

em frente

Nº 81 ABRIL DE 2021 • ANO 7 • DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

 **Triunfo** CONCEBRA



Monitoramento

DAS RODOVIAS AJUDA A SALVAR VIDAS

ÍNDICE

3 **ATENÇÃO À SINALIZAÇÃO DA VIA!**
Obedeça às regras de sinalização nas rodovias para evitar acidentes

4 **MONITORAMENTO DAS RODOVIAS AJUDA A SALVAR VIDAS**
Confira como a Triunfo Concebra realiza o trabalho de monitoramento em tempo real

6 **DIA MUNDIAL DA SAÚDE: PREVINA-SE CONTRA A COVID-19**
No mês do Dia Mundial da Saúde, observe os sintomas e veja como se prevenir da Covid-19

7 **DICAS DE FILMES**
Hora do lazer

8 **SUA DÚVIDA**
Coluna responde as questões dos usuários

9 **TARIFAS**
Saiba a localização dos postos de gasolina pelo trecho da rodovia e preços das tarifas

10 **MAPA RODOVIA**
Conheça os trechos e o que está disponível aos usuários

EDITORIAL

Na edição de abril, abordamos a importância do motorista ficar atento à sinalização nas rodovias para garantir maior segurança e evitar acidentes. Em nossa matéria de capa, conheça o trabalho de monitoramento das rodovias realizado pela Triunfo Concebra, que funciona 24h por dia e ajuda a salvar vidas.

No mês do Dia Mundial da Saúde, veja os principais sintomas e como se prevenir da Covid-19, já que o número de casos continua alto no Brasil. Confira também a Pesquisa de Satisfação do Usuário 2021, além de dicas de filmes para o seu lazer.

Boa leitura!

Odenir José Sanches

Diretor - Presidente da Triunfo Concebra

EXPEDIENTE

A Revista Em Frente é uma publicação da Triunfo Concebra – Concessionária das Rodovias Centrais do Brasil S.A.
www.triunfoconcebra.com.br

Produção Executiva:

Laís Freire Alves

Comunicação:

Ana Lúcia Costa, Diogo Ferazzo,
July Stefanny e Laís Freire

Projeto Gráfico e conteúdo:

Brick - +55 21 2480-1081
www.agenciabrick.com.br

Design Gráfico: Carlos Gusmão

Textos: Roberta Vieira

Imagens: Acervo Triunfo Concebra

Gráfica: Poligráfica

Tiragem: 5.000 exemplares



Atenção

À SINALIZAÇÃO DA VIA!



O respeito à sinalização de trânsito é essencial para garantir uma maior segurança para os motoristas e pedestres. O desrespeito aos sinais e indicações causa acidentes e, por isso, é preciso ter muita atenção para não ultrapassar em locais proibidos, saber onde é permitido parar ou não, observar o aviso de animais na pista ou de neblina, entre outros.

A velocidade máxima permitida de cada trecho deve ser respeitada, já que é determinada em razão de estudos das vias. Nas rodovias de pista dupla, a velocidade máxima é de 110 km/h para automóveis, camionetas e motocicletas e de 90 km/h para demais veículos. Já nas rodovias de pista simples, é de 100 km/h para automóveis, camionetas e motocicletas e de 90 km/h para demais veículos.

O Conselho Nacional de Trânsito (Contran) estabelece dois tipos principais de sinalização de rodovias: permanente, composta por sinais em placas e painéis, marcas viárias e dispositivos auxiliares, ou temporária, usada para indicar fatores

anormais na rodovia, como a realização de obras, serviços de conservação e situações de emergência.

A sinalização permanente pode ser de três tipos: vertical (como placas e painéis), dinâmica (painéis com mensagens variáveis e informações em tempo real) e horizontal (marcas, símbolos e legendas aplicados sob o pavimento).

As formas e as cores são importantes para o usuário identificar a categoria funcional dos diferentes sinais: regulamentação (vermelho), advertência (amarelo), indicação (verde), serviços auxiliares (azul), educação (branco), sinais turísticos (marrom) e sinais de obras (com fundo na cor laranja). Apesar disso, há casos particulares quanto à forma e às cores.

Placas danificadas ou apagadas prejudicam a visibilidade dos condutores. A Triunfo Concebra possui uma fábrica em Uberaba para a produção de placas, a fim de substituí-las com agilidade e garantir mais segurança para os usuários que trafegam nas BRs 060, 153 e 262.

Confira algumas placas de sinalização em rodovias:

• **Placas de regulamentação:** indicam as condições, proibições, obrigações ou restrições no uso das vias.



Proibido ultrapassar



Parada obrigatória



Velocidade Permitida

• **Placas de advertência:** servem para alertar sobre condições perigosas.



Mão dupla adiante



Animais na pista



• **Placa de indicação**

Monitoramento

DAS RODOVIAS AJUDA A SALVAR VIDAS

A white semi-truck is driving on a highway towards the viewer. The scene is set at sunset, with a bright sun low on the horizon, creating a golden glow and long shadows. The truck is on the right side of the road, and the background shows a clear sky and some distant hills. The overall mood is serene and professional.

O monitoramento das rodovias é fundamental para dar mais agilidade no atendimento do trecho de concessão (BR-060, BR-153 e BR-262), além de maior segurança para os usuários e os funcionários da Triunfo Concebra. A visualização por câmeras, em tempo real, e a inspeção de tráfego ajudam a salvar muitas vidas.

O Centro de Controle de Operações (CCO) possui tecnologia de ponta e acompanha 24 horas por dia as ocorrências ao longo das rodovias, para uma maior rapidez na prestação de serviços e uma solução mais eficiente para cada caso. Hoje, há 306 câmeras de alta resolução, essenciais para acompanhar as atividades e ocorrências. Os funcionários se revezam no monitoramento das câmeras e no atendimento das viaturas, que rodam todo o trecho, fazendo a inspeção.

A Triunfo Concebra é responsável pela administração de 1.176,5 km de rodovias e disponibiliza atendimento pelo 0800 060 6000. Em muitos casos, antes do usuário entrar em contato com o CCO, os funcionários já identificam a ocorrência por meio das câmeras e acionam o que é necessário para resolver a situação: solicitação de uma viatura, guincho, ambulância etc. Esse é um dos benefícios do monitoramento, já que muitas vezes o motorista não tem o telefone de atendimento e, assim, ele tem a certeza de que será localizado pela inspeção de tráfego ou pelo Circuito Fechado de Televisão (CFTV).

Por meio do sistema de monitoramento, é possível identificar casos como evasão de pedágio, usuários no acostamento precisando de auxílio, acidentes, congestionamentos e imprudências.

Esse papel de assistência ao usuário é essencial em momentos de maiores necessidades, como acidentes e panes mecânicas. Segundo o Gerente de Operações, Julio Cesar dos Santos, “o Centro de Controle consegue identificar problemas, sempre através das câmeras, e imediatamente avisar à Polícia Rodoviária Federal (PRF) e todos os meios de suporte: resgate, guincho, Corpo de Bombeiros, SAMU e, se preciso, até enviar helicóptero”.

Em 2020, foram registradas mais de 184 mil ocorrências pelas câmeras, pela inspeção de tráfego e pelo 0800. Nos meses de janeiro e fevereiro deste ano, foram abertas 13.806 ocorrências. Os principais casos foram: pane mecânica, pneu furado, pane seca (falta de combustível) e pane elétrica.



Julio Cesar dos Santos,
Gerente de Operações

“**O monitoramento** é muito importante, pois damos segurança, um item básico para quem anda na rodovia. É a segurança que você vai ser atendido, que a sua carga está sendo bem vigiada e segurança para o colaborador, pois em qualquer situação de risco o CCO pode acompanhá-lo pela câmera. Sabemos onde todo mundo está o tempo inteiro. O motorista tem a certeza que vai chegar no menor tempo possível, da melhor forma, com tranquilidade, conforto e segurança.”

Veja alguns agradecimentos recebidos pela Ouvidoria da Concebra:

“Ele foi muito prestativo, muito educado, atencioso, deu todas as informações e respondeu as nossas dúvidas, zelando pela minha segurança e do meu esposo.”

Usuária da BR-153/GO sobre o atendimento do Claudio Barbosa, do SAU-07

“Foi rápido, ele resolveu o problema rapidinho.”

Usuário da BR-060/GO sobre o atendimento do Francisco Gomes, do SAU-03

“Quería agradecer a ele, que é um profissional muito eficiente e fui muito bem atendido.”

Usuário da BR-262 sobre o atendimento do Angelo Roberto, do SAU-20

DIA MUNDIAL DA SAÚDE:

previna-se

CONTRA A COVID-19

O Dia Mundial da Saúde é comemorado no dia 7 de abril. A data foi criada pela Organização Mundial de Saúde (OMS), para fazer a conscientização sobre esse tema e estimular a criação de políticas voltadas ao bem-estar da população.

A OMS declarou o ano de 2021 como o Ano Internacional dos Trabalhadores da Saúde e Cuidadores. A decisão da 73ª Assembleia Mundial da Saúde (AMS) é um reconhecimento à dedicação e ao sacrifício de milhões de profissionais na linha de frente do combate à pandemia. No cenário atual, este dia também serve como alerta para os sintomas e a prevenção da Covid-19, já que o número de infectados pela doença permanece alto no Brasil.

Toda a população precisa continuar de olho nos sintomas e se prevenir contra a Covid-19. De acordo com o Ministério da Saúde, os sintomas mais comuns da doença são: tosse, febre, coriza, dor de garganta, dificuldade para respirar, perda de olfato, alteração do paladar, distúrbios gastrointestinais, cansaço, diminuição do apetite e falta de ar.

A Concebra está alinhada às recomendações da OMS, com a disponibilização de álcool em gel em todos os Serviços de Atendimento ao Usuário (SAUs) e a obrigatoriedade da utilização de máscaras para os funcionários. A concessionária trabalha na prevenção da Covid-19 e faz comunicações periódicas sobre os sintomas, para que os colaboradores tenham mais conhecimento sobre a doença.

AÇÕES REALIZADAS PELA TRIUNFO CONCEBRA NA PREVENÇÃO DA COVID -19:

- Uso de máscara obrigatório em todos os locais de trabalho;
- Aferição de temperatura e oximetria diária dos colaboradores;
- Reforço da limpeza diária das salas, corrimões, maçanetas e mesas de trabalho;
- Disponibilização de álcool em gel nas áreas comuns e nas salas de trabalho;
- Sanitização quinzenal;
- Distribuição a todos os colaboradores de máscaras reutilizáveis;
- Divulgação nos canais de comunicação internos sobre medidas de prevenção contra o Coronavírus;
- Orientações periódicas para as equipes através de DSS - Diálogo de Saúde e Segurança pelo SESMT.

PARTICIPE DA PESQUISA: A SUA OPINIÃO É FUNDAMENTAL!

A Triunfo Concebra iniciou a **Pesquisa de Satisfação do Usuário 2021**, com o objetivo de analisar a percepção dos motoristas em relação à qualidade das rodovias e aos serviços oferecidos. Participe também e ajude a Triunfo Concebra a prestar serviços com ainda mais qualidade!



Aponte a câmera para o QR Code e acesse o formulário.

DICAS DE FILMES

HORA DO *lazer*



EU ME IMPORTO

Descrição: Marla Grayson é uma mulher que ganha a vida tornando-se guardiã legal de idosos ricos. Alegando que essas pessoas são incapacitadas mental e fisicamente, ganha o direito de ser tutora delas. Marla pensa ter encontrado a nova vítima perfeita: uma viúva sem filhos ou outros parentes próximos. Mas, ao tentar enganar a velhinha, Marla descobre que ela é mais lúcida do que aparenta e tem contatos perigosos na máfia.

ESTOU PENSANDO EM ACABAR COM TUDO

Descrição: Apesar de ter dúvidas sobre seu relacionamento, uma jovem viaja para conhecer os pais do namorado, Jake. Ao chegar na fazenda deles, ela começa a se sentir estranha e acha bizarro o comportamento dos sogros. Mas, apesar disso, ela não pode ir embora, pois uma tempestade de neve atinge a região. Presa no local, ela passa a questionar tudo o que pensava sobre o namorado e si mesma.



TABELA DE TARIFAS GOIÁS - MINAS GERAIS

Tarifas de pedágio em vigor desde 2020

Valores sujeitos a alteração até a próxima revisão pela ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres)

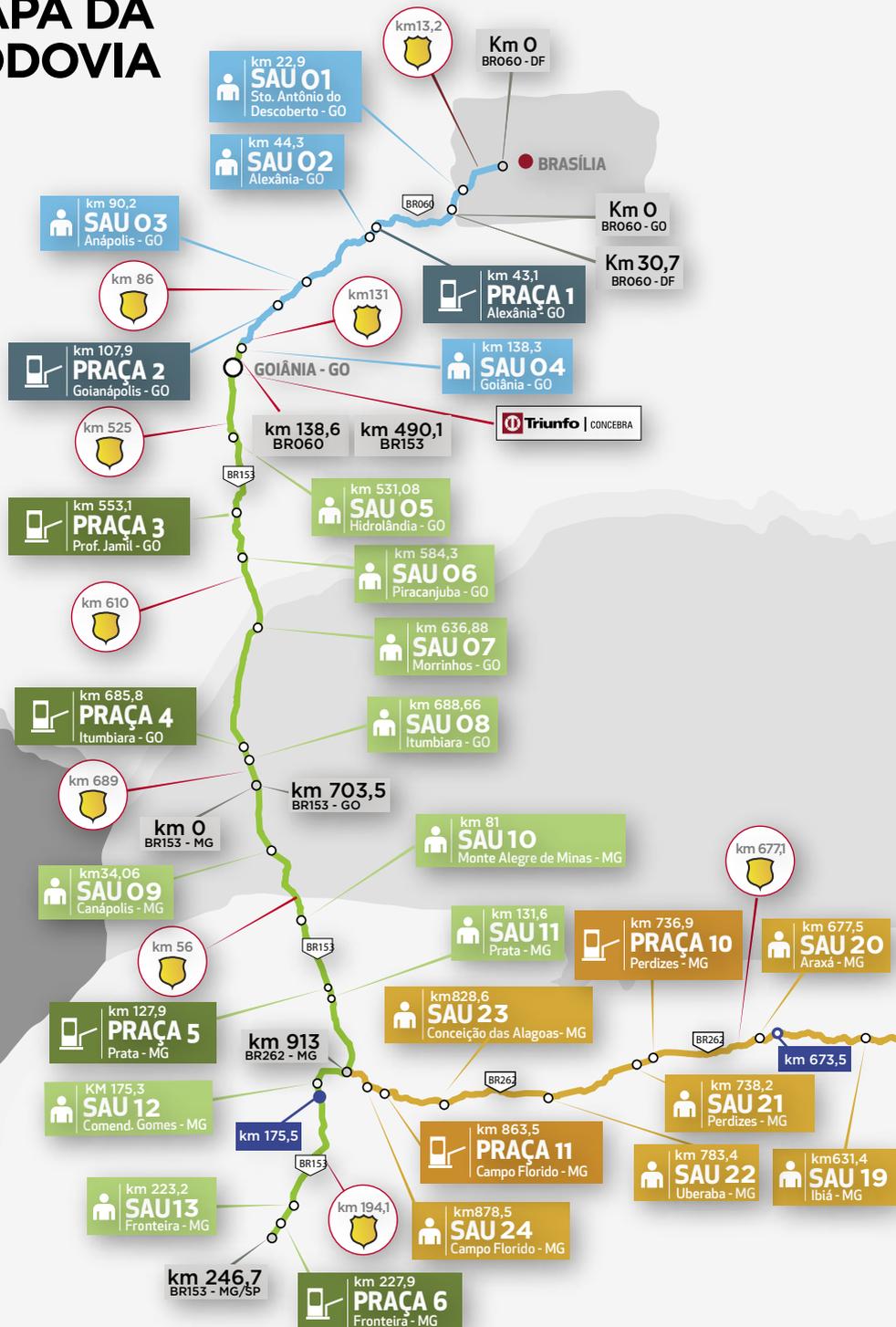
Formas de pagamento: dinheiro, vale pedágio ou TAG de passagem automática.

GO	Categoria	Eixos	Rodagens	Alexânia	Goianápolis	Prof. Jamil	Itumbiara
				BR-060 Km 43,1	BR-060 Km 107,9	BR-153 Km 553,1	BR-153 Km 685,8
Automóvel Caminhonete Furgão		2	I	2,90	1,90	3,20	4,00
Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-trator		2	II	5,80	3,80	6,40	8,00
Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque		3	I	4,35	2,85	4,80	6,00
Caminhão Caminhão-trator Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		3	II	8,70	5,70	9,60	12,00
Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque		4	I	5,80	3,80	6,40	8,00
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		4	II	11,60	7,60	12,80	16,00
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		5	II	14,50	9,50	16,00	20,00
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		6	II	17,40	11,40	19,20	24,00
Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor		2	Simples	1,45	0,95	1,60	2,00

MG	Categoria	Eixos	Rodagens	Prata	Fronteira	Florestal	Luz	C. Altos	Perdizes	C. Florido
				BR-153 Km 127,9	BR-153 Km 227,9	BR-262 Km 389,4	BR-262 Km 512,85	BR-262 Km 600,8	BR-262 Km 736,9	BR-262 Km 863,5
Automóvel Caminhonete Furgão		2	I	3,40	1,60	2,60	2,70	3,00	3,70	2,90
Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-trator		2	II	6,80	3,20	5,20	5,40	6,00	7,40	5,80
Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque		3	I	5,10	2,40	3,90	4,05	4,50	5,55	4,35
Caminhão Caminhão-trator Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		3	II	10,20	4,80	7,80	8,10	9,00	11,10	8,70
Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque		4	I	6,80	3,20	5,20	5,40	6,00	7,40	5,80
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		4	II	13,60	6,40	10,40	10,80	12,00	14,80	11,60
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		5	II	17,00	8,00	13,00	13,50	15,00	18,50	14,50
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		6	II	20,40	9,60	15,60	16,20	18,00	22,20	17,40
Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor		2	Simples	1,70	0,80	1,30	1,35	1,50	1,85	1,45

Valores expressos em reais

MAPA DA RODOVIA

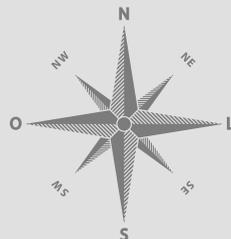


MAPA DO TRECHO

BR-060

BR-153

BR-262



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

CENTRO DE INFORMAÇÕES

ASSISTÊNCIA MECÂNICA

ASSISTÊNCIA MÉDICA

SANITÁRIOS

FRALDÁRIOS

29 viaturas de inspeção de tráfego

24 ambulâncias

24 guinchos leves

10 guinchos pesados

06 caminhões de combate a incêndio

06 caminhões para apreensão de animais

LIMITES DE PESO POR EIXO

Eixo simples direcional	6t
Eixo simples rodagem dupla	10 t
Eixo tribus	13,5t
Eixo trucado	17t
Eixo triplo	25,5t

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA:
0800 060 6000

0800 060 0006

(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

SITE: www.triunfoconcebra.com.br

TWITER: twitter.com/triunfoconcebra

Formulários Minha Opinião disponíveis nas Viaturas de Inspeção de Tráfego e Guinchos

E-MAIL: ouvidoria@triunfoconcebra.com.br

Totens eletrônicos localizados nos SAUs

Livro de registros de reclamações e sugestões disponíveis nos SAUs

Cartas ou pessoalmente no endereço da concessionária:
Rua Caiapiá, nº 86, Quadra E5, Lote 5, Alphaville
Flamboyant. CEP: 74884-554. Goiânia/GO.

PRF **191**
Polícia Rodoviária Federal

ANTT **166**
Agência Nacional de Transportes Terrestres

Ouvidoria
ouvidoria@antt.gov.br



A TERRA ESTÁ COMPLETANDO MENOS UM ANO DE VIDA.

**22 de abril é o Dia Mundial da Terra.
Mas a verdade é que não temos muito
o que comemorar.**

Nas últimas décadas, o descaso com o meio ambiente gerou uma situação quase irreversível. E as consequências são visíveis: queimadas, aquecimento global, extinção de espécies da flora e da fauna, poluição dos rios e oceanos.

Nunca estivemos numa situação tão degradante. Mas somos nós, de forma individual, que podemos mudar isso. São as pequenas atitudes que transformam o mundo. E a cada mudança interna, o meio ambiente agradece e retribui.

Que este 22 de abril seja uma data que nos faça parar, pensar e agir. Para que daqui a alguns anos a gente possa celebrar mais um ano da Terra.



Triunfo
CONCEBRA



A publicação desse programa é uma medida de educação ambiental exigida pelo licenciamento federal, conduzido pelo IBAMA.



GOSTOU DO CONTEÚDO DA REVISTA? COMPARTILHE!

Basta apontar o celular para o QR Code para ter acesso às revistas.