? COMPARTILHE!

Basta apontar o celular para o QR Code para ter acesso às revistas.