

# RS<sup>2020</sup>

## Relatório de **Sustentabilidade**

► conheça



**Triunfo**  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS

# Índice

Os nossos valores nos  
guiaram em 2020

**RESPEITO AO SER HUMANO**

**RESPEITO AO  
MEIO AMBIENTE**

**APOIO ÀS COMUNIDADES  
ONDE ESTAMOS  
INSERIDOS**

**INOVAÇÃO**

**ÉTICA**

**QUALIDADE**

**TRANSPARÊNCIA**

**TECNOLOGIA**

|          |                            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|----------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | Apresentação .....         | 03 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mensagem da Administração</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2</b> | Perfil .....               | 07 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Operações</li><li>• Estrutura Acionária</li><li>• Concessões</li><li>• Imagem e Reputação</li><li>• Política Triunfo de Sustentabilidade</li><li>• Governança Corporativa</li><li>• Ética e Integridade</li><li>• Código de Conduta</li><li>• Política Anticorrupção</li><li>• Comitê de Integridade</li><li>• Canal Confidencial</li><li>• Gestão de Riscos</li></ul> |
| <b>3</b> | Social.....                | 21 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Públicos de relacionamento</li><li>• Gestão de Pessoas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4</b> | Ambiental .....            | 35 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Política Triunfo de Meio Ambiente</li><li>• Água</li><li>• Resíduos</li><li>• Emissões</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>5</b> | Econômico .....            | 41 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cenário Macroeconômico</li><li>• Desempenho Operacional</li><li>• Desempenho Econômico e Financeiro</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>6</b> | Perspectivas .....         | 48 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>7</b> | Sobre o Relatório .....    | 50 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Engajamento de Stakeholders</li><li>• Temas Materiais</li><li>• Sumário de Conteúdo GRI – Standard</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>8</b> | Caderno Complementar ..... | 58 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>9</b> | Asseguração .....          | 76 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

1

# Apresentação



**Triunfo**  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS

**RS** 2020

APRESENTAÇÃO | PERFIL | SOCIAL | AMBIENTAL | ECONÔMICO | PERSPECTIVAS | SOBRE O RELATÓRIO | CADERNO COMPLEMENTAR | ASSEGURAÇÃO



3



A Triunfo Participações e Investimentos constituiu sua identidade corporativa pautada nas declarações de **MISSÃO, VISÃO E VALORES.**

GRI 102-16

## **M**ISSÃO

Prover serviços públicos de infraestrutura diferenciados e com qualidade, satisfazendo nossos clientes e tornando-se, assim, a Companhia mais valorizada do mercado neste segmento de atuação.

## **V**ISÃO

Ser referência no mercado de serviços de infraestrutura, tendo como filosofia a inovação e o pioneirismo.

## **V**ALORES

- Respeito ao ser humano
- Respeito ao meio ambiente
- Apoio às comunidades onde estamos inseridos
- Inovação
- Ética
- Qualidade
- Transparência
- Tecnologia

Os valores expressam a identidade, reforçam a cultura e sintetizam o propósito da Triunfo Participações e Investimentos e os princípios pelos quais a empresa toma decisões e faz a gestão dos negócios.

A narrativa sobre as entregas e os resultados do ano de 2020 evidenciam cada valor corporativo, por concretizar em atitudes e comportamentos seus princípios.

# Mensagem da **Administração**

GRI 102-14

O ano de 2020 registrou marcos importantes para a Triunfo Participações e Investimentos na execução da sua estratégia de negócios, sustentados pela governança corporativa, que a cada ano, está mais estruturada e fortalecida para levar à sociedade e aos usuários a excelência em serviços de infraestrutura e na gestão da Companhia. Em continuidade ao nosso compromisso com a sustentabilidade, consolidamos preceitos éticos e de integridade, que norteiam nossos profissionais e direcionam as ações de responsabilidade social, a fim de prover o equilíbrio entre os resultados financeiros e o respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Buscaremos sempre a melhoria contínua e o aprimoramento da gestão, que seguramente reforçarão nossas boas práticas de governança e aumentarão nossa capacidade de avaliação de risco, a ponto de assegurar o crescimento sustentável da Companhia. Nesse sentido, um dos nossos diferenciais são as práticas da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) para o nosso Comitê de Integridade e a análise de risco na tomada de decisão, padrões defendidos por todos da Direção da Triunfo Participações e Investimentos. Como práticas de *Compliance*, implantamos em 2020 várias auditorias internas e revisamos nossos procedimentos, políticas e regimentos.

► **CONSOLIDAMOS  
NOSSOS PRECEITOS  
ÉTICOS E DE  
INTEGRIDADE**

Com o olhar atento aos negócios, focamos na rentabilidade dos ativos, analisando cada um, detalhadamente, frente à estratégia e aos objetivos da Companhia e focando o crescimento e a entrega de valor agregado para os acionistas. Diante deste contexto, destaca-se o encerramento da Recuperação Judicial do Aeroporto Internacional de Viracopos com o atendimento da condição de eficácia do Termo Aditivo ao Contrato de Concessão celebrado entre a Concessionária e a Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), fator importante para a nova licitação do aeroporto e da materialização do direito da concessionária à indenização, bem como dos pleitos de reequilíbrio através das arbitragens. Com 60 anos de história em 2020, o aeroporto se consolidou como estratégico polo logístico para o país, ao ser a porta de entrada de importantes insumos destiando ao combate da pandemia da COVID-19. Pelos protocolos e medidas adotadas para prevenção da contaminação pelo coronavírus aos profissionais e passageiros, Viracopos foi reconhecido com o Certificado Internacional de Segurança em Saúde feito pelo Airport Health Accreditation (Programa de Acreditação de Saúde Aeroportuária, em tradução livre) do Airports Council International (ACI) e passando a fazer parte de um seleto grupo de 198 aeroportos que possuem essa certificação, no universo dos mais de 49.000 aeroportos existentes no mundo.

Nas concessões do segmento de rodovias – Concer, Triunfo Concebra, Triunfo Econorte e Triunfo Transbrasiliana – o volume de veículos equivalentes pagantes registrado em 2020 atingiu a marca de 139,91 milhões, um decréscimo de 2,2% em relação ao ano anterior. O menor tráfego de veículos nas rodovias, em consequência das orientações públicas para lockdown e distanciamento social, foram pontos de atenção para a empresa em relação ao fluxo

caixa, mas que não impactaram a operação economicamente, uma vez que a pandemia da COVID-19 foi considerada caso fortuito pela Advocacia Geral da União (AGU) e o risco foi atribuído ao poder concedente.

Apesar do cenário adverso para os negócios, tivemos avanços na esfera financeira, com a redução da alavancagem da companhia, alongamento do perfil do endividamento, renegociação com credores, confirmação de seus direitos e endereçamento da busca de suas indenizações.

No caso da Triunfo Econorte, iniciamos 2020 com a decisão proferida pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região, reestabelecendo a ACP de Improbidade Administrativa proposta pelo Estado do Paraná e pelo DER/PR, bem como a medida liminar de redução das tarifas de pedágio em 25,77% nas três praças da concessão e a vedação na distribuição de lucros e dividendos pela Triunfo Participações e Investimentos, Triunfo Econorte e Rio Tibagi. Em fevereiro de 2020, o Superior Tribunal de Justiça suspendeu parcialmente essa decisão liminar, revertendo a redução das tarifas de pedágio, o que reestabeleceu a tarifa nas praças. Em março, foi publicada a decisão do juízo de primeira instância de Curitiba, que suspendeu a vedação da distribuição de lucros e dividendos pela Triunfo Participações e Investimentos, Triunfo Econorte e Rio Tibagi. A concessão tem o prazo previsto de término para novembro de 2021. A Companhia possui pleitos de reequilíbrio que estão sendo analisados tanto na esfera administrativa como na judicial. No encerramento do contrato, os trechos rodoviários administrados pela controlada Triunfo Econorte serão devolvidos ao Poder Concedente. Após a entrega da concessão, a Companhia concentrará seus esforços para a resolução de eventuais assuntos que permanecerem em aberto junto ao Poder Concedente a fim de garantir que os direitos relacionados ao contrato de concessão sejam integralmente exercidos.

# Mensagem da **Administração**

Em geração de energia, Tijoá operou com um índice de indisponibilidade total verificada, conforme estabelecido por resolução normativa da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), de 5,199%, o menor desde o início da concessão em outubro de 2014. O valor de indisponibilidade de referência para o empreendimento é de 10,419%. Essa diferença favorável é resultado de um alinhamento estratégico assertivo em todos os níveis da organização, de uma performance de excelência de toda equipe na realização das atividades de operação e manutenção da usina e do comprometimento de todos os profissionais da empresa.

Não só em Tijoá sentimos os ganhos com a dedicação de nossos profissionais. Nas concessões de rodovias, mantivemos nossos serviços em plena funcionalidade, 24 horas, 7 dias por semana, oferecendo conforto e segurança aos usuários e ao mesmo tempo, atuando como todos os demais setores da sociedade no enfrentamento à pandemia e seus efeitos. Seguindo as recomendações das autoridades de saúde, agimos rapidamente para proteger equipes dedicadas às operações, reforçando os equipamentos de proteção individual e as orientações com foco na prevenção. Além disso, adaptamos nossos processos para que os profissionais dedicados às atividades administrativas pudessem trabalhar em home office, contribuindo para o distanciamento social.

Assim sendo, reafirmamos a valorização de nossos profissionais e, desta forma, zelamos por condições adequadas de trabalho, além de oportunidades de desenvolvimento, com respeito mútuo, iniciativas voltadas à saúde e segurança, treinamentos e a promoção da diversidade, a fim de

concretizar nossos compromissos e a estratégia corporativa. Reforçamos a comunicação e mantivemos proximidade com as equipes, realizando reuniões constantes e ampliando o diálogo com nossas empresas.

Sob o ponto de vista da inserção da empresa no tecido social do país, seguimos firmes em nosso propósito de prestação de serviços de qualidade, assistindo usuários e clientes de nossas concessões rodoviárias e, principalmente, a categoria de caminhoneiros, durante os meses de restrição ao funcionamento de serviços e comércios considerados não essenciais nas rodovias. Foram distribuídos kits com máscara e álcool em gel, além da cooperação com campanhas de conscientização sobre a doença e sobre segurança viária. Continuamos a cooperar com as comunidades por meio do repasse do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), recurso importante para o fluxo de caixa dos municípios lindeiros, em prol do desenvolvimento socioeconômico. Trabalhamos as prioridades estratégicas e os tópicos fundamentais de curto e médio prazo relacionados à sustentabilidade, inclusive a observância de normas internacionalmente reconhecidas que norteiam e nos mantêm cada vez mais conectados aos princípios do Pacto Global – do qual somos signatários – bem como à Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que a integram.

Em termos de responsabilidade social e com foco nas necessidades de nosso país, trabalhamos a causa “Proteção à Infância”. Por conta dela somos signatários do Programa Na Mão Certa, pelo qual desenvolvemos algumas ações de comunicação e um programa voltado ao enfrentamento

ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes. São eles: Programa Agentes de Proteção, Campanhas Faça Bonito e Crescer Sem Violência entre outras que implementamos em conjunto com todas as concessionárias de rodovias, como as campanhas Um Freio Na Fome e Que BrinCadeira é Essa?. O respeito ao meio ambiente é um imperativo para todas as atividades da Companhia, que mantém o empenho pelo consumo racional de recursos naturais e a minimização de eventuais impactos negativos gerados pelas operações da Triunfo e suas concessões no ecossistema, principalmente quanto às mudanças climáticas, fruto do aquecimento global.

Nos sentimos preparados para dar continuidade à nossa Missão, com solidez para enfrentar os próximos desafios e atentos às oportunidades que se apresentam. Aumentaremos nosso conhecimento em projetos greenfield e em questões regulatórias para crescimento a médio e longo prazos, além de parcerias estratégicas e capacidade de alavancagem em novos negócios, como os novos empreendimentos próximos ao Porto de Santos.

Motivados por todo nosso potencial, seguiremos trabalhando em 2021 focados em contribuir para o setor de infraestrutura com soluções inteligentes e sustentáveis, para que a Companhia gere cada vez mais valor ao mercado.

**João Villar Garcia**  
Presidente do Conselho de Administração

**Carlo Alberto Bottarelli**  
Diretor-Presidente

2

# Perfil



**Triunfo**  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS

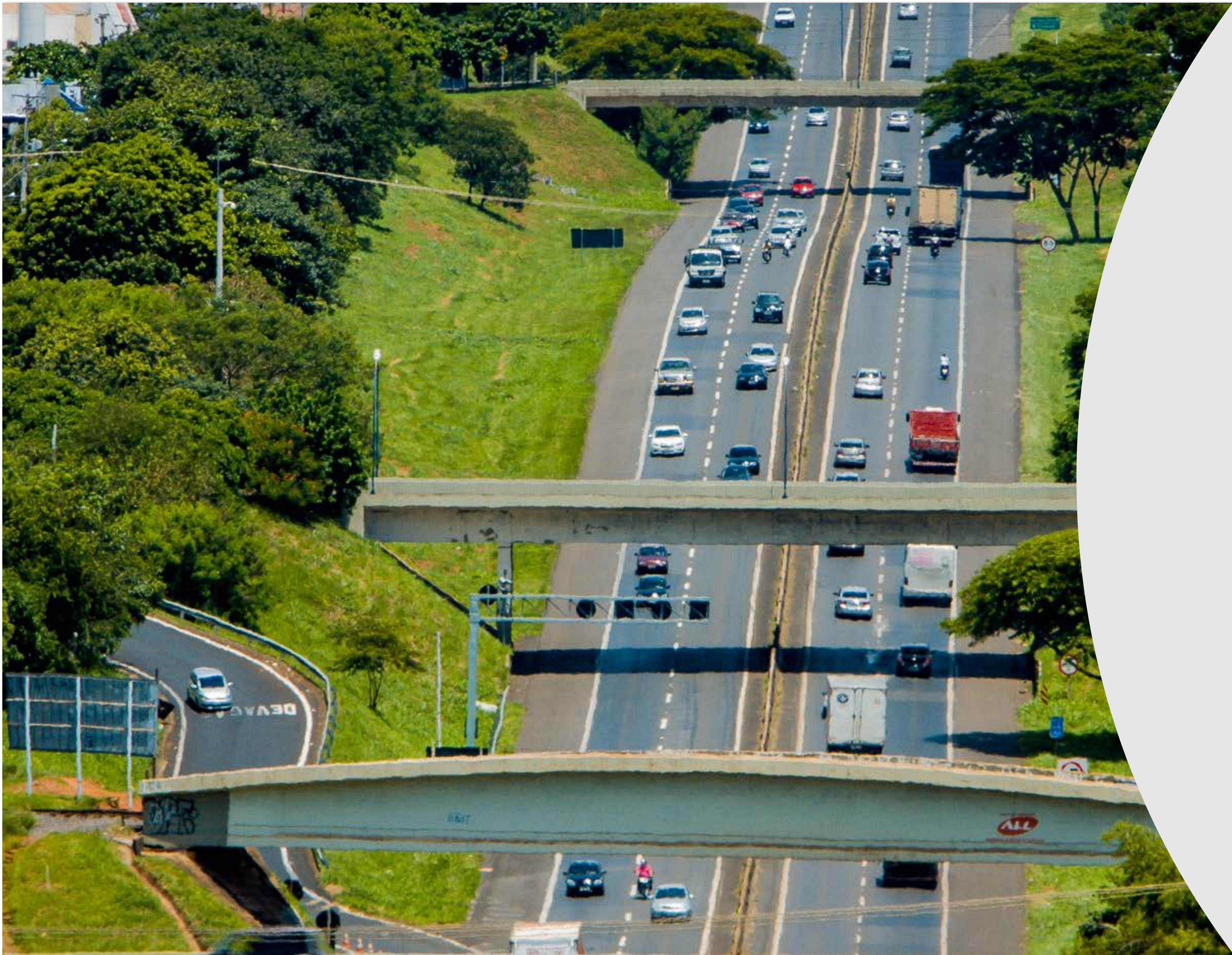
**RS** 2020

APRESENTAÇÃO | **PERFIL** | SOCIAL | AMBIENTAL | ECONÔMICO | PERSPECTIVAS | SOBRE O RELATÓRIO | CADERNO COMPLEMENTAR | ASSEGURAÇÃO



7





(GRI 102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6, 102-7; 102-16)

**A** Triunfo Participações e Investimentos é uma empresa brasileira que atua com destaque no setor de infraestrutura pela administração de serviços nos segmentos de concessão rodoviária, administração aeroportuária e geração de energia.

Fundada em 1999, a empresa abriu capital e está listada no Novo Mercado, nível mais alto de governança corporativa da B3, na qual é identificada como TPIS3. Essa conquista é um grande marco, determinando decisões para a gestão de riscos, o que resulta na constante evolução e manutenção das práticas de *Compliance* dentro da Companhia.

O processo de governança atribui alta relevância para a adoção de políticas corporativas, constituídas por sistemas e estruturas de fiscalização e controle, junto a um conjunto de regras societárias que ampliam os direitos dos acionistas.

►  SOMOS **4.233** PROFISSIONAIS

**R\$ 935**  
MILHÕES EM RECEITA  
LÍQUIDA AJUSTADA

# Operações

A maior parte dos ativos com 100% do controle acionário da Triunfo Participações e Investimentos está no segmento de concessão rodoviária: são quatro empresas dedicadas à administração de rodovias, que, juntas, somam 2.019,5 quilômetros no Sul, Sudeste e Centro-Oeste do Brasil. A exceção é a Concer, na qual a participação é de 81,8%.

Em logística, a Triunfo Participações e Investimentos é uma das acionistas da Aeroportos Brasil Viracopos, com 35,01% das ações, e responsável pela administração do Aeroporto Internacional de Campinas – Viracopos. Ainda dentro deste campo de atuação, estuda viabilizar projetos para operar no Porto de Santos, ampliando sua presença neste segmento.

Em energia, a Triunfo é a acionista majoritária da Tijoá (50,1%), responsável pela operação e manutenção da Usina Hidrelétrica Três Irmãos, no estado de São Paulo.

# Estrutura Acionária



# Concessões

## CONCER

Responsável por administrar, desde 1995, um trecho de 180,4 quilômetros da BR-040, que liga Juiz de Fora, em Minas Gerais, à capital do Rio de Janeiro – principal corredor rodoviário entre os dois estados. A Triunfo Participações e Investimentos é acionista majoritária da Concer, com 81,8% de participação.

▶

535

profissionais

3

praças de pedágio

5

bases operacionais com Serviços de Assistência ao Usuário

**Término da concessão: 02/2023**  
(o prazo inicial de término era dezembro/2021, tendo sido prorrogado em razão de decisões liminares obtidas em ações judiciais que tratam de reequilíbrio contratual)

Saiba mais: [www.concer.com.br](http://www.concer.com.br)

## TRIUNFO CONCEBRA

Maior concessão de rodovia federal do país, em termos de extensão de malha administrada. O trecho de 1.176,5 quilômetros entre Brasília (DF) e Betim (MG) – por meio da BR-060, da BR-153 e da BR-262 – é administrado pela empresa desde 2014. A área da concessão abrange 47 municípios.

▶

1.565

profissionais

11

praças de pedágio

24

unidades de Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

**Certificações:**

ISO 9001 (Qualidade) e ISO 14001 (Meio Ambiente)

**Término da concessão: 02/2043**

Saiba mais: [www.triunfoconcebra.com.br](http://www.triunfoconcebra.com.br)

## TRIUNFO ECONORTE

Constituída em 1997, administra 341 quilômetros no Norte do Paraná, distribuídos em cinco trechos: BR-369, BR-153, PR-323, PR-445 e PR-090. São 289,8 quilômetros de pistas simples e 50,9 quilômetros de pistas duplas.

▶

356

profissionais

3

praças de pedágio

8

Bases de Serviços Operacionais

**Certificações:**

ISO 9001 (Qualidade) e ISO 14001 (Meio Ambiente)

**Término da concessão: 11/2021**

Saiba mais: [www.triunfoeconorte.com.br](http://www.triunfoeconorte.com.br)





## TRIUNFO TRANSBRASILIANA

Adquirida pela Triunfo Participações e Investimentos em 2014, administra 321,6 quilômetros de extensão da BR-153, passando por 22 municípios de São Paulo. O trecho concedido tem início no município de Icém, na fronteira com Minas Gerais, e término na cidade de Ourinhos, na divisa com o Paraná. Nesse ponto, a via forma um corredor de 1.840 quilômetros, integrando as concessões de Triunfo Concebra e Triunfo Econorte.



**398**

profissionais

**4**

praças de

pedágio

**7**

Bases de  
Serviços  
Operacionais

**Certificações:**

ISO 9001; ISO 14001  
e OHSAS 18001

**Término da concessão: 02/2033**

Saiba mais: [www.triunfotransbrasiliana.com.br](http://www.triunfotransbrasiliana.com.br)

## TIJOÁ

A Triunfo Participações e Investimentos detém 50,1% de participação na Tijoá, responsável pela operação e manutenção da Usina Hidrelétrica Três Irmãos, localizada na bacia do Rio Tietê, no município de Andradina (SP).



**53**

profissionais

**807,5 MW**

de capacidade Instalada

**217,5 MW**

médios de energia assegurada

**Término da concessão: 10/2044**

Saiba mais: <https://www.tijoa.com>

## VIRACOPOS

A Triunfo Participações e Investimentos detém 24,5% de participação na Aeroportos Brasil Viracopos, concessionária que desde 2012 administra o Aeroporto Internacional de Viracopos, em Campinas (SP).



**1.127**

profissionais

**1**

terminal  
de cargas

**1**

terminal de  
passageiros

**Eleito o Melhor Aeroporto do Brasil** em 2019, segundo pesquisa da Secretaria de Aviação Civil (SAC).

Melhor aeroporto de cargas do mundo na categoria até 400 mil toneladas por ano de movimentação.

**Término da concessão: 03/2042**

Saiba mais: [www.viracopos.com](http://www.viracopos.com)



**Triunfo**  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS

**RS** 2020

APRESENTAÇÃO | PERFIL | SOCIAL | AMBIENTAL | ECONÔMICO | PERSPECTIVAS | SOBRE O RELATÓRIO | CADERNO COMPLEMENTAR | ASSEGURAÇÃO



◀ 11 ▶

LOCALIZAÇÃO

(GRI 102-3; 102-4; 102-6)

RODOVIAS

- R1 Triunfo Econorte..... Londrina
- R2 Concer..... Duque de Caxias
- R3 Triunfo Transbrasiliana..... Lins
- R4 Triunfo Concebra..... Goiânia

AEROPORTO

- A Aeroportos Brasil Viracopos..... Campinas

ENERGIA

- E Tijoá..... Andradina

SEDE TRIUNFO

- ST Triunfo Participações e Investimentos..... São Paulo



**VALOR TRANSPARÊNCIA**  
ACREDITAMOS NA  
TRANSPARÊNCIA PARA A  
CONDUÇÃO DOS NEGÓCIOS,  
O QUE NOS ORIENTA NA  
ADOÇÃO DE PRÁTICAS E  
PROCEDIMENTOS QUE  
EVITEM CORRUPÇÃO,  
CONFLITOS DE INTERESSES,  
ABUSO DE PODER E  
DISCRIMINAÇÃO.

## Imagem e Reputação

**C**omo uma das principais empresas brasileiras do setor de infraestrutura, com sólida atuação nos segmentos de concessão de rodovias, aeroporto e de geração de energia, a Triunfo Participações e Investimentos tem consciência plena sobre a importância de seus atos, que refletem em sua imagem e que colaboram para que a marca seja respeitada e valorizada.

Na medida em que adota a transparência em sua gestão, propicia para além do acesso aos resultados, a abertura para o diálogo constante e a troca clara de informações, o que estabelece a confiança entre os stakeholders. Para fortalecer este elo com seus públicos a empresa dispõe de diversos canais, pelos quais oferece informações relevantes e atualizadas sobre suas atividades. O portal institucional ([www.triunfo.com](http://www.triunfo.com)) traz dados gerais sobre a Companhia, suas Políticas Corporativas e Negócios, detalha o desempenho financeiro e operacional da empresa e suas práticas de governança corporativa. Nele, há um campo específico para o relacionamento com os investidores no website, conforme determinam a Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e a B3.

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Triunfo Participações e Investimentos é referência no setor de infraestrutura. A relação de prêmios e reconhecimentos é divulgada no site da Holding: <https://www.triunfo.com/a-companhia/premios-e-certificacoes/>





## Política Triunfo de Sustentabilidade

**A** Triunfo Participações e Investimentos se compromete a conduzir de forma responsável suas interações com o meio ambiente e com a sociedade, buscando, a partir de suas operações, contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde está inserida. As diretrizes da Política norteiam a atuação da empresa e têm como objetivo assegurar a conformidade com a legislação nacional e orientar a adoção de práticas que evitem a corrupção, os conflitos de interesse e o abuso de poder. Para conhecer a Política na íntegra, [clique aqui](#).

Portanto, a sustentabilidade constitui parte fundamental da estratégia de negócios da Triunfo Participações e Investimentos. A fim de assegurar o cumprimento desse compromisso, os temas abordados por esta política são compartilhados com todos os públicos de interesse, com destaque aos de sua cadeia de valor, incluindo cláusulas específicas para cumprimento das determinações nos contratos firmados pela Companhia com fornecedores ou prestadores de serviços.

# Governança Corporativa

(GRI 102-5)

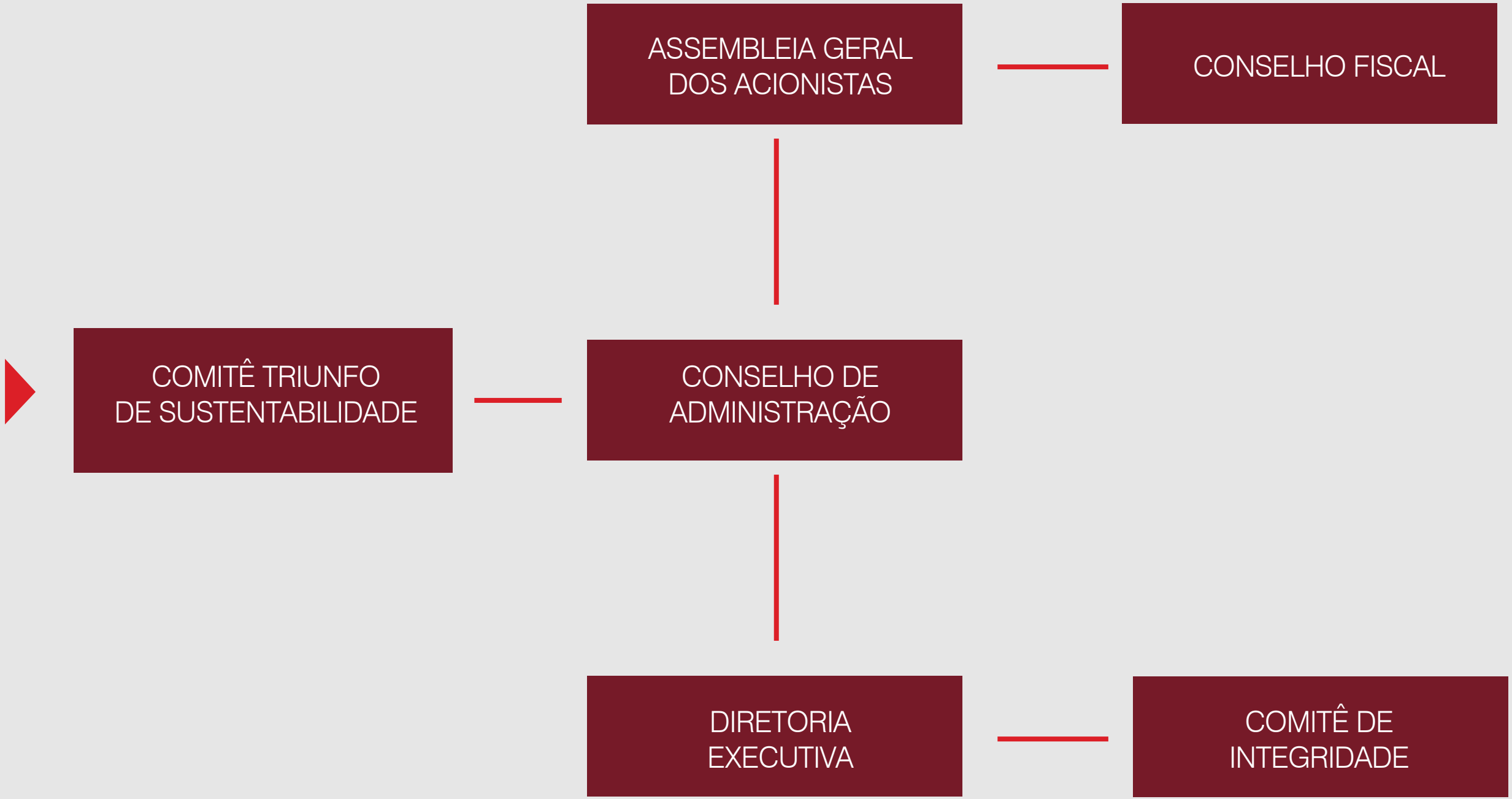
Integrante há mais de uma década do Novo Mercado da B3, em seu nível mais alto de Governança Corporativa, no qual é identificada como TPIS3. A Triunfo Participações e Investimentos pauta sua atuação pelo compromisso com seus acionistas e com o mercado, executando estratégias de crescimento direcionadas pela ética e pela integridade na gestão. Ao longo dos últimos anos, a sua política de governança corporativa é reforçada por meio de seus princípios:

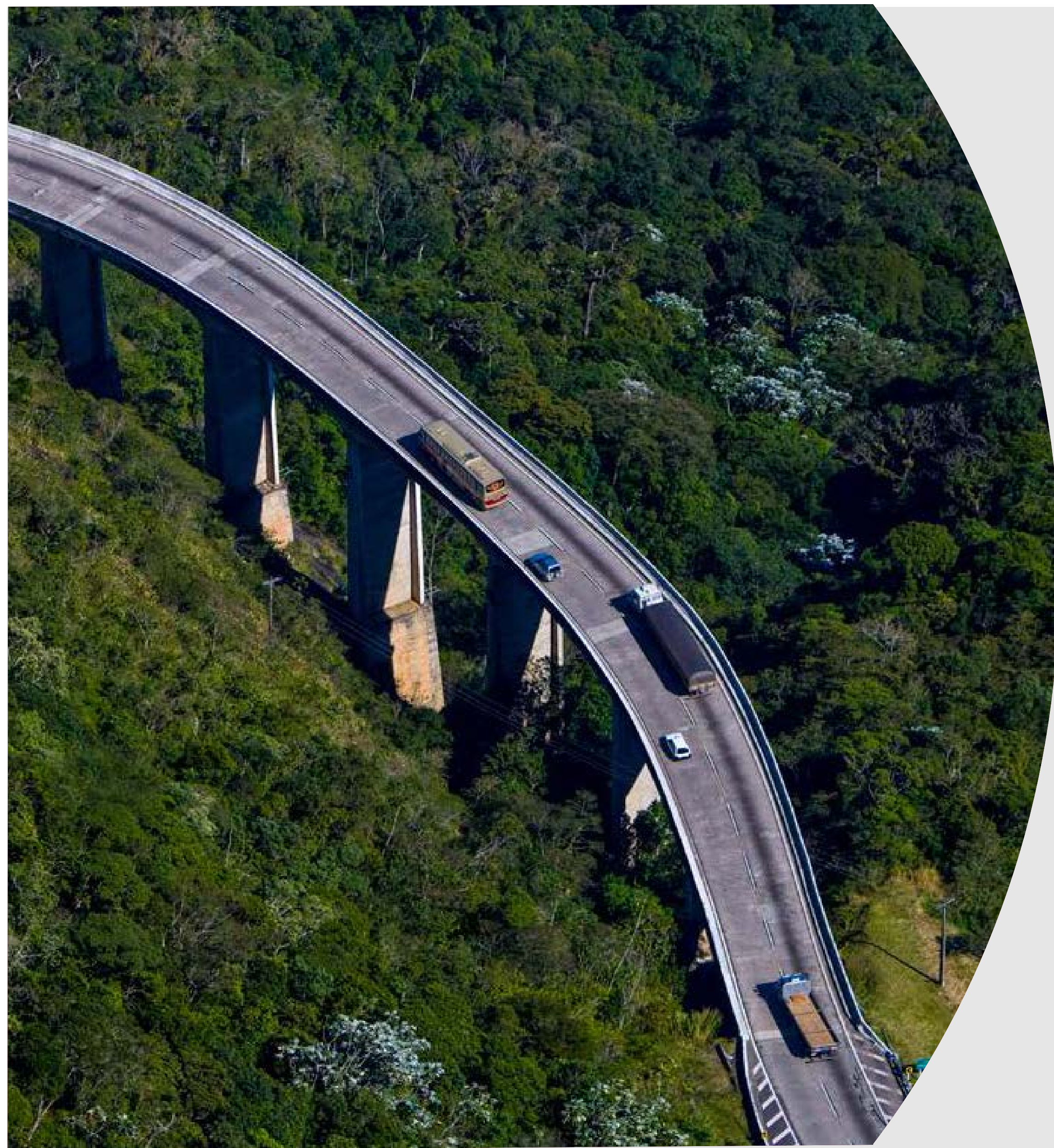
- A disponibilidade de canais de comunicação variados, de modo a oferecer informações relevantes e atualizadas aos acionistas e ao mercado, de maneira transparente;
- O acesso dos acionistas à Administração, seja por meio das Assembleias Gerais, de reuniões públicas ou da interação com a equipe de Relações com Investidores;
- A atuação de órgãos deliberativos e de assessoramento, como o Conselho Fiscal e os Comitês de Sustentabilidade e Integridade;
- A adoção de políticas e de um Código de Conduta, que direcionam a atuação dos funcionários, bem como um canal confidencial para denúncias.

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

(GRI 102-18)

Principal fórum decisório da Companhia, a Assembleia Geral Ordinária (AGO) ocorre anualmente, em caráter obrigatório, e permite a participação de todos os acionistas. Sempre que necessário, são também convocadas Assembleias Gerais Extraordinárias (AGE) em que são debatidos assuntos específicos com os investidores há quase 15 anos. Em abril de 2020, por exemplo, foi realizada uma Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária (AGOE) e em 2021 haverá eleição para o Conselho de Administração. A estrutura de governança é complementada pela atuação do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e da Diretoria Executiva, que são auxiliados por comitês dedicados a temas específicos, conforme indica o infográfico:





## ASSEMBLÉIA GERAL DE ACIONISTAS

A Assembleia Geral é o órgão soberano da Companhia e se reúne, ordinariamente, dentro dos quatro primeiros meses após o término do exercício social e, extraordinariamente, sempre que os interesses sociais a exigirem. Conforme Estatuto Social, as deliberações advindas desta assembleia são tomadas por maioria absoluta dos votos, não computados os votos em branco.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Seguindo o Estatuto Social da Companhia, que está alinhado com o Regulamento do Novo Mercado, o Conselho de Administração da Triunfo é composto por oito membros (acionistas ou não), dos quais 20% são independentes. Com mandatos de dois anos, os conselheiros são responsáveis por:

- ▶ estabelecer metas e estratégias a longo prazo;
- ▶ definir políticas e diretrizes gerais;
- ▶ controlar e fiscalizar o desempenho da Companhia;
- ▶ supervisionar e orientar a gestão da Diretoria Executiva;
- ▶ avaliar o impacto ambiental, social e econômico das empresas ligadas à Triunfo.

Para ingressar no Conselho de Administração, é necessário aderir ao Termo de Anuência dos Administradores, previsto no Regulamento do Novo Mercado, segundo o qual os conselheiros assumem responsabilidade legal em relação às decisões tomadas pelo Conselho. As reuniões ordinárias são realizadas quatro vezes por ano e, extraordinariamente, sempre que necessário.

Em abril de 2019, foi definida a nova composição do Conselho, vigente até 2021. Para mais informações sobre os oito conselheiros eleitos, [clique aqui](#).

O Conselho de Administração conta com o auxílio de comitês de assessoramento, dedicados a temas específicos. Um deles é o Comitê Triunfo de Sustentabilidade.

## COMITÊ TRIUNFO DE SUSTENTABILIDADE

Criado em 2014, o Comitê Triunfo de Sustentabilidade tem como objetivo estimular e criar mecanismos para integrar a sustentabilidade à cultura organizacional da Triunfo, por meio do planejamento e da proposição de ações nas dimensões econômica, ambiental e social. É um órgão colegiado de assessoramento e instrução, instituído pelo Conselho de Administração, ao qual reporta de forma direta suas atividades. De caráter permanente, é constituído por profissionais dos diferentes segmentos de atuação da Companhia, além de representantes da Diretoria e do próprio Conselho.

## CONSELHO FISCAL

Ativo desde 2011, o Conselho Fiscal da Triunfo Participações e Investimentos é composto por três membros efetivos e três suplentes, todos eleitos em Assembleia Geral Ordinária. Atua como um órgão independente da Administração e da Auditoria Externa da Companhia, tendo como objetivo fiscalizar as decisões dos gestores e analisar as Demonstrações Financeiras da Companhia, reportando-se diretamente aos acionistas. O mandato dos conselheiros fiscais é de um ano, com possibilidade de reeleição.

[Clique aqui](#) para conhecer os conselheiros do Conselho Fiscal.

## DIRETORIA EXECUTIVA

Os Diretores da Triunfo Participações e Investimentos são nomeados pelo Conselho de Administração para um mandato unificado de dois anos, podendo ser reeleitos. Os membros da Diretoria são pessoalmente responsáveis pelas práticas da Companhia, em geral, e por todos os atos necessários ou adequados, assim como pela execução das deliberações do Conselho de Administração. A posse dos membros da Diretoria é condicionada à prévia subscrição do Termo de Anuência dos Administradores, previsto no Regulamento do Novo Mercado. Os membros são responsáveis por colocar em prática as políticas da empresa e seguir as diretrizes do Código de Conduta, vivenciando na prática os princípios e valores da companhia, servindo de norte para os demais profissionais na manutenção da integridade e no alinhamento com as diretrizes de *Compliance*.

Para conhecer os diretores, [clique aqui](#).

**VALOR ÉTICA**  
EXPRESSAMOS ÉTICA  
E A INTEGRIDADE,  
SOBRETUDO, NO  
RELACIONAMENTO  
COM OS DIFERENTES  
PÚBLICOS COM OS QUAIS  
INTERAGIMOS.

## Ética e Integridade

(GRI 102-16; 102-17; 103-1; 103-2; 103-3; 205-3; 406-1)

**A** cada ano, fortalecem seus preceitos éticos e de integridade, que amparam a busca pelo equilíbrio entre resultado financeiro, cuidado com o meio ambiente e responsabilidade social.

Criado em 2015, o Programa de Integridade Triunfo reúne importantes políticas e procedimentos internos que orientam todos os profissionais das empresas Triunfo, bem como terceiros, sobre como se manter em conformidade com as boas práticas corporativas e cumprir com a legislação vigente.

Em 2019, o Conselho de Administração solicitou a execução de um plano de ação para o fortalecimento do Programa de Integridade. Com isso, decidiu-se pela atualização e melhoria nos controles internos e na estrutura de governança corporativa, e o tema tornou-se pauta trimestral nas reuniões do Conselho de Administração.

Realizamos um *Compliance Assessment* no final do mesmo ano, que resultou em um plano de ação, focado nos riscos de *Compliance*. Em continuidade a este trabalho, o ano de 2020 foi dedicado à execução de todas as melhorias previstas. O plano de ação resultou na revisão do Código de Conduta e da Política Anticorrupção Triunfo com o objetivo de gerar melhor entendimento de todos os públicos da Companhia, além da criação de outras políticas e procedimentos importantes. Para a dis-

seminação da cultura de *Compliance*, foi implantado um plano de comunicação interna com conteúdo e treinamentos sobre o tema.

A coordenação deste conjunto de ações que compõem o Programa de Integridade Triunfo está sob responsabilidade da gerência de *Compliance* e Auditoria Interna, que responde ao Diretor Presidente da Triunfo Participações e Investimentos, além de manter contato direto com o Conselho de Administração, o que confere autonomia e independência para gerir e tomar decisões.

Outro mecanismo importante do Programa de Integridade Triunfo é o Canal Confidencial, criado desde o início do programa e sob a responsabilidade do Comitê de Integridade Triunfo. Além deste canal, os profissionais Triunfo são incentivados a procurar a área de *Compliance* para reportar qualquer infração às diretrizes internas.

Essas iniciativas são válidas em todas as empresas que a Holding detém o controle acionário, exceto Tijoá e Aeroportos Brasil Viracopos que desenvolvem programas próprios.

## Código de Conduta

**O** Código de Conduta da Triunfo foi criado em novembro de 2015. Em 2020, uma das principais iniciativas foi a revisão deste material com a inclusão de novas diretrizes, para dar, ainda mais suporte e orientação para os profissionais atuarem de maneira íntegra, sem desvio de conduta, além de atender às exigências do novo mercado.

No mesmo ano, a campanha de comunicação interna sobre *Compliance* disseminou o conteúdo do Código, abordando assuntos como assédio e abuso de poder, brindes e entretenimento, trabalho voluntário, mídia e imprensa, combate à corrupção e lavagem de dinheiro, entre outros.

Como estratégia para fortalecimento do Programa de Integridade, todas as empresas Triunfo, na admissão de novos profissionais apresentam o Código de Conduta reforçando desde o início da jornada deste profissional na Companhia as diretrizes e a conduta esperada de cada um. Esse material, também é apresentado para os prestadores de serviços, fornecedores e todos que mantêm relação direta com as empresas Triunfo.

## Política Anticorrupção

**A**tualizada em 2020, com vistas a melhorar o entendimento de todos os públicos sobre seu conteúdo, a Política Anticorrupção Triunfo estabelece as diretrizes para relações com órgãos governamentais e não governamentais, além de determinar o cumprimento das leis brasileiras.

Elaborada em 2015, conforme a Lei 12.846/2013, conhecida como Lei Anticorrupção, aborda as contribuições partidárias (que não são permitidas), a contratação de serviços e profissionais, a participação em concorrências e licitações e a conduta adequada diante da oferta de doações. Todos os profissionais da Triunfo Participações e Investimentos e suas controladas, assim como fornecedores, consultores, prestadores de serviço e pessoas que agem ou fazem negócios em nome da Companhia, devem seguir a Política.

A empresa trabalha constantemente para disseminar esta Política entre os seus públicos, com diversas iniciativas que promovem conhecimento e compreensão para refletir o comportamento ético na prática. Como resultado deste trabalho. A Triunfo Participações e Investimentos, pelo processo de amadurecimentos da sua gestão, não registrou nenhum caso de corrupção em 2020, como em anos anteriores, por conta do fortalecimento do Programa de Integridade.

## Comitê de Integridade

**U**m dos mecanismos de manutenção da Cultura de Compliance, o Comitê de Integridade da Triunfo é composto por membros de cargos estratégicos como o Diretor Presidente, o gestor Jurídico, o gestor de Recursos Humanos e o gestor de Compliance, que se reúnem trimestralmente para avaliar as denúncias recebidas por meio do Canal Confidencial, tomando as providências cabíveis, ou pontualmente quando se verificam teor crítico e de alto impacto.

Conforme estabelecido na Política Anticorrupção Triunfo, o Comitê de Integridade fiscaliza a adequação das empresas ao Código de Conduta da Triunfo, analisa casos não previstos nas diretrizes e, conforme necessário, atualiza o Código.

Para 2021, a ideia é continuar com a melhoria contínua para evoluir e adquirir mais maturidade nesse processo de valorização da cultura de *Compliance* e manter práticas recomendadas pelo regulamento do Novo Mercado e do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).





# Canal Confidencial

O Canal Confidencial é uma ferramenta para denunciar práticas que violem o Código de Conduta Triunfo e a Política Anticorrupção Triunfo. As informações são recebidas e gerenciadas por uma empresa externa e especializada no assunto. Eventuais denúncias contra Diretores são encaminhadas diretamente ao Conselho de Administração. Após a primeira análise, o relato é enviado ao Comitê Triunfo de Integridade. Para fazer a denúncia, há duas maneiras de contato: via site pelo [www.canalconfidencialtriunfo.com](http://www.canalconfidencialtriunfo.com) ou por telefone, pelo número 0800 721-0756. As denúncias podem ser feitas por todos os públicos de contato da Triunfo, como usuários, fornecedores, ou pessoas de órgãos públicos.

O Comitê de Integridade da Triunfo é responsável por analisar as manifestações e tomar as providências necessárias, em um processo sigiloso. Em 2020, foram recebidas 176 denúncias, das quais 45 foram consideradas procedentes e/ou parcialmente procedentes pelo Comitê de Integridade.

Além do Canal Confidencial, os profissionais da Triunfo podem solicitar orientações sobre comportamento ético a seus gestores imediatos ou às áreas de Recursos Humanos e *Compliance*. Para o público externo, são mantidas centrais de atendimento em todas as concessionárias, além do canal de denúncia e demais contatos disponíveis no site para envio de mensagem via e-mail para as empresas e para a Holding.

# Gestão de Riscos

(GRI 102-11)

São atribuições da Alta Gestão, tanto do Conselho de Administração quanto da Diretoria Executiva a análise e o monitoramento de riscos econômicos, operacionais e socioambientais envolvidos nas atividades da Companhia – sejam eles inerentes à natureza dos negócios ou moldados pelo ambiente externo. No âmbito de *Compliance*, consideramos riscos as fraudes e o risco reputacional. Fazemos treinamentos, adotamos procedimentos internos e monitoramos os relacionamentos com terceiros que envolvam valores altos e atividades críticas.

Nas abordagens para cadastro e monitoramento de sistemas, assim como nos procedimentos de compras para cotações, e mapeamento de oportunidades, é feita a avaliação periódica de conflito de interesses e *Background Check*, que consiste em uma análise da empresa em relação ao desacordo com a lei anticorrupção e às legislações vigentes, para a elaboração do contrato com o prestador de serviços.

A área de Auditoria Interna reforça o acompanhamento das operações, alinha procedimentos e monitora a efetividade das ações de mitigação. Além disso, avalia a eficácia dos controles implementados, coordenando verificações anuais, conduzidas por empresas independentes, que emitem pareceres com vistas a aprimorar os processos financeiros considerados críticos e o sistema de controles internos.

Os investidores têm acesso aos fatores de riscos por meio das informações descritas no Formulário de Referência da Companhia, o que permite a análise prévia à tomada de decisão sobre valores mobiliários. O documento considera riscos de mercado, operacionais, regulatórios e de crédito, além de fatores decorrentes de mudanças climáticas que podem ocasionar, por exemplo, interdição de rodovias, fechamento de aeroportos e adiamento de entrega de obras, causando custos adicionais e redução de receitas.

O objetivo para 2021 é implantar um processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos (GRC) na Triunfo Participações e Investimentos. Este trabalho será desenvolvido em três etapas:

- 1. Diagnosticar e Avaliar** – diagnóstico estratégico/organizacional e o processo de avaliação de riscos.
- 2. Tratar e Documentar** – tratativas dos riscos identificados na etapa anterior e a documentação/formalização da matriz de riscos corporativos, assim como o endereçamento com controles já existentes.
- 3. Implementar** - colocar em prática o trabalho planejado nas etapas anteriores.

3

# Social

## VALOR APOIO ÀS COMUNIDADES ONDE ESTAMOS INSERIDOS

O RESPEITO A TODOS OS PÚBLICOS  
DE RELACIONAMENTO DA TRIUNFO  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS  
É A BASE PARA A CONSTRUÇÃO E  
MANUTENÇÃO DE RELAÇÕES SÓLIDAS,  
ÉTICAS E TRANSPARENTES.



**Triunfo**  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS

**RS** 2020

APRESENTAÇÃO | PERFIL | **SOCIAL** | AMBIENTAL | ECONÔMICO | PERSPECTIVAS | SOBRE O RELATÓRIO | CADERNO COMPLEMENTAR | ASSEGURAÇÃO



◀ 21 ▶

# Públicos de Relacionamento

**A**o entregar soluções para a infraestrutura de um país como o Brasil, a Triunfo Participações e Investimentos envolve-se com questões sociais das mais variadas naturezas. Como Companhia, entende que seu papel é equilibrar os interesses e os impactos positivos e negativos dos negócios, buscando o desenvolvimento sustentável da economia. Para tanto, identifica os públicos que de alguma forma influenciam e são influenciados, direta e indiretamente, pelas suas operações, e que estão apresentados a seguir:



# POLITICA DE RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

(GRI 102-42)

A Política de Relacionamento com Stakeholders apresenta as diretrizes para o relacionamento da Companhia com seus públicos estratégicos, com base em diálogo permanente e tendo por objetivo fortalecer a cooperação, promover a troca de informações relevantes e incentivar mecanismos de cooperação.

Para manter vivo e dinâmico o diálogo com seus públicos, as empresas Triunfo dispõem de canais de comunicação e desenvolvem iniciativas e ações específicas para fortalecer o relacionamento, afim de estarem presentes e estabelecerem um olhar atento e uma escuta ativa para as demandas da sociedade, principalmente para as necessidades das comunidades lindeiras. Outro ponto de intercessão entre a Companhia e seus públicos, são as sensibilizações e mobilizações constantes que cada empresa realiza, conforme especificidades locais e a natureza de cada operação.

Manter abertos os canais de comunicação é uma prática que aproxima a Companhia de seus públicos para firmar uma relação de transparência, atendendo de maneira adequada e sem discriminação os temas relevantes e de interesse dos stakeholders, além de compartilhar os valores da Companhia. Vale registrar o lançamento do novo site da Triunfo Transbrasiliana em abril de 2020, com a adoção de uma plataforma para melhorar a interação e a informação aos usuários da rodovia. Na Triunfo Concebra foi produzida uma série de vídeos reportagem, exibida nas plataformas digitais, sobre as experiências vividas pelos profissionais com o intuito de conectar, ainda mais, nossos profissionais aos usuários da rodovia.

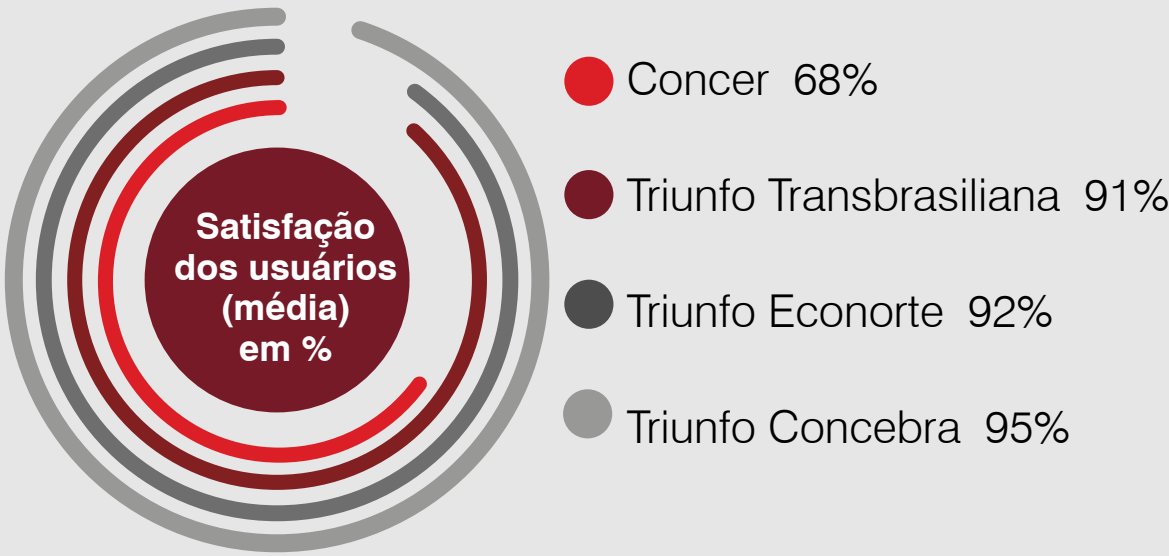
Em 2020 foram destacadas ações junto a clientes e usuários, comunidades, fornecedores, investidores e governo.



# CLIENTES E USUÁRIOS

(GRI 103-2; 103-3)

Os profissionais da Triunfo e suas concessionárias comprometem-se, diariamente, com a entrega de qualidade dos serviços prestados. As pesquisas de satisfação realizadas com clientes e usuários ao longo do ano refletem excelentes índices de atendimento às expectativas destes públicos.



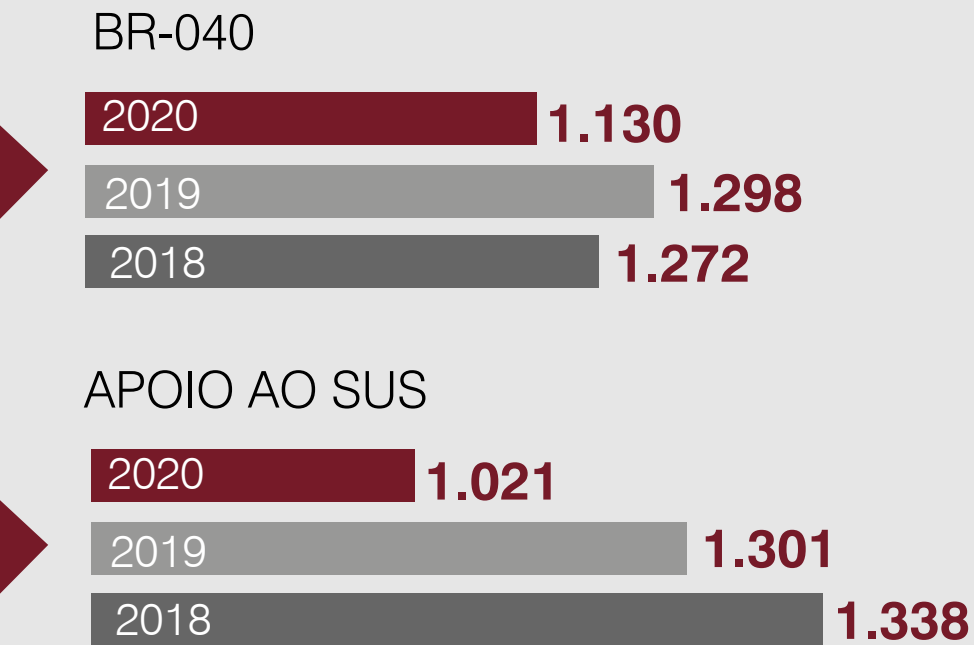
A satisfação do cliente é um tema material e um aspecto da Política de Sustentabilidade da Triunfo Participações e Investimentos, ficando sob a responsabilidade de cada concessionária a gestão desta satisfação de acordo com o contrato e o sistema de gestão implantado (ISO9001)

No dia a dia, a atuação das equipes de socorro emergencial médico das concessionárias é bastante relevante. Um exemplo são os 1.021 atendimentos em apoio ao SUS realizados pela Concer em 2020 nas cinco bases operacionais da concessionária. A Concer já

realizou 700 partos desde o começo da concessão da rodovia e 24.810 atendimentos médicos gratuitos que complementam a atuação do Poder Público entre 2012 e 2020, sendo 12.752 referentes a casos de saúde e 12.058 a ocorrências de tráfego na BR-040.



## ATENDIMENTOS MÉDICOS CONCONCER



É importante ressaltar que o esforço dos nossos profissionais para manter a operação em meio a pandemia foi fundamental para garantir a excelência nos serviços prestados, trabalhando em prol da segurança viária e ao mesmo tempo atuando como um importante agente de suporte para esse público no desafio de nos adaptarmos a garantir a saúde de todos. Destaca-se a atenção especial aos usuários das rodovias e do Aeroporto Internacional de Viracopos, intensificando os procedimentos de higienização e desinfecção das instalações, incentivando o uso de dispositivos automáticos de cobrança nas praças de pedágio e evitando, assim, o contato entre profissionais e usuários.

Na Triunfo Concebra foi realizado o primeiro parto no trecho da concessão em fevereiro de 2020.



<https://youtu.be/sa2l0B1RFT8>

## DISTRIBUIÇÃO DE MÁSCARAS E ÁLCOOL EM GEL EM 2020



Entre as ações de enfrentamento à COVID-19, as concessões fizeram campanhas de combate sobre o novo Coronavírus e algumas estabeleceram parceria com a Polícia Rodoviária Federal e o Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SEST; SENAT) para dar suporte e apoio aos caminhoneiros que transitam pelas rodovias e ajudar a manter o abastecimento do país.

## COMUNIDADES

(GRI 103-2; 103-3; 413-1)

As empresas da Triunfo Participações e Investimentos atuam para minimizar os impactos de suas operações de acordo com as características de seus segmentos de atuação. As concessionárias de rodovias de responsabilidade da Triunfo contribuem para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades onde estão inseridas, por meio de iniciativas que reforçam o seu compromisso com a sustentabilidade. As ações desenvolvidas vão desde avisos sobre o dia de início de uma obra até educação e conscientização da população sobre questões de meio ambiente, sociais e de saúde. Iniciativas como essas traduzem a visão de sustentabilidade da empresa.

Atenção especial é dada aos direitos dos mais vulneráveis com a capacitação de nossos profissionais para identificar qualquer sinal ou situação suspeita de abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias que administra. Ao identificarem situações suspeitas, eles colocam em prática um procedimento interno, em parceria com a Polícia Rodoviária Federal, a fim de evitar violações de direitos.

Além do enfrentamento do abuso e da exploração sexual de crianças e adolescentes, a empresa incorporou ações preventivas ao tráfico de mulheres e meninas. E é por meio do Instituto Triunfo, elo entre a atuação social e o cotidiano das operações da companhia, que a empresa identifica e viabiliza oportunidades de ampliação do seu legado social em três eixos estratégicos: Proteção à Infância, Cidadania e Cultura.

Como prioridade, a empresa atuou fortemente na causa de Proteção à Infância por meio dos seguintes programas e ações realizadas em 2020:

### Programa na Mão Certa

O Brasil é o 2º país do mundo com maior índice de exploração sexual infantil, motivo pelo qual a Triunfo e suas concessionárias de rodovia são signatárias, desde 2015, do Pacto Empresarial do Programa na Mão Certa da Childhood Brasil. O Programa Na Mão Certa tem como principal objetivo promover uma ampla união de esforços para acabar com a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras. A principal estratégia adotada pelas concessões de rodovias é a sensibilização dos motoristas de caminhão, para que atuem como agentes de proteção dos direitos de crianças e adolescentes. Uma das ações para disseminar o tema e mobilizar a sociedade em relação a essa grave violação dos direitos dos mais vulneráveis foi durante o Carnaval quando as ocorrências apontam maior vulnerabilidade desse público.

### Programa Agentes de Proteção

Este programa, desenvolvido pela Triunfo Transbrasiliana, tem como foco o enfrentamento ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias. Os profissionais da empresa recebem treinamento para identificar situações suspeitas que merecem

atenção especial e que devem ser denunciadas. A iniciativa é triplamente reconhecida no Prêmio ODS Pacto Global, como uma das melhores práticas do país inspiradas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), pela Childhood Brasil e pelo Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável.

### Crescer sem violência

A Triunfo Participações e Investimentos é engajada no enfrentamento às violações de direitos de crianças e adolescentes por reconhecer valor para os seus negócios e por ampliar o diálogo com a sociedade. Por isso, atua junto ao projeto Crescer Sem Violência, uma parceria da Childhood Brasil, UNICEF Brasil e Canal Futura, colaborando na disseminação de informações de qualidade e metodologias capazes de fazer valer os direitos dessa faixa etária. A campanha de 2020 celebrou os 30 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

### Campanha Faça Bonito

A Campanha 'Faça Bonito' aconteceu em 18 de maio - Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes. A proposta anual da campanha, que chegou ao 20º ano de mobilização em 2020, é sensibilizar, informar e convocar toda a sociedade a participar da causa em defesa dos direitos de crianças e adolescentes.

No tocante ao eixo cidadania, as principais ações junto à comunidade em 2020 foram:

### Campanha Um Freio na Fome



A Triunfo e suas concessionárias de rodovias levaram solidariedade a centenas de famílias em situação vulnerável, lindeiras aos trechos administrados pelas empresas nos Estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná e Goiás. Ao todo, mais de cinco toneladas de alimentos foram doadas pelo Instituto Triunfo, além de um montante arrecadado pelos profissionais. Os produtos foram entregues para cinco instituições de quatro estados brasileiros. A campanha acontece anualmente e reforça o compromisso da empresa com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), cooperando para o alcance da meta em acabar com a pobreza em todas as suas formas.

## Projeto Nascentes de Vida

Realizado pela Triunfo Transbrasiliana – em parceria com a AES Tietê, a Prefeitura de Lins e o Instituto Triunfo – busca conscientizar, de forma interativa e pedagógica, estudantes da rede municipal de ensino sobre a importância de preservar os recursos hídricos. As atividades acontecem no Horto Florestal da cidade e incluem rodas de conversa, trilha ecológica, oficinas sobre ecossistemas e ciclo da água, entre outras ações. Em dois anos, mais de 2 mil crianças foram beneficiadas com o projeto.

## Projeto Caminhos da Fauna

Criado em 2006 pela Triunfo Concer, o projeto é pioneiro no monitoramento da fauna silvestre existente em áreas do entorno da BR-040 e em ações de mitigação de atropelamento de animais, envolvendo resgate, afugentamento e atendimento veterinário em clínicas conveniadas. Em 2020, foi um dos destaques do III Congresso Iberoamericano de Biodiversidade e Infraestrutura Viária, realizado pela Universidade Federal de Lavras (MG) com o Centro Brasileiro de Ecologia de Estradas (CBEE).



## Programa de Preservação de Cervos do Pantanal

Tijóá é reponsável pelo programa de conservação da maior população de cervos-do-pantanal em cativeiro no mundo. Em decorrência do impacto ambiental gerado pela implantação da UHE Três irmãos, quando do enchimento do reservatório na década de 1990, foi proposto pela concessionária da usina, na época, a criação do Centro de Conservação do Cervo-do-Pantanal (CCCP). A partir do final de 2014, Tijóá assumiu essa responsabilidade como parte de sua licença de operação.

O Centro está localizado em um dos remanescentes de várzea do Rio Tietê, no município de Promissão do estado de São Paulo e toda a sua concepção foi orientada por instituições ambientais governamentais e de pesquisa. Lá são mantidos 45 cervos da espécie *Blastocerus dichotomus*, cerca de 50% dos cervos-do-pantanal em cativeiro no Brasil.

## Multiplicadores em Educação Ambiental – Caderno do Professor

O projeto “Multiplicadores em Educação Ambiental – Caderno do Professor” da Triunfo Transbrasiliana ficou em terceiro lugar no Ranking Benchmarking Brasil 2015, anunciado em julho 2020. O projeto se destacou por abordar temas como legislação ambiental, coleta seletiva, reciclagem, desmatamento, entre outros, de forma educativa e por meio de professores das redes municipais de ensino, tornando-os capazes de disseminar a

educação ambiental dentro da sala de aula. O caderno foi feito com os professores da comunidade onde a empresa está inserida, reforçando ainda a Política de Sustentabilidade da Triunfo Transbrasiliana.

A certificação concedida pelo Programa Benchmarking Brasil, do Instituto Mais, valoriza as ações voltadas à sustentabilidade no dia a dia das organizações.

Na sua 13ª edição e metodologia reconhecida pela Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, este programa conta com a participação de especialistas de vários países, tornando-o um dos mais respeitados Selos de Sustentabilidade do Brasil, além de compor o maior banco digital de práticas de sustentabilidade e com livre acesso do país.

## Programa de Voluntariado

A Triunfo Econorte incentiva e apoia o envolvimento de seus profissionais em atividades voluntárias nas comunidades em que atua. A empresa é parceira nas ações promovidas pelo Grupo de Voluntários denominado “Ciranda do Bem”, formado por seus profissionais com o objetivo de promover ações de interesse social e comunitário, contribuindo para um mundo mais justo e mais solidário.

## Campanha Que Brincadeira é Essa?

O trânsito é a causa acidental que mais mata crianças no Brasil. Para contribuir com a mudança dessa dura realidade, a Campanha Que Brincadeira é Essa? disseminou o transporte correto de crianças com o uso do

dispositivo de segurança, por meio de vídeos e informações relevantes para a mudança de comportamento dos pais e familiares no momento de viajarem de carro. Uma ampla divulgação foi feita durante as festas de final de ano, em todas as concessionárias de rodovias, com o objetivo de chamar a atenção da sociedade sobre a importância de transportar as crianças com segurança.



As concessionárias também trabalham ações de disseminação do uso consciente e racional de energia, água e todos os nossos recursos naturais. Em 2020, merece destaque a campanha para evitar a propagação do mosquito da dengue com a #maiseducação-menosdengue feita pela Triunfo Concebra.

Sob o ponto de vista econômico, o Programa de Concessões Rodoviárias às comunidades continuou sendo feito pelo repasse do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), o que ajudou muitos municípios lindeiros durante a pandemia, apesar do fluxo de caixa comprometido pela diminuição de tráfego nas rodovias. Esse repasse segue a Lei Complementar nº 116 de 2003, que estabelece o pagamento do tributo sobre a arrecadação das praças de pedágio, de acordo com a extensão do território de cada cidade à margem do trecho de cada concessão.

## FORNECEDORES

(GRI 102-9; 102-10; 103-2; 103-3)

Ao longo de 2020, as empresas da Triunfo Participações e Investimentos destinaram, juntas, cerca de R\$ 638,4 milhões ao pagamento de fornecedores de bens e serviços. Desse montante, 55% foram pagos a fornecedores situados no mesmo estado das empresas contratantes, reforçando o compromisso com o desenvolvimento socioeconômico local.

Composta por organizações de diferentes portes, setores e regiões do país, a cadeia de fornecedores das empresas Triunfo Participações e Investimentos fornece bens e serviços fundamentais às atividades. As práticas de contratação desses fornecedores da Companhia consideram aspectos técnicos, éticos, econômicos e socioambientais. Conforme prevê seu Código de Conduta, a Triunfo Participações e Investimentos pode substituir contratados em caso de descumprimento da legislação nos aspectos técnicos, éticos, econômicos e socioambientais.

Em 2020, não ocorreram alterações significativas em suas bases de fornecedores – ainda que não haja uma avaliação específica sobre esse aspecto.

## INVESTIDORES

A Triunfo mantém a comunicação direta com os investidores – sejam eles institucionais ou individuais, inclusive acionistas e debenturistas – por meio de diversos canais de relacionamento, todos alinhados às melhores práticas de governança corporativa. Em complemento, são realizadas reuniões individuais e em grupo e visitas de investidores às unidades de negócios, para auxiliá-los na tomada de decisão sobre investimentos.

Devido ao momento de pandemia vivido em 2020, não realizamos visitas em nossas unidades, mas reforçamos os canais de comunicação para esclarecer dúvidas sobre a empresa e seus negócios. A área de RI e a Diretoria estiveram presentes e próximas deste público ao compartilhar informações oficiais por meio dos fatos relevantes no site institucional e, com isso, proporcionar a troca de informação de maneira clara, objetiva e transparente.

## GOVERNO

Devido à natureza de seus negócios, de maioria constituída por concessões públicas, a Companhia mantém relacionamento constante com o governo, nas três esferas – municipal, estadual e federal. Para combater conflitos de interesses e práticas de corrupção, a Triunfo Participações e Investimentos desenvolveu o Programa de Integridade, envolvendo todos os profissionais da Companhia (para saber mais, [clique aqui](#)).

As diretrizes de relacionamento com esse público estão expressas no Código de Conduta e na Política Anticorrupção, os quais determinam, entre outras regras, que nenhum profissional pode receber pagamento ou qualquer tipo de vantagem pelos serviços prestados, nem usar o cargo para se beneficiar de favores. Também não é permitido fazer pagamentos ou oferecer presentes a servidores públicos para assegurar a prestação de serviços pela empresa.

## INICIATIVAS EXTERNAS

(GRI 102-12; 102-13)

No âmbito nacional, as empresas Triunfo e a Holding participam de movimentos, entidades, fóruns e comitês conduzidos por entidades governamentais e não governamentais, envolvendo-se com causas e iniciativas relacionadas à responsabilidade social e ao engajamento comunitário. Essas iniciativas, projetos e programas vêm ganhando espaço de destaque no dia a dia dos nossos negócios.

### Triunfo Participações e Investimentos

- Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje)
- Programa Na Mão Certa
- Signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU)
- Membros do Programa Brasileiro GHG Protocol

### Concer

- Programa Na Mão Certa
- Grupo Paritário de Trabalho (GPT) da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT)

### Triunfo Concebra

- Semana Nacional de Trânsito (apoiadora)
- Troco Solidário – APAE Anápolis (apoiadora)
- Programa Na Mão Certa
- Maio Amarelo (apoiadora)

### Triunfo Econorte

- Associação Comercial e Industrial de Londrina (ACIL)
- COPATI - Consórcio da Bacia do Rio Tibagi
- Fórum Desenvolve Londrina
- Programa Na Mão Certa
- Londrina Pazeando

### Triunfo Transbrasiliana

- Pacto Global – agenda 2030
- Programa Na Mão Certa
- Movimento Maio Amarelo (apoiadora)
- Apoiadora do Maio Amarelo, da Semana Nacional de Trânsito e do Dia de Doar
- Membro do Comitê Linense de Vigilância Ambiental em Saúde (COLVAS)

### Tijóá

- Associação Brasileira de Concessionárias de Energia Elétrica (ABCE)

### Viracopos

- Acordo de São Paulo – Foco em redução de emissões de gases de efeito estufa
- Airports Council International – Latin America Caribbean (ACI-LAC)
- AMCHAM – Campinas
- Associação Brasileira de Normas Técnicas – Grupo de trabalho para elaboração de NBR para o monitoramento de ruído no sistema aeroviário
- Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos (ANEAA)
- Comissão Nacional do Risco da Fauna (CNRF)
- Comissão de Comércio Exterior do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (CIESP) – Unidade Campinas
- Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico (CGRA)
- Comitê Municipal de Campinas para o Gerenciamento do Risco da Fauna no Entorno dos Aeroportos de Viracopos e dos Amarais
- Comitê Nacional de Prevenção de Acidentes Aeronáuticos (CNPAA), do Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos (CENIPA)
- Fóruns e comitês temáticos da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC)
- Grupo Brasileiro de Segurança da Aviação Civil AVSEC - Brazilian Aviation Security Team (BASeT)
- Grupo Brasileiro de Segurança Operacional de Infraestrutura Aeroportuária - Brazilian Aviation Infrastructure Safety Team (BAIST)
- Participação em Comitês Técnicos da Comissão Nacional de Autoridades Aeroportuárias (Conaero)
- Projeto Setorial da ANAC de Fiscalização Safety Baseada em Risco (BAIST)

**VALOR**  
**RESPEITO AO SER HUMANO**  
HUMANIZAR NOSSO AMBIENTE  
DE TRABALHO COLABORA PARA O  
ATINGIMENTO DOS RESULTADOS  
OPERACIONAIS E ESTRATÉGICOS,  
POR ISSO APLICAMOS A VISÃO DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL E BEM-ESTAR  
AOS PROFISSIONAIS E SUAS  
FAMÍLIAS.

## Gestão de Pessoas

(GRI 103-1; 103-2; 103-3)

**A** cultura organizacional da Triunfo Participações e Investimentos valoriza o capital humano, ao prezar por uma gestão próxima e pela vivência dos valores da empresa. No dia a dia, a Companhia proporciona aos profissionais um ambiente de trabalho saudável e assegura a eles a possibilidade de desenvolver competências, como estratégia para o alcance dos objetivos corporativos.

Mesmo em um ano atípico devido à pandemia mundial, com a rápida propagação do Coronavírus, a Política Triunfo de Gestão de Pessoas garantiu aos profissionais:

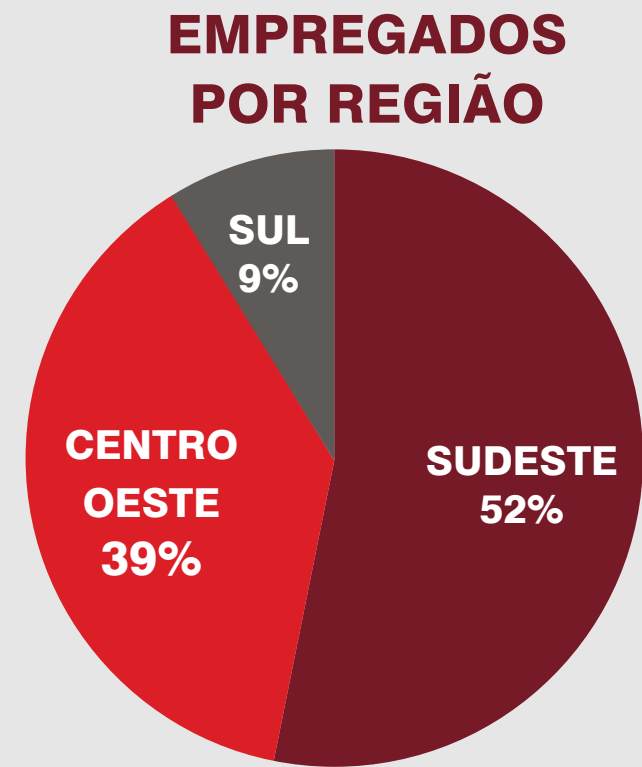
- Ambiente atrativo
- Igualdade de oportunidades
- Conduta ética e transparente
- Desenvolvimento de competências
- Remuneração justa e competitiva
- Saúde e segurança do trabalho
- Liberdade de associação e negociação coletiva

**Em 2020**, as empresas da Triunfo empregavam **4.233 pessoas**, número superior a 2019 (4.010) e considerado como um resultado positivo, frente ao cenário de demissões devido aos efeitos da pandemia da COVID-19 que se observou no mercado ao longo do ano.



| EMPREGADOS POR GÊNERO                 |              |              |              |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Empresa                               | Homens       | Mulheres     | Total        |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 850          | 277          | 1.127        |
| Concer                                | 365          | 170          | 535          |
| Tijóá                                 | 40           | 13           | 53           |
| Triunfo Concebra                      | 1.103        | 568          | 1.671        |
| Triunfo Econorte                      | 230          | 135          | 365          |
| Triunfo Transbrasiliana               | 250          | 166          | 416          |
| Triunfo Participações e Investimentos | 44           | 22           | 66           |
| <b>Total</b>                          | <b>2.882</b> | <b>1.351</b> | <b>4.233</b> |

Nos Resultados 4T20, descontando-se Viracopos e Tijóá, as empresas do segmento de rodovias e a Companhia empregavam 3.737 pessoas (colaboradores diretos e indiretos) em 2020, variação de 27,54% em relação ao registrado em mesmas bases no ano anterior.



### EVOLUÇÃO DAS ADMISSÕES

2020 | 581  
2019 | 1.072  
2018 | 2.887

### EVOLUÇÃO DAS DEMISSÕES

2020 | 986  
2019 | 913  
2018 | 794



ADMISSÕES

| POR REGIÃO   |     |
|--------------|-----|
| Centro-Oeste | 256 |
| Sudeste      | 260 |
| Sul          | 65  |
| Total        | 581 |

| POR FAIXA ETÁRIA |     |
|------------------|-----|
| Até 30 anos      | 240 |
| De 30 a 50 anos  | 281 |
| Mais de 50 anos  | 60  |
| Total            | 581 |

| POR GÊNERO |     |
|------------|-----|
| Homens     | 439 |
| Mulheres   | 142 |
| Total      | 581 |

DEMISSÕES

| POR REGIÃO   |     |
|--------------|-----|
| Centro-Oeste | 590 |
| Sudeste      | 243 |
| Sul          | 153 |
| Total        | 986 |

| POR FAIXA ETÁRIA |     |
|------------------|-----|
| Até 30 anos      | 366 |
| De 30 a 50 anos  | 473 |
| Mais de 50 anos  | 147 |
| Total            | 986 |

| POR GÊNERO |     |
|------------|-----|
| Homens     | 707 |
| Mulheres   | 279 |
| Total      | 986 |

Em meio aos desafios de 2020, a empresa conseguiu manter o quadro de profissionais. As demissões foram pontuais e as admissões revelaram oportunidades com novas posições. Ao todo, foram admitidos no ano 581 profissionais – 439 homens e 142 mulheres – e demitidos 986 - 707 homens e 279 mulheres. Devido à grande mudança no movimento das companhias aéreas, ocorreram desligamentos no Aeroporto de Viracopos, antecedidos por medidas atenuantes como suspensões de contrato.

Para o enfrentamento à disseminação da COVID-19 e seus efeitos junto a todos os demais setores da sociedade, a empresa estabeleceu um Plano de Contingência para os profissionais, seguindo as recomendações das autoridades de saúde. Os casos identificados com sintomas, contaram com assistência médica imediata. As equipes operacionais, dedicadas a serviços essenciais, receberam equipamentos para proteção individual e orientações com foco na prevenção. Já o público administrativo alterou sua rotina para o teletrabalho, e escalas de presença física no local de trabalho, foram determinadas para favorecer o distanciamento social.

(GRI 102-41)

Em 2020, os direitos de livre associação e negociação coletiva, previstos na legislação, foram mantidos a todos os profissionais – excluindo-se estagiários, aprendizes, diretores estatutários e Tijoá, dado que os acordos abrangem apenas os profissionais ligados à operação.



SAÚDE E SEGURANÇA

(GRI 103-2; 103-3; 403-1 a 403-7)

O sistema de saúde e segurança do trabalhador, assim como a identificação de riscos são realizados de forma independente e de acordo com os contratos e sistema de gestão de cada ativo, considerando todos os profissionais e dentro dos parâmetros da Política de Sustentabilidade da Triunfo Participações e Investimentos. Comprometidas com a segurança integral, as empresas Triunfo investigam, em profundidade, as causas dos acidentes ocorridos, gerando planos de ação dedicados à minimização de riscos e à sensibilização dos profissionais.

Os resultados desse sistema são apresentados para a Diretoria Executiva de cada ativo que junto com toda a equipe faz a análise crítica para o estabelecimento de ações e correções quando necessário. Com isso, nossas políticas de segurança estão em constante atualização. A certificação OSHAS 18001 na Triunfo Transbrasiliana, por exemplo, determina a aplicação de políticas e práticas de segurança cada vez mais efetivas.

Uma iniciativa preventiva, devido à pandemia, foi feita devido com o parceiro em assistência à saúde, reforçando a possibilidade de teleconsulta para todas as especialidades, assim como o acesso dos familiares ao Programa de Apoio Psicológico já incorporado ao convênio dos profissionais.

No ambiente de trabalho, foram fornecidos face shields, aventais e luvas para os profissionais e dependendo da atividade, foram redobrados os volumes de materiais descartáveis, protetores de pé e produtos de limpeza, inclusive nos contratos com terceirizados. O

álcool em gel foi disponibilizado para todos os profissionais em seus locais de trabalho.

Em termos de segurança, foram mantidas as ações e programas de prevenção e controle de riscos, como treinamentos específicos e atividades dedicadas a evitar acidentes, bem como disseminar práticas de bem-estar, devido ao compromisso da Triunfo Participações e Investimentos com a integridade física e mental de seus profissionais.

A prevenção e a mitigação de impactos relacionados a saúde e segurança do trabalhador é feito pelas Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs). Com esse trabalho, tivemos uma redução nos indicadores de acidentes de trabalho. Os resultados e os tipos de acidente estão descritos na tabela ao lado. Em 2020, as empresas Triunfo registraram 81 acidentes de trabalho, dos quais 27 resultaram no afastamento do profissional de suas atividades laborais. Não ocorreram acidentes fatais.

A comunicação e a consulta aos trabalhadores sobre as questões relacionadas a saúde e segurança são realizadas através de processos ao longo do ano e reforçadas na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT). As concessionárias realizaram de uma maneira inovadora a SIPAT 2020, em razão da pandemia e das medidas de prevenção ao novo Coronavírus adotadas pela empresa. Sem a possibilidade de realizar eventos presenciais, os conteúdos de conscientização foram acessados por meio de um link disponibilizado nos computadores nos locais de trabalho.

| PARA TODOS OS EMPREGADOS (GRI 403-09) |             |                          |                    |                                                                                                                                             |                             |
|---------------------------------------|-------------|--------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Empresa                               | Nº de óbito | Índice de Acidente Grave | Índice de acidente | Principais tipos de acidente                                                                                                                | Número de horas trabalhadas |
| Triunfo Concebra                      | 0           | 0,6                      | 4,0                | Acidente Típico                                                                                                                             | 3.237.080                   |
| Triunfo Econorte                      | 0           | 0                        | 9,62               | típicos / de trajetos                                                                                                                       | 1.008.340                   |
| Triunfo Transbrasiliana               | 0           | 0                        | 11,7               | Projeção de Partícula + Queda de Mesmo Nível                                                                                                | 685.849                     |
| Concer                                | 0           | 0                        | 180,4              | Típico/Trajetos                                                                                                                             | 1.412.400                   |
| Tijoá                                 | 0           | 0                        | 0                  | -                                                                                                                                           | 129.647                     |
| Viracopos                             | 0           | 3,88                     | 5,17               | Fratura, distensão, torção, escoriação, abrasão, contusão, esmagamento, corte, laceração, corte contuso, esforço excessivo ao erguer objeto | 1.547.470                   |
| Triunfo                               | 0           | 0                        | 0                  | 0                                                                                                                                           | 0                           |

| PARA TODOS OS TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS MAS CUJO TRABALHO E/OU LOCAL DE TRABALHO É CONTROLADO PELA ORGANIZAÇÃO (GRI 403-09) |             |                          |                    |                                                                                                                                                                                                                   |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Empresa                                                                                                                                | Nº de óbito | Índice de Acidente Grave | Índice de acidente | Principais tipos de acidente                                                                                                                                                                                      | Número de horas trabalhadas |
| Triunfo Concebra                                                                                                                       | 0           | 1                        | 5                  | Acidente Típico                                                                                                                                                                                                   | NA                          |
| Triunfo Econorte                                                                                                                       | NA          | NA                       | NA                 | NA                                                                                                                                                                                                                | NA                          |
| Triunfo Transbrasiliana                                                                                                                | 0           | 0                        | 3                  | Projeção de Partícula + Queda de Mesmo Nível                                                                                                                                                                      | NA                          |
| Concer                                                                                                                                 | 0           | 0                        | 0                  | 0                                                                                                                                                                                                                 | 29.100                      |
| Tijoá                                                                                                                                  | 0           | 0                        | 0                  | -                                                                                                                                                                                                                 | 89.760                      |
| Viracopos                                                                                                                              | 0           | 3,60                     |                    | Impacto de pessoa contra objeto, fratura de dedo, contusão/esmagamento, corte/laceração/ferida, queda de mesma altura, batida contra, distensão/torção, queda de diferença de nível, escoriação/abrasão, fuxação. | 1.666.684                   |
| Triunfo                                                                                                                                | 0           | 0                        | 0                  | 0                                                                                                                                                                                                                 | 0                           |



## DIVERSIDADE

(GRI 103-2; 103-3; 405-1)

As empresas Triunfo, por meio de seus dirigentes e profissionais, comprometem-se pelo seu Código de Conduta, a realizar seus negócios e a estabelecer suas relações sem preconceito de raça, cor, religião, orientação sexual, opção político-partidária, idade, status social, restrições física ou mental, ou quaisquer outras formas de discriminação, respeitando as convenções e tratados, ressaltando a igualdade de todos perante a lei. Além disso, as empresas Triunfo adotam como política não omitir ou ocultar erros, e sim reportá-los imediatamente para que seja dado o devido tratamento.

Apesar do setor de infraestrutura ainda manter predominância masculina, a mudança de perfil do quadro funcional é extremamente válida e almejada pela Companhia, não só para o processo de sustentabilidade, como também para ampliar o Programa de Diversidade. Além disso, está em linha com as diretrizes da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), órgão regulador do mercado de capitais que propôs, em dezembro de 2020, simplificar o formulário de referência e aprimorar a prestação de informações ligadas às questões ambientais, sociais e de governança (ASG), com a inclusão de dados sobre diversidade e níveis de remuneração nas companhias.

Assim sendo, a empresa almeja oferecer igualdade de oportunidades profissionais para homens e mulheres,

### DISTRIBUIÇÃO DE PROFISSIONAIS POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL

| Categoria funcional      | Homens | Mulheres |
|--------------------------|--------|----------|
| Diretorias               | 36     | 0        |
| Gerências                | 40     | 22       |
| Coordenação e supervisão | 86     | 37       |
| Administrativo           | 243    | 269      |
| Operacional              | 2.453  | 941      |
| Estagiários              | 7      | 17       |
| Aprendizes               | 29     | 53       |

cooperando para a promoção da igualdade de gênero na empresa e no setor, um dos motivos pelo qual a empresa começou a rever a Política de Avaliação, Contratação e Remuneração de Executivos e Conselheiros para que seja aprovada em 2021. A presença de lideranças femininas já acontece a nível gerencial da Holding, nas áreas de Novos Negócios, Comunicação e Sustentabilidade, Fiscal, *Compliance* e Controladoria.

Ao final do ano, o quadro funcional, somados todos os ativos, incluía 99 pessoas com algum tipo de deficiência.

## REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

A Triunfo Participações e Investimentos oferece salários e benefícios compatíveis com as categorias funcionais e os valores de remuneração das regiões onde atua. O pacote de benefícios se manteve, abrangendo seguros de vida e planos de saúde - um dos melhores dentro do setor - e odontológico, junto a Seguros Unimed com abrangência nacional a todos os empregados da Companhia. Nas operações, há o apoio da equipe de medicina do trabalho e das equipes de socorristas das rodovias.

Pela especificidade das atividades desenvolvidas pelos profissionais em algumas empresas, existem benefícios adicionais e termos acordados com entidades representativas dos empregados. Alguns exemplos são transporte fretado, vale-alimentação, auxílio-creche e auxílio para educação continuada. Com exceção de Tijoá, todas as empresas também oferecem aos profissionais Participação nos Lucros e Resultados (PLR). Triunfo Concebra e Aeroportos Brasil Viracopos aderem ao Programa Empresa Cidadã, concedendo licença-maternidade estendida, de 180 dias, a seus profissionais – as licenças de paternidade também são superiores ao previsto na legislação, com 15 dias.

## PREVIDÊNCIA

O Triunfo Prev, plano de previdência complementar, é um benefício oferecido a todos os empregados, cujo regulamento prevê que o profissional contribua com um valor entre 1% e 6% de seu salário-base. A contrapartida da Companhia é de 100% desse valor. Contribuições adicionais do profissional são permitidas, porém sem contrapartida da Triunfo. Os funcionários da Aeroportos Brasil Viracopos não participam do Triunfo Prev, porque têm plano próprio.



## DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

(GRI103-2; 103-3)

Triunfo Participações e Investimentos e suas concessões, Viracopos e Tijoá investem em treinamentos e capacitações para a qualificação, segurança, aperfeiçoamento de competências, habilidades e atitudes para colaborar com o desenvolvimento de seus times, assim como para o crescimento dos negócios e também dos profissionais. Em 2020, 70 mil horas foram dedicadas a essas atividades – uma média de 49 horas por profissional. Deste montante, 42.438 horas foram dedicadas ao treinamento de profissionais nas concessões.

A aproximação entre líderes e liderados e uma comunicação mais assertiva e fluida foram decisivas para preparar os times para os novos desafios. Por força do isolamento social no enfrentamento à pandemia, as ações de treinamento migraram para o ambiente digital. Boa parte dos profissionais teve acesso a equipamentos tecnológicos como notebooks, por exemplo.

Para 2021 está prevista a retomada da avaliação de desempenho, de forma uniforme entre todas as empresas da Triunfo, a partir de metas individuais e coletivas.

## MÉDIA DE TREINAMENTOS



4

# Ambiental

## VALOR RESPEITO AO MEIO AMBIENTE

A TRIUNFO PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS MINIMIZA OS IMPACTOS DE SUAS ATIVIDADES ZELANDO PELO USO RACIONAL DE RECURSOS NATURAIS, PELA REDUÇÃO DAS EMISSÕES E IMPLANTANDO AÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS.



**Triunfo**  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS

**RS** 2020

APRESENTAÇÃO | PERFIL | SOCIAL | **AMBIENTAL** | ECONÔMICO | PERSPECTIVAS | SOBRE O RELATÓRIO | CADERNO COMPLEMENTAR | ASSEGURAÇÃO



◀ 35 ▶



# Política Triunfo de **Meio Ambiente**

(GRI 103-2; 103-3)

**A** Política Triunfo de Meio Ambiente orienta a gestão da empresa quanto ao uso racional de recursos naturais, a redução das emissões e o monitoramento de indicadores de desempenho ambiental, somados ao empenho contínuo para o cumprimento da legislação ambiental. Dessa forma, a Companhia assegura a qualidade ambiental de suas operações, fortalecendo a identificação e a minimização de impactos ambientais.

Os compromissos que compõem a Política Triunfo de Meio Ambiente são:

► **Conformidade e transparência:** As empresas Triunfo atuam em conformidade com a legislação ambiental aplicável a suas operações, adotando uma postura de entendimento e cooperação com as instituições responsáveis por fiscalizar o cumprimento de suas obrigações legais. Em complemento, a Companhia se mantém atenta aos compromissos voluntários assumidos em relação ao meio ambiente, a exemplo do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), do qual é signatária. Além disso, reporta com frequência o desempenho ambiental de seus negócios a todos os seus públicos de interesse.

► **Uso racional de recursos naturais:** A Triunfo se empenha para que, em todos os seus projetos e operações, os recursos naturais sejam utilizados de forma racional, a fim de evitar desperdícios e impactos desnecessários ao meio ambiente. Para isso, busca tornar sua atuação cada vez mais eficiente, no intuito de reduzir o consumo de água, energia e demais recursos naturais essenciais às atividades que desenvolve.

► **Gestão de riscos:** Tanto nos negócios em implantação quanto nos operantes, a Triunfo se dedica a identificar, da forma mais abrangente possível, os riscos ambientais envolvidos em suas atividades, por meio de estudos de impacto ambiental adequados. A partir dessa identificação, estabelece ações preventivas e, também planos de contingência para eventuais emergências, os quais têm por objetivo minimizar as consequências de acidentes e incidentes ambientais.

► **Melhoria contínua:** Ciente dos riscos e dos impactos ambientais gerados por suas operações, a Triunfo se compromete a estabelecer e monitorar indicadores de qualidade ambiental em todos os seus negócios.

O acompanhamento contínuo desses indicadores permite avaliar evoluções e involuções, gerando planos de ação focados no aperfeiçoamento de práticas e processos. Nesse sentido, a Companhia tem na inovação uma importante aliada para desenvolver técnicas e procedimentos que permitam aperfeiçoar seu desempenho ambiental.

► **Atenção às mudanças climáticas:** A Triunfo reconhece que as mudanças climáticas afetam diretamente suas operações, gerando riscos e oportunidades. Dessa forma, assume o compromisso de cooperar para a redução e compensação das emissões de gases de efeito estufa (GEE) decorrentes de suas operações – e, na medida do possível, de sua cadeia de valor –, contribuindo de forma efetiva com a transição para uma economia de baixo carbono.

► **Responsabilidade compartilhada:** A Triunfo entende que o respeito ao meio ambiente é um valor a ser compartilhado com toda a sociedade. Assim, investe em ações de educação ambiental direcionadas aos diferentes públicos com os quais interage, em especial aos profissionais, às comunidades e aos fornecedores. A partir da consciência coletiva quanto à importância da conservação e de uma postura proativa de recuperação, a Companhia espera manter e, quando possível, elevar a qualidade ambiental nas regiões onde atua.

## MONITORAMENTO CONTÍNUO

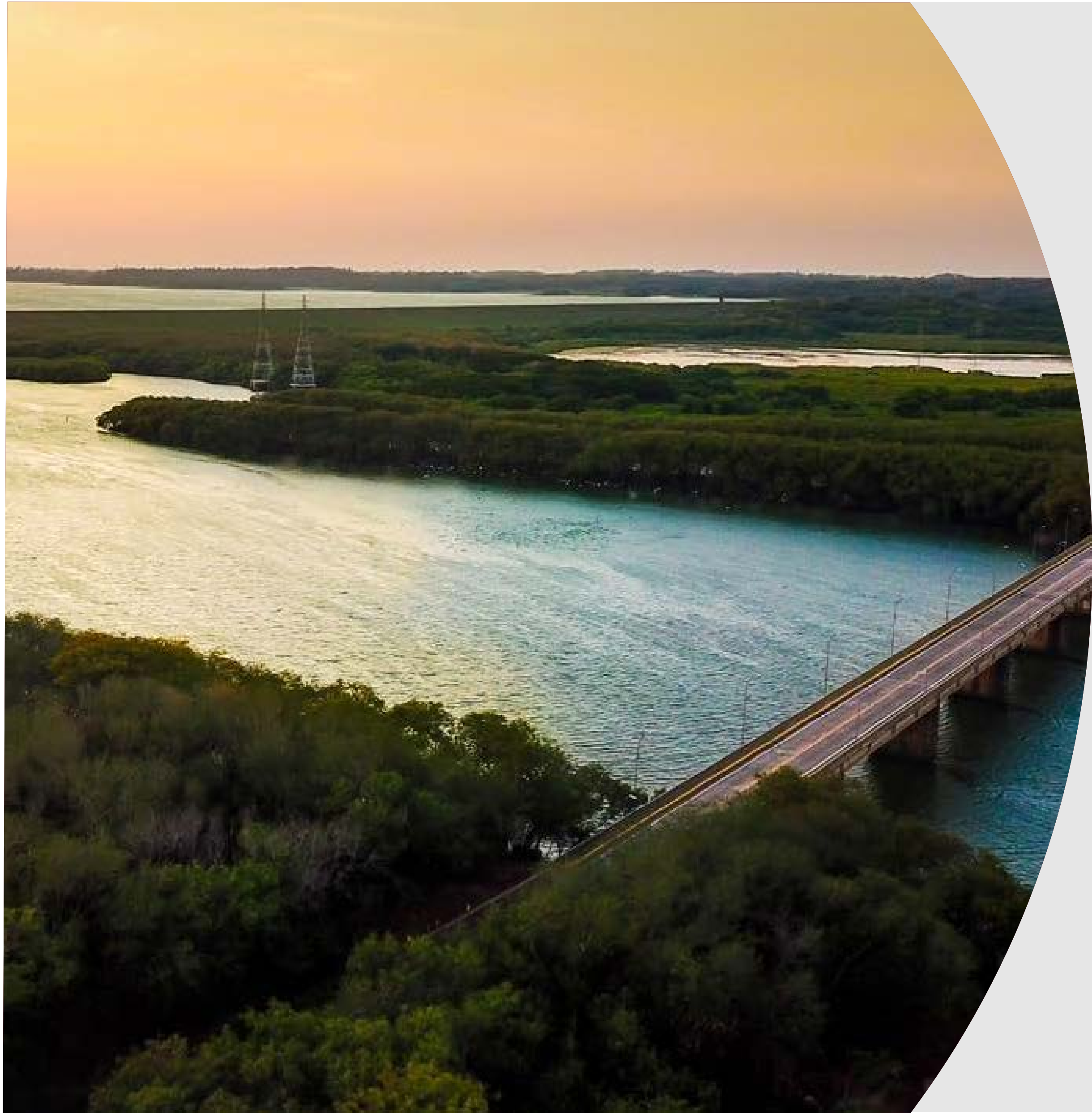
Junto aos compromissos voluntários assumidos pela Triunfo Participações e Investimentos, está o monitoramento contínuo dos aspectos e impactos ambientais que permite à Companhia realizar ações corretivas ou preventivas quando necessário, possibilitando melhorias em processos e serviços que possam gerar ganhos para o meio ambiente. Esses aspectos são monitorados a partir de uma base comum de indicadores de desempenho, adaptados às especificidades de cada operação. Nos empreendimentos certificados conforme a norma NBR ISO 14001 – Triunfo Concebra, Triunfo Econorte e Triunfo Transbrasiliiana – outros indicadores relacionados a impactos ambientais identificados localmente se somam a essa base.

## BIODIVERSIDADE (GRI 103-1, 103-2; 103-3)

A gestão do tema material Biodiversidade é feita de forma independente por cada empresa do grupo levando em consideração os contratos. Alguns projetos e ações relacionados a biodiversidade também são realizados através do Instituto Triunfo. Na próxima revisão da Política de Sustentabilidade o tema biodiversidade terá um peso maior bem como objetivos e metas institucionais relacionadas também com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Os indicadores de desempenho ambiental relativos a 2020, considerados mais relevantes no estudo de materialidade realizado para esse ciclo de reporte, são apresentados a seguir. Os números representam os resultados consolidados de sete unidades da Triunfo: sede, Aeroportos Brasil Viracopos, Concer, Tijoá, Triunfo Concebra, Triunfo Econorte e Triunfo Transbrasiliiana.





# Água

(GRI 103-2; 103-3; 303-1; 303-2)

A maior parte da água consumida pela Triunfo Participações e Investimentos – 87,4% – é fornecida por empresas de abastecimento público. Os 12,6% restantes são águas subterrâneas, captadas em poços devidamente outorgados pelos órgãos ambientais competentes. As empresas monitoram periodicamente o consumo, por meio de hidrômetros – a exceção é a sede, que integra um condomínio empresarial no qual não há medição individual.

As empresas Triunfo consumiram, em 2020, um volume de água 11,62 ML inferior ao registrado no em 2019, totalizando 329,03 ML (Mega Litros). O maior volume foi registrado na Aeroportos Brasil Viracopos.

O descarte de efluentes é realizado por todos os ativos da Triunfo Participações e Investimentos de acordo com o seu contexto de negócio e sistema de gestão ambiental. Tijoá coleta periodicamente os dados de amostras da água do Rio Tietê para garantir a qualidade da água e a manutenção da vida aquática.

## CONSUMO DE ÁGUA (EM ML)

|   |               |               |
|---|---------------|---------------|
| ▶ | <b>329,03</b> |               |
|   | 2020          |               |
|   | <b>367,28</b> | <b>293,71</b> |
|   | 2019          | 2018          |

# Resíduos

(GRI 103-2; 103-3)

A Triunfo Participações e Investimentos adota normas e disposições legais para o tratamento e a destinação dos resíduos gerados pelas suas atividades, seguindo processos e parâmetros estabelecidos por órgãos ambientais. Na Triunfo Econorte, na Triunfo Transbrasiliana e na Triunfo Concebra, o controle está integrado ao sistema de gestão ambiental, já que essas unidades operacionais são certificadas pela NBR ISO 14001.

Os resíduos sólidos são segregados, armazenados e encaminhados prioritariamente para a reciclagem. Quando isso não é possível, cada tipo de material recebe a destinação adequada. Em algumas unidades, isso é feito por empresas terceirizadas, devidamente licenciadas para a atividade. Em outras, a coleta e a destinação ficam a cargo das companhias municipais.

Em 2020, foram descartadas 6,3 mil toneladas de resíduos, total de 15% superior ao registrado no ano anterior. Os resíduos não perigosos correspondem a 5,9 mil toneladas do descarte realizado pelas empresas Triunfo. Os números não incluem os volumes relativos à sede da Triunfo, que não monitora sistematicamente esse indicador.

# Emissões

(GRI 103-2; 103-3; 305-1; 305-1; ,305-3)

**A** Triunfo Participações e Investimentos realiza anualmente um Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa, de modo a quantificar o impacto de suas atividades em relação ao efeito estufa e às mudanças climáticas. Verificado por parte externa independente, o documento segue as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol e o resultado pode ser verificado na plataforma do Programa ([www.registropublicodeemissoes.com.br](http://www.registropublicodeemissoes.com.br)).

As abordagens utilizadas para coletar os dados são:

- Controle Operacional: considera as emissões decorrentes de negócios nos quais a Companhia detém 100% de controle acionário (autoridade sobre a fonte emissora).
- Participação Societária: considera o percentual de emissões sobre as quais a Triunfo têm responsabilidade, a partir de sua participação acionária nos negócios. É o caso de Concer, Tijoá e Aeroportos Brasil Viracopos.

| EMISSÕES TOTAIS – CONTROLE OPERACIONAL |                 |                 |                  |      |                   |                           |
|----------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|------|-------------------|---------------------------|
| Resumo Geral                           |                 |                 |                  |      |                   |                           |
| Fontes de emissão                      | CO <sub>2</sub> | CH <sub>4</sub> | N <sub>2</sub> O | HFC  | CO <sub>2</sub> e | CO <sub>2</sub> Biogênico |
| Escopo 1                               |                 |                 |                  |      |                   |                           |
| Combustão estacionária                 | 1.451,58        | 0,14            | 0,00             | 0,00 | 1.456,00          | 63,51                     |
| Combustão móvel                        | 4.987,82        | 0,78            | 0,29             | 0,00 | 5.092,88          | 2.176,94                  |
| Emissões fugitivas                     | 0,47            | 0,00            | 0,00             | 0,02 | 52,41             | 0,00                      |
| Atividades Agrícolas                   | 4,20            | 0,00            | 0,02             | 0,00 | 10,46             | 0,00                      |
| Mudança de Uso do Solo                 | 766,89          | 0,00            | 0,00             | 0,00 | 766,89            | 0,00                      |
| Resíduos e efluentes                   | 0,00            | 0,81            | 0,00             | 0,00 | 20,25             | 0,00                      |
| Processos Industriais                  | 0,06            | 0,00            | 0,00             | 0,00 | 0,06              | 0,00                      |
| Total do Escopo 1                      | 7.211,03        | 1,73            | 0,31             | 0,02 | 7.398,94          | 2.240,44                  |
| Escopo 2                               |                 |                 |                  |      |                   |                           |
| Compra de eletricidade da rede         | 545,49          | 0,00            | 0,00             | 0,00 | 545,49            | 0,00                      |
| Escopo 3                               |                 |                 |                  |      |                   |                           |
| Resíduos e efluentes                   | 0,00            | 9,88            | 0,00             | 0,00 | 247,00            | 0,00                      |
| Viagens a negócios                     | 54,05           | 0,00            | 0,00             | 0,00 | 54,38             | 0,00                      |
| Total do Escopo 3                      | 54,05           | 9,88            | 0,00             | 0,00 | 301,38            | 0,00                      |
| Total de emissões                      | 7.810,57        | 11,61           | 0,31             | 0,02 | 8.245,80          | 2.240,44                  |



| EMISSÕES TOTAIS – PARTICIPAÇÃO SOCIETÁRIA |                 |                 |                  |      |                   |                           |
|-------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|------|-------------------|---------------------------|
| Resumo Geral                              |                 |                 |                  |      |                   |                           |
| Fontes de emissão                         | CO <sub>2</sub> | CH <sub>4</sub> | N <sub>2</sub> O | HFC  | CO <sub>2</sub> e | CO <sub>2</sub> Biogênico |
| Escopo 1                                  |                 |                 |                  |      |                   |                           |
| Combustão estacionária                    | 1.666,57        | 0,20            | 0,01             | 0,00 | 1.674,30          | 106,25                    |
| Combustão móvel                           | 1.488,26        | 0,59            | 0,10             | 0,00 | 1.531,89          | 203,97                    |
| Emissões fugitivas                        | 1,77            | 0,00            | 0,00             | 0,17 | 303,47            | 0,00                      |
| Atividades Agrícolas                      | 0,00            | 0,00            | 0,00             | 0,00 | 0,00              | 0,00                      |
| Mudança de Uso do Solo                    | 2,28            | 0,00            | 0,00             | 0,00 | 2,28              | 0,00                      |
| Resíduos e efluentes                      | 0,00            | 0,07            | 0,00             | 0,00 | 1,65              | 0,00                      |
| Processos Industriais                     | 0,03            | 0,00            | 0,00             | 0,00 | 0,03              | 0,00                      |
| Total do Escopo 1                         | 3.158,91        | 0,86            | 0,11             | 0,17 | 3.513,62          | 310,22                    |
| Escopo 2                                  |                 |                 |                  |      |                   |                           |
| Compra de eletricidade da rede            | 2.607,95        | 0,00            | 0,00             | 0,00 | 2.607,95          | 0,00                      |
| Escopo 3                                  |                 |                 |                  |      |                   |                           |
| Resíduos e efluentes                      | 0,00            | 173,86          | 0,00             | 0,00 | 4.346,55          | 0,00                      |
| Viagens a negócios                        | 15,35           | 0,00            | 0,00             | 0,00 | 15,35             | 0,00                      |
| Total do Escopo 3                         | 15,35           | 173,86          | 0,00             | 0,00 | 4.361,90          | 0,00                      |
| Total de emissões                         | 5.782,21        | 174,72          | 0,11             | 0,17 | 10.483,47         | 310,22                    |

| CONTROLADAS (EM TCOSE) |           |
|------------------------|-----------|
| 2020                   | 14.797,88 |
| 2019                   | 8.142,01  |
| 2018                   | 11.661,23 |

| PARTICIPAÇÃO SOCIETÁRIA (EM TCO <sub>2</sub> E) |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| 2020                                            | 16.491,61 |
| 2019                                            | 12.662,95 |
| 2018                                            | 17.162,84 |

5

# Econômico

## VALOR QUALIDADE

NOS COMPROMETEMOS COM O APERFEIÇOAMENTO CONTÍNUO DE PROCESSOS QUE ASSEGUREM A QUALIDADE E A CONFIABILIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS. O RESPEITO AOS USUÁRIOS E CLIENTES, CARACTERIZADO PELA ATENÇÃO ÀS SUAS DEMANDAS, FIGURA COMO PRÁTICA ESSENCIAL À CONSTRUÇÃO DE UMA RELAÇÃO PRODUTIVA E DURADOURA COM ESSE PÚBLICO.



**Triunfo**  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS

**RS** 2020

APRESENTAÇÃO | PERFIL | SOCIAL | AMBIENTAL | ECONÔMICO | PERSPECTIVAS | SOBRE O RELATÓRIO | CADERNO COMPLEMENTAR | ASSEGURAÇÃO



◀ 41 ▶



## Cenário Macroeconômico

**A** economia brasileira foi marcada por fortes contrastes em 2020, devido às oscilações nos juros, na taxa de câmbio e na bolsa de valores, segundo o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA). Subjacentes a esses movimentos estão fatores ligados à evolução da própria pandemia, no Brasil e no exterior, que impactou fortemente a economia mundial. Apesar do avanço de 3,2% da economia brasileira no quarto trimestre, o Produto Interno Bruto (PIB) acumulado de 2020 registrou uma queda de 4,1%, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). O PIB per capita, ou por habitante, recuou 4,8% em 2020, alcançando R\$ 35.172. A inflação fechou o ano com alta de 4,52%, a maior desde 2016 (6,29%) segundo o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

Mesmo no cenário adverso observado em 2020, a Triunfo Participações e Investimentos teve grandes avanços na esfera financeira, com a redução da alavancagem da companhia bem como a renegociação de grande parte de seus passivos financeiros. No segmento de rodovias, por exemplo, destacamos a quitação da Cédula de Crédito Bancário da Triunfo Econorte com deságio de aproximadamente 70% de seu valor de face, além das amortizações realizadas no período pelas controladas.

# Desempenho Operacional

## RODOVIAS

No período, o total de veículos equivalentes pagantes atingiu 142,3 milhões, 0,6% abaixo do observado em 2019, resultado da pandemia da COVID-19 que afetou negativamente todas as praças de pedágio que operamos. Esse efeito foi parcialmente compensado pelo melhor resultado da Triunfo Econorte em 2020, uma vez que o desempenho de 2019 fora impactado por questões judiciais envolvendo a concessionária que resultaram na suspensão da cobran-

ça de tarifa de pedágio na praça de Jacarezinho até agosto de 2019, quando a arrecadação foi normalizada com o fim dos efeitos da liminar proferida na ação de improbidade administrativa. No acumulado do ano de 2020, o fluxo diário de veículos apresentou queda em relação à 2019, com redução de 13,1% em veículos leves, compensada parcialmente pelo aumento de 8,3% de veículos pesados.

| TRÁFEGO NAS RODOVIAS ADMINISTRADAS PELA TRIUNFO |                |                |              |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Veículos Equivalentes Pagantes (em milhares)    | 2020           | 2019           | Variação     |
| Concer                                          | 20.873         | 23.768         | -12,2%       |
| Triunfo Econorte                                | 12.372         | 9.837          | 25,8%        |
| Triunfo Transbrasiliana                         | 23.556         | 23.651         | -0,4%        |
| Triunfo Concebra                                | 85.528         | 85.861         | -0,4%        |
| Tráfego Equivalente Total                       | 142.329        | 143.11         | -0,6%        |
| <b>Tráfego Equivalente Total (sem Econorte)</b> | <b>129.957</b> | <b>133.280</b> | <b>-2,5%</b> |





# ENERGIA

(GRI G4-EU1; G4-EU2; G4-EU30)

A energia líquida gerada pela Usina Hidrelétrica Três Irmãos em 2020, operada pela Tijoá, foi 2.221,87 GWh de energia, destinada ao Sistema Interligado Nacional (SIN). O fator médio de disponibilidade da Usina foi de 91,94% e a média dos últimos 60 meses (índice dez/20) foi de 94,60%. As interrupções planejadas somaram 3.152,23 horas, enquanto as não planejadas totalizaram 378,17 horas. A capacidade instalada é de 807,5 MW e o volume de água armazenado é de 3.450 hm³.

Em 2020 a Companhia havia realizado um novo contrato junto a uma afiliada do BlackRock Global Energy & Power Infrastructure Funds para a alienação de nossa participação na Tijoá. No entanto, em janeiro de 2021, o contrato foi encerrado por não ter atingido as condições de fechamento dentro do prazo determinado.

# AEROPORTO

(G4 AO1; AO2; AO3)

O Aeroporto Internacional de Viracopos tem capacidade para atender até 25 milhões de passageiros/ano. Entretanto, o balanço das movimentações de passageiros em Viracopos em 2020 reflete as consequências da COVID-19 sobre a sociedade e a economia mundial. Passaram pelo Aeroporto Internacional de Viracopos 6,7 milhões de passageiros, frequência 36,62% menor em relação ao mesmo período de 2019. O movimento de aeronaves também foi 35,61% menor que o do ano anterior, registrando 73,6 mil aeronaves ao todo no terminal. Um Protocolo de Detecção e Atendi-

mento de Casos Suspeitos a COVID-19, em linha com o Ministério da Saúde a OMS, trouxe medidas de preparação para reduzir a propagação do coronavírus, durante a continuidade dos serviços, entendidos como essenciais para o país. Além de grande terminal de passageiros, Viracopos possui um dos mais modernos e importantes terminais de cargas do Brasil, que totalizou 262,2 mil toneladas entre importações e exportações no ano, soma superior em 18% do total de 2019. A situação cambial do país ajudou no volume de exportação de carga em Viracopos.

## MOVIMENTAÇÃO AEROPORTO INTERNACIONAL DE VIRACOPOS

|                                 | 2020    | 2019    |
|---------------------------------|---------|---------|
| Cargas <sup>1</sup> (toneladas) | 262.214 | 221.914 |
| Doméstico                       | 58.829  | 36.299  |
| Internacional                   | 197.641 | 180.148 |
| Courier                         | 5.744   | 5.467   |
| Aeronaves                       | 73.698  | 114.459 |
| Passageiros <sup>2</sup> (mil)  | 6.709   | 10.585  |
| Voos domésticos                 | 2.088   | 4.388   |
| Voos internacionais             | 307     | 977     |
| Conexões                        | 4.314   | 5.220   |

<sup>1</sup> Considera importação, exportação e outros  
<sup>2</sup> Considera operações de embarque, desembarque e conexão (excluídas operações militares)



Verificou-se um aumento de 62% na movimentação da carga nacional, provavelmente impulsionado pelo comércio eletrônico em virtude da adaptação das empresas no modelo de trabalho home office. Na exportação o aumento foi de 23%, que pode ter sido impulsionado pela alta do dólar e pela escassez de rotas aéreas e marítimas.

Ao longo do ano, Viracopos recebeu equipamentos e medicamentos ligados ao combate da COVID-19, mostrando a importância do aeroporto na logística de carga nacional e internacional, e foi reconhecido como o 3º Melhor Aeroporto de Carga do Mundo, segundo a Air Cargo Excellence Awards. Simbolicamente, foi por Viracopos que chegou o 1º lote de vacinas contra o coronavírus desembarcado no Brasil e na América Latina em dezembro de 2020.

Um levantamento realizado pela Alfândega da Receita Federal em Viracopos e pela concessionária Aeroportos Brasil Viracopos, mostrou que seu Terminal de Carga atingiu o maior número de Declarações de Importação dentre todos os aeroportos do Brasil, consolidando-se como principal porta de entrada de produtos por via aérea, o que confere relevância econômica e logística do aeroporto na cadeia produtiva industrial brasileira.

O Aeroporto Internacional de Viracopos recebeu o certificado internacional de segurança em saúde pelo Airport Health Accreditation (Programa de Acreditação de Saúde Aeroportuária, em tradução livre) do Airports

Council International (ACI), passando a fazer parte de um seleto grupo de 198 aeroportos que possuem essa certificação, no universo dos mais de 49.000 aeroportos existentes no mundo. Com 60 anos, é reconhecido pela excelência em infraestrutura e qualidade nos serviços aeroportuários. Foi eleito 13 vezes o Melhor Aeroporto pelos passageiros e o Melhor Terminal de Carga do Mundo na categoria até 400 mil toneladas/ano, chegando a ser o maior em importação do Brasil.

O encerramento da Recuperação Judicial do Aeroporto Internacional de Viracopos ocorreu em dezembro de 2020 com o atendimento da condição de eficácia do Termo Aditivo ao Contrato de Concessão celebrado entre a Concessionária e a ANAC, sendo mais um importante passo para uma nova licitação do aeroporto e da materialização do direito da concessionária à indenização, bem como dos pleitos de reequilíbrio através das arbitragens.

Viracopos teve o plano de recuperação judicial aprovado e fechou um acordo com o BNDES que estabeleceu a liberação do capital disponível nas contas garantidoras vinculadas aos passivos, além da interrupção parcial de pagamentos até que aconteça a relicitação do aeroporto.

Informações sobre o Plano de Recuperação Judicial de Viracopos estão disponíveis em: [http://www.viracopos.com/pt\\_br/institucional/recuperacao-judicial.htm](http://www.viracopos.com/pt_br/institucional/recuperacao-judicial.htm)

# Desempenho Econômico e Financeiro

(GRI 103-2; 103-3)

**A** receita operacional bruta consolidada apresentou queda de 2,3% em 2020, passando de R\$ 1.074,8 milhões para R\$ 1.050,0 milhões, impactada pelos efeitos da pandemia do Coronavírus e pela redução tarifária de 37,32% da concessionária Triunfo Concebra aplicada desde o final de junho de 2020. Vale destacar, que esses efeitos foram parcialmente compensados pelo aumento da arrecadação da Triunfo Econorte devido ao fim dos efeitos de medidas judiciais, que levaram à reabertura da praça de pedágio. A receita operacional líquida apresentou variação semelhante, passando para R\$ 969,1 milhões.

O resultado financeiro, representado por correções monetárias e remunerações de credores, compensados pelas receitas financeiras e descontos obtidos na quitação de dívidas, foi de R\$ 14,5 milhões em 2020, 95,4% abaixo do observado em 2019. Esse resultado

decorre principalmente da quitação e renegociação de diversas dívidas da Triunfo e suas controladas, obtendo descontos que somaram R\$ 147 milhões à receita financeira consolidada. Também se destaca a significativa redução das despesas financeiras (47,4%) em razão da redução do endividamento das controladas, principalmente relacionado aos credores seniores da Concer e às debêntures da Triunfo Econorte, bem como a redução das taxas de juros.

Em 2020, a Receita Líquida Ajustada atingiu R\$ 935 milhões, decréscimo de 1,8% em relação ao ano anterior. O EBITDA Ajustado foi de R\$ 423 milhões, crescimento de 0,3% comparado a 2019. No ano, o lucro líquido foi de R\$ 189,3 milhões. Os números a seguir refletem a participação da Triunfo em cada negócio.



| PRINCIPAIS INDICADORES (EM R\$ MIL) |          |           |          |
|-------------------------------------|----------|-----------|----------|
|                                     | 2020     | 2019      | Variação |
| Receita Líquida Ajustada            | 935.074  | 951.937   | -1,8%    |
| Concessões Rodoviárias              | 816.318  | 845.037   | -3,4%    |
| Energia                             | 118.756  | 106.900   | 11,1%    |
| EBITDA Ajustado*                    | 423.033  | 421.956   | 0,3%     |
| Concessões Rodoviárias              | 394.345  | 410.426   | -3,9%    |
| Energia                             | 50.201   | 45.299    | 10,8%    |
| Holding e outros ajustes            | (21.513) | (33.769)  | -36,3%   |
| Resultado Financeiro                | (18.157) | (303.303) | -94,0%   |
| Concessões Rodoviárias              | (60.587) | (298.144) | -79,7%   |
| Energia                             | 71       | 610       | -88,4%   |
| Holding e outros ajustes            | 42.359   | (5.769)   | n/c      |
| Lucro (Prejuízo) Líquido            | 189.352  | (192.625) | n/c***   |
| Concessões Rodoviárias              | 91.811   | (177.168) | n/c      |
| Energia                             | 32.841   | 30.038    | 9,3%     |
| Holding e outros ajustes            | 64.700   | (45.495)  | n/c      |
| Margem EBITDA Ajustada**            | 45,2%    | 44,3%     | 0,9pp    |
| Concessões Rodoviárias              | 48,3%    | 48,6%     | -0,3pp   |
| Energia                             | 42,3%    | 42,4%     | -0,1pp   |

\* Os indicadores consideram a consolidação proporcional da Triunfo em cada negócio, como no Release apresentado pela Companhia.

\*\* EBITDA ajustado exclui margem de construção, receitas (despesas) não recorrentes e provisão para manutenção, e é calculado com base na DRE consolidada pela participação da Triunfo em cada negócio (DRE Consolidação Proporcional).

\*\*\* Valor não comparável

(GRI 201-1)

| VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO |           |           |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                             | 2020      | 2019      |
| Receitas (R\$ mil)                          | 1.098.919 | 1.175.028 |
| Custos operacionais                         | 446.925   | 815.547   |
| Salários e benefícios de empregados         | 132.325   | 144.915   |
| Pagamentos a provedores de capital          | 121.812   | 333.481   |
| Pagamentos ao governo                       | 195.031   | 51.921    |
| Valor econômico retido                      | 202.826   | (170.836) |

Para informações detalhadas sobre nosso desempenho econômico-financeiro, consulte nossas Demonstrações Financeiras e nosso Press Release.

6

# Perspectivas

## VALORES INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

A TRIUNFO PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS PREPARA-SE PARA O FUTURO, POR MEIO DA ESTABILIZAÇÃO DE SEUS ATIVOS E DE NOVOS NEGÓCIOS, CONCEBIDOS COM PRECEITOS DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA.



**Triunfo**  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS

**RS** 2020

APRESENTAÇÃO | PERFIL | SOCIAL | AMBIENTAL | ECONÔMICO | **PERSPECTIVAS** | SOBRE O RELATÓRIO | CADERNO COMPLEMENTAR | ASSEGURAÇÃO



◀ 48 ▶

**A** Triunfo Participações e Investimentos propicia um ambiente e uma cultura corporativa que inspirem soluções inovadoras e eficazes, de modo a garantir a excelência dos serviços prestados aos usuários. Para tanto, estimula seus profissionais e fornecedores a compartilharem desafios e oportunidades, buscando meios criativos para seu enfrentamento, conforme enunciado na Política Triunfo de Sustentabilidade.

E para promover o crescimento da empresa, uma estrutura dedicada a novos negócios, está sempre atenta às necessidades logísticas do país. Assim sendo, é uma área importante para o futuro da empresa, na medida em que interage com diversos setores, contribuindo com a Diretoria no desenvolvimento de estratégias e oferecendo segurança para os acionistas, além de mitigar os riscos para os novos negócios.

Além das diretrizes da Política de Sustentabilidade como norteador, a área de Desenvolvimento de Novos Negócios observa os critérios da Política de Meio Ambiente para viabilizar projetos relevantes à sociedade. Nesse intuito, prioriza o uso racional de recursos naturais, a redução das emissões e o monitoramento

constante de indicadores que possibilitem diagnosticar seu desempenho ambiental e, assim, propor ações tanto preventivas quanto corretivas.

A Companhia já demonstrou seu potencial em inovação e soluções de engenharia com alta tecnologia com um ativo que projetamos e operamos por anos. Trata-se do primeiro terminal privado de contêineres do país, a Portonave, em Santa Catarina, reconhecido internacionalmente pela qualidade na prestação de serviços e pela alta produtividade. Esse legado capacita a Companhia a investir em estudos para viabilizar projetos de novos terminais para o Porto de Santos, tendo em vista entregar alto desempenho e aumento da capacidade operacional. A expectativa é que os novos terminais contribuam para o comércio exterior do país, respeitando a preservação da natureza presente na região.

Visando tornar-se referência nos setores em que atua, a Triunfo Participações e Investimentos busca disseminar os preceitos do desenvolvimento sustentável, compartilhando conhecimento e boas práticas com todas as partes interessadas e desta forma cumprir com seu papel dentro da sociedade.



7

# Sobre o Relatório

(GRI 102-45; 102-50; 102-54; 102-56)

(GRI 102-45; 102-46; 102-50; 102-54)

O Relatório de Sustentabilidade da Triunfo Participações e Investimentos é publicado anualmente, com o objetivo de informar aos stakeholders, de modo transparente e estruturado, sobre o desempenho econômico, social e ambiental da Companhia. Como nas edições anteriores, este Relatório segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), sua versão Standard, aplicada à opção “Essencial” de reporte. Para *disclosures* específicos dos setores aeroportuário e elétrico, foi mantido como guia o Suplemento Setorial da GRI com base na versão G4 das Diretrizes.

A partir dessas diretrizes, esta publicação apresenta informações relativas ao período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2020, consolidando indicadores da Triunfo Participações e Investimentos, com

sede em São Paulo (SP), e das empresas que compõem a maior parte de seu faturamento: Concer, Triunfo Concebra, Triunfo Econorte, Triunfo Transbrasiliiana, Tijoá e Centro de Soluções Estratégicas (CSE Energia). Além disso, informa o desempenho socioambiental e operacional da Aeroportos Brasil Viracopos, ainda que a operação não esteja contemplada nas Demonstrações Financeiras consolidadas, em virtude do processo de habilitação do empreendimento à relicitação.

Este Relatório de Sustentabilidade da Triunfo conta com verificação externa independente – atividade executada pela Green Domus Sustentabilidade. A verificação externa dos indicadores GRI constitui uma prática da Triunfo, sendo realizada anualmente.

# Engajamento de Stakeholders

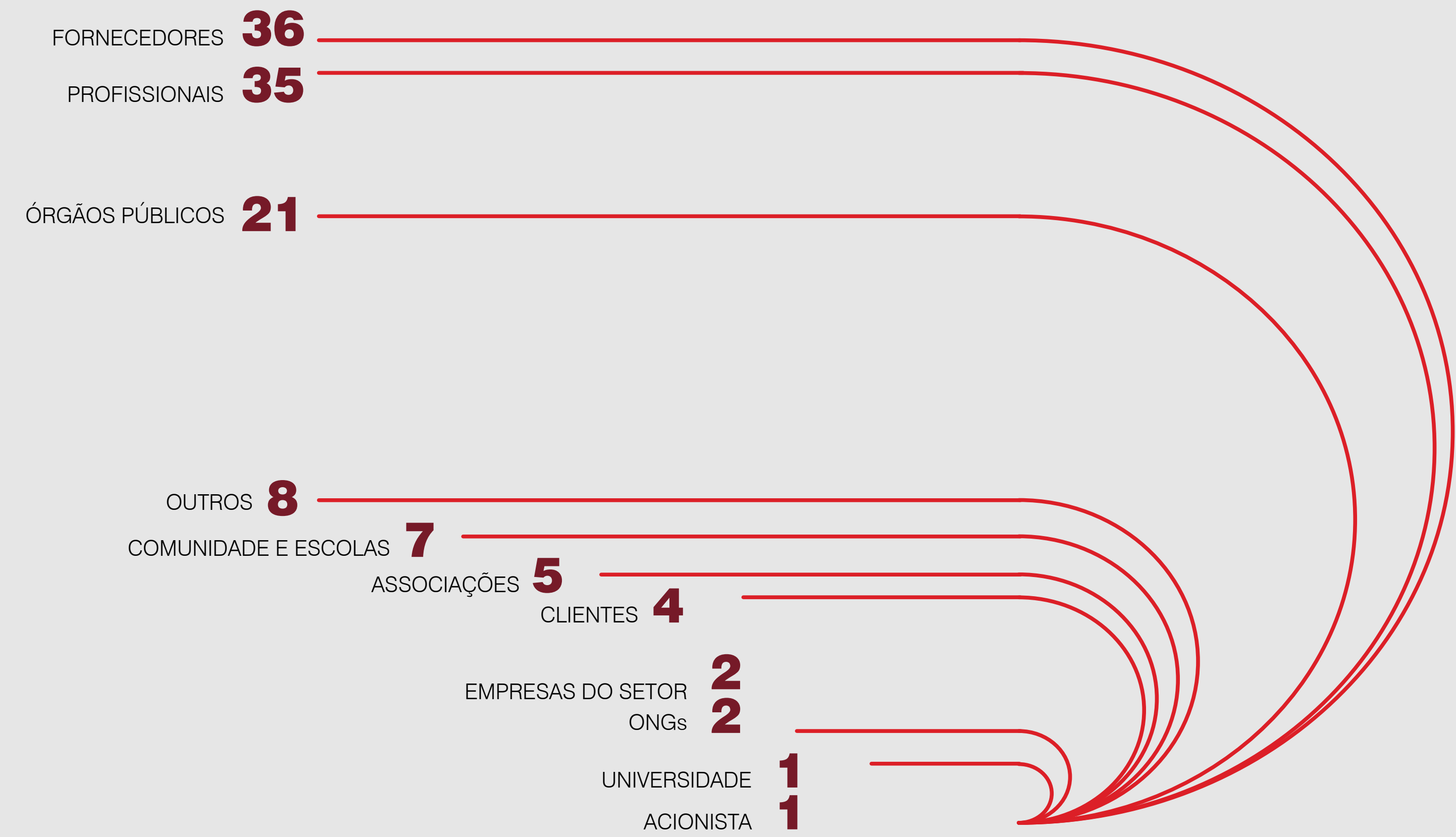
(GRI 102-40; 102-42; 102-43; 102-44)

**A**linhada às diretrizes da GRI, a Triunfo Participações e Investimentos revisou sua matriz de relevância em 2019, a fim de assegurar que tanto os interesses da Companhia quanto os de seus diferentes stakeholders fossem contemplados neste Relatório. Apesar de não ter sido possível realizar, como previsto, os Painéis de Sustentabilidade – eventos de diálogo com os públicos de interesse –, as empresas Triunfo se empenharam em consultar diferentes stakeholders sobre os tópicos considerados relevantes em ciclos de relatórios anteriores.

A consulta foi realizada por meio de um questionário online, enviado por todas as concessionárias de rodovias, respondido por 122 pessoas, representantes dos públicos que interagem, além da sede, com as seguintes empresas: Concer, Tijoá, Triunfo Concebra, Triunfo Econorte, Triunfo Transbrasiliana e Aeroportos Brasil Viracopos.

A identificação de aspectos e impactos materiais para a Triunfo teve como base os princípios de Contexto de Sustentabilidade e Inclusão de Stakeholders previstos pela GRI. Nesse sentido, embora a Companhia atue em diferentes setores e localidades, buscou-se enquadrar seu desempenho geral no contexto mais amplo da sustentabilidade, de modo a encontrar aspectos e impactos comuns aos negócios – rodovias, aeroporto e geração de energia.

## PERFIL DOS RESPONDENTES



# Temas Materiais

(GRI 102-47; 102-49; 103-1; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-7)

Após o final do processo de revisão da materialidade, foram definidos os temas e indicadores a serem apresentados neste Relatório de Sustentabilidade. Sintetizando a Matriz de Relevância deste ciclo, o quadro a seguir apresenta os tópicos considerados estratégicos e fundamentais ao relatório, a partir de sua relevância para a Companhia, sua influência para os stakeholders e a extensão de seus impactos. Além disso, conecta esses temas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), propostos na Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).

A localização do conteúdo referente aos *disclosures* está indicada no Sumário de Conteúdo GRI, ao final desta publicação. Em complemento aos dados consolidados neste Relatório, a Triunfo Participações e Investimentos apresenta um Caderno Complementar, que concentra as informações relativas a cada empresa. Para acessá-lo, [clique aqui](#).

| Temas                              | Aspectos Materiais                                                                  | Stakeholders Impactados                                                                        | Extensão do Impacto    | Disclosure |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|
| Ética e Integridade                | Combate à Corrupção                                                                 | Fornecedor, colaborador, órgão público, comunidade, cliente, empresas do setor, ONG, acionista | D/F                    | 205-3      |
|                                    | Emprego                                                                             | Colaborador, comunidade, acionista                                                             | D/F                    | 401-1      |
| Práticas Trabalhistas              | Saúde e Segurança do Trabalho                                                       | Colaborador, acionista                                                                         | D/F                    | 403-9      |
|                                    | Treinamento e Educação                                                              |                                                                                                | Colaborador, acionista | 404-1      |
|                                    | Diversidade                                                                         |                                                                                                | Colaborador, acionista | 405-1      |
|                                    | Geração de Resultado Econômico e Compartilhamento (do valor gerado) com a Sociedade | Fornecedor, colaborador, órgão público, comunidade, acionista                                  | D/F                    | 201-1      |
| Desempenho Operacional e Econômico | Energia                                                                             | Colaborador, cliente, acionista                                                                | D/F                    | 302-1      |
|                                    | Água                                                                                | Colaborador, cliente, acionista                                                                | D/F                    |            |
|                                    |                                                                                     | Fornecedor, comunidade, acionista                                                              | D/F                    | 303-5      |
|                                    | Emissões                                                                            | Comunidade, cliente, ONG, acionista                                                            | D/F                    | 305-1      |
|                                    |                                                                                     |                                                                                                |                        | 305-2      |
|                                    |                                                                                     |                                                                                                |                        | 305-3      |
|                                    | Resíduos                                                                            | Fornecedor, acionista                                                                          | D/F                    | 306-5      |
|                                    | Biodiversidade                                                                      |                                                                                                | D/F                    | 304-1      |
| Relação com a Comunidade           | Comunidades Locais                                                                  | Comunidade, colaborador, acionista                                                             | D/F                    | 413-1      |
| Relacionamento com o Cliente       | Satisfação do Cliente                                                               | Colaborador, Cliente, Acionista                                                                | D/F                    |            |
| Relacionamento com os Fornecedores | Fornecedor                                                                          | Colaborador, Fornecedor, Acionista                                                             | D/F                    | 204-1      |

D – Dentro da organização / F – Fora da organização

# Sumário de Conteúdo

## GRI – Standard

[GRI 102-55]

| GRI 101- FUNDAMENTOS (2016)   |            |                                                                        |          |          |
|-------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Norma GRI                     | Disclosure | Descrição                                                              | Página   | Omissões |
| GRI 102 Conteúdos Gerais 2016 |            | PERFIL ORGANIZACIONAL                                                  |          |          |
|                               | 102-1      | Nome da Organização                                                    | 08       |          |
|                               | 102-2      | Atividades, marcas, produtos e serviços                                | 09       |          |
|                               | 102-3      | Localização da sede da organização                                     | 12       |          |
|                               | 102-4      | Local de operações                                                     | 12       |          |
|                               | 102-5      | Natureza da propriedade e forma jurídica                               | 08       |          |
|                               | 102-6      | Mercados atendidos                                                     | 12       |          |
|                               | 102-7      | Porte da organização                                                   | 08,10,12 |          |
|                               | 102-8      | Informações sobre empregados e outros trabalhadores                    | 61       |          |
|                               | 102-9      | Cadeia de fornecedores                                                 | 27       |          |
|                               | 102-10     | Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores | 27       |          |
|                               | 102-11     | Princípio ou abordagem da precaução                                    | 20       |          |
|                               | 102-12     | Iniciativas externas                                                   | 28       |          |
|                               | 102-13     | Participação em associações                                            | 28       |          |
|                               |            | ESTRATÉGIA                                                             |          |          |
|                               | 102-14     | Declaração do mais alto executivo                                      | 05       |          |
|                               |            | ÉTICA E INTEGRIDADE                                                    |          |          |
|                               | 102-16     | Valores, princípios, normas e códigos de comportamento                 | 04,18    |          |
|                               |            | GOVERNANÇA                                                             |          |          |
|                               | 102-18     | Estrutura de governança                                                | 15       |          |

GRI 101- FUNDAMENTOS (2016)

| Norma GRI                            | Disclosure                          | Descrição                                                      | Página    | Omissões |
|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| GRI 102 Conteúdos Gerais 2016        | ENGAJAMENTO DOS STAKEHOLDERS        |                                                                |           |          |
|                                      | 102-40                              | Lista de grupos de stakeholders                                | 51        |          |
|                                      | 102-41                              | Acordos de negociação coletiva                                 | 31        |          |
|                                      | 102-42                              | Identificação e seleção de stakeholders                        | 51        |          |
|                                      | 102-43                              | Abordagem para engajamento de stakeholders                     | 51        |          |
|                                      | 102-44                              | Principais preocupações e tópicos levantados                   | 51        |          |
|                                      | PRÁTICAS DE RELATO                  |                                                                |           |          |
|                                      | 102-45                              | Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas | 50        |          |
|                                      | 102-46                              | Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos    | 50        |          |
|                                      | 102-47                              | Lista de tópicos materiais                                     | 52        |          |
|                                      | 102-48                              | Reformulações de informações                                   | Não Houve |          |
|                                      | 102-49                              | Alterações no relato                                           | Não Houve |          |
|                                      | 102-50                              | Período coberto pelo relatório                                 | 50        |          |
|                                      | 102-51                              | Data do relatório mais recente                                 | 75        |          |
|                                      | 102-52                              | Ciclo de emissão de relatórios                                 | 75        |          |
|                                      | 102-53                              | Contato para perguntas sobre o relatório                       | 75        |          |
|                                      | 102-54                              | Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI        | 50        |          |
|                                      | 102-55                              | Sumário de conteúdo da GRI                                     | 53        |          |
|                                      | 102-56                              | Verifica Externa                                               | 74        |          |
| GRI-103<br>Forma de Gestão 2016      | TEMA MATERIAL: DESEMPENHO ECONÔMICO |                                                                |           |          |
|                                      | 103-1                               | Explicação do tópico material e seu limite                     | 47        |          |
|                                      | 103-2                               | A abordagem de gestão e seus componentes                       | 46        |          |
|                                      | 103-3                               | Avaliação da abordagem de gestão                               | 46        |          |
| GRI-201<br>Desempenho Econômico 2016 | 201-1                               | Valor econômico direto gerado e distribuído                    | 47        |          |

GRI 101- FUNDAMENTOS (2016)

| Norma GRI                                         | Disclosure | Descrição                                                            | Página | Omissões |
|---------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|--------|----------|
| TEMA MATERIAL: RELACIONAMENTO COM OS FORNECEDORES |            |                                                                      |        |          |
| GRI-103<br>Forma de Gestão 2016                   | 103-1      | Explicação do tópico material e seu limite                           | 47     |          |
|                                                   | 103-2      | A abordagem de gestão e seus componentes                             | 27     |          |
| GRI-204<br>Práticas de Compra 2016                | 103-6      | Avaliação da abordagem de gestão                                     | 27     |          |
| GRI-204<br>Forma de Gestão 2016                   | 204-1      | Proporção de gastos com fornecedores locais                          | 60     |          |
| TEMA MATERIAL: ENERGIA                            |            |                                                                      |        |          |
| GRI-103<br>Forma de Gestão 2016                   | 103-1      | Explicação do tópico material e seu limite                           | 47     |          |
|                                                   | 103-2      | A abordagem de gestão e seus componentes                             | 36     |          |
| GRI-103-3 Energia                                 | 2016       | Avaliação da abordagem de gestão                                     | 36     |          |
| GRI-302 Energia 2016                              | 302-1      | Consumo de energia dentro da Organização                             | 71     |          |
| TEMA MATERIAL: ÁGUA                               |            |                                                                      |        |          |
| GRI-103<br>Forma de Gestão 2016                   | 103-1      | Explicação do tópico material e seu limite                           | 47     |          |
|                                                   | 103-2      | A abordagem de gestão e seus componentes                             | 38     |          |
|                                                   | 103-3      | Avaliação da abordagem de gestão                                     | 38     |          |
| GRI-303 Água e Efluentes 2018                     | 303-1      | Consumo de água                                                      | 70     |          |
| TEMA MATERIAL: EMISSÕES                           |            |                                                                      |        |          |
| GRI-103<br>Forma de Gestão 2016                   | 103-1      | Explicação do tópico material e seu limite                           | 47     |          |
|                                                   | 103-2      | A abordagem de gestão e seus componentes                             | 39     |          |
|                                                   | 103-3      | Avaliação da abordagem de gestão                                     | 39     |          |
| GRI-305 Emissões 2016                             | 305-1      | Emissões Diretas (Escopo 1)                                          | 39     |          |
|                                                   | 305-2      | Emissões indiretas provenientes de energia (Escopo 2)                | 39     |          |
|                                                   | 305-3      | Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE) | 39     |          |

| GRI 101- FUNDAMENTOS (2016)                  |            |                                                                                                                                                                                                     |        |          |
|----------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
| Norma GRI                                    | Disclosure | Descrição                                                                                                                                                                                           | Página | Omissões |
|                                              |            | TEMA MATERIAL: RESÍDUOS                                                                                                                                                                             |        |          |
| GRI-103<br>Forma de Gestão 2016              | 103-1      | Explicação do tópico material e seu limite                                                                                                                                                          | 47     |          |
|                                              | 103-2      | A abordagem de gestão e seus componentes                                                                                                                                                            | 38     |          |
|                                              | 103-3      | Avaliação da abordagem de gestão                                                                                                                                                                    | 38     |          |
| GRI-306 Resíduos 2016                        | 306-3      | Resíduos gerados                                                                                                                                                                                    | 72,73  |          |
|                                              |            | TEMA MATERIAL: BIODIVERSIDADE                                                                                                                                                                       |        |          |
| GRI-103<br>Forma de Gestão 2016              | 103-1      | Explicação do tópico material e seu limite                                                                                                                                                          | 47     |          |
|                                              | 103-2      | A abordagem de gestão e seus componentes                                                                                                                                                            | 47     |          |
|                                              | 103-3      | Avaliação da abordagem de gestão                                                                                                                                                                    | 47     |          |
| GRI-304 Biodiversidade 2016                  | 306-3      | Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental | 74     |          |
|                                              |            | TEMA MATERIAL: ATRAÇÃO E RETENÇÃO                                                                                                                                                                   |        |          |
| GRI-103<br>Forma de Gestão 2016              | 103-1      | Explicação do tópico material e seu limite                                                                                                                                                          | 47     |          |
|                                              | 103-2      | A abordagem de gestão e seus componentes                                                                                                                                                            | 29     |          |
|                                              | 103-3      | Avaliação da abordagem de gestão                                                                                                                                                                    | 29     |          |
| GRI-401 Emprego 2016                         | 401-1      | Novas contratações e rotatividade de empregados                                                                                                                                                     | 65,66  |          |
|                                              |            | TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO                                                                                                                                                        |        |          |
| GRI-103<br>Forma de Gestão 2016              | 103-1      | Explicação do tópico material e seu limite                                                                                                                                                          | 47     |          |
|                                              | 103-2      | A abordagem de gestão e seus componentes                                                                                                                                                            | 32     |          |
|                                              | 103-3      | Avaliação da abordagem de gestão                                                                                                                                                                    | 32     |          |
| GRI - 403 Saúde e Segurança do trabalho 2018 | 403-9      | Acidentes de trabalho                                                                                                                                                                               | 32     |          |

| GRI 101- FUNDAMENTOS (2016)            |            |                                                                                                             |        |          |
|----------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
| Norma GRI                              | Disclosure | Descrição                                                                                                   | Página | Omissões |
|                                        |            | TEMA MATERIAL: TREINAMENTO                                                                                  |        |          |
| GRI-103<br>Forma de Gestão 2016        | 103-1      | Explicação do tópico material e seu limite                                                                  | 47     |          |
|                                        | 103-2      | A abordagem de gestão e seus componentes                                                                    | 34     |          |
|                                        | 103-3      | Avaliação da abordagem de gestão                                                                            | 34     |          |
| GRI-404<br>Capacitação e Educação 2016 | 404-1      | Número médio de horas de treinamento por ano por empregado                                                  | 68,69  |          |
|                                        |            | TEMA MATERIAL: RELAÇÃO COM A COMUNIDADE                                                                     |        |          |
| GRI-103 Forma de Gestão 2016           | 103-1      | Explicação do tópico material e seu limite                                                                  | 47     |          |
|                                        | 103-2      | A abordagem de gestão e seus componentes                                                                    | 25     |          |
|                                        | 103-3      | Avaliação da abordagem de gestão                                                                            | 25     |          |
| GRI-413 Comunidades Locais 2016        | 413-1      | Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local | 25     |          |
|                                        |            | LIBERDADE DE EXPRESSÃO                                                                                      |        |          |
|                                        |            | TEMA MATERIAL: RELACIONAMENTO COM O CLIENTE                                                                 |        |          |
| GRI-103<br>Forma de Gestão 2016        | 103-1      | Explicação do tópico material e seu limite                                                                  | 47     |          |
|                                        | 103-2      | A abordagem de gestão e seus componentes                                                                    | 24     |          |
|                                        | 103-3      | Avaliação da abordagem de gestão                                                                            | 24     |          |
|                                        |            | Satisfação dos usuários %                                                                                   | 24     |          |

8

# Carderno Complementar



**Triunfo**  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS

**RS** 2020

APRESENTAÇÃO | PERFIL | SOCIAL | AMBIENTAL | ECONÔMICO | PERSPECTIVAS | SOBRE O RELATÓRIO | **CADERNO COMPLEMENTAR** | ASSEGURAÇÃO



◀ **58** ▶

**E**m complemento ao conteúdo do Relatório de Sustentabilidade 2020, apresentamos a seguir as informações de desempenho conforme indicadores GRI.

O fortalecimento do Sistema de Integridade Triunfo e suas concessões a mantém cada vez mais conectada aos princípios do Pacto Global – movimento internacional do qual a Companhia é signatária – bem como à Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que a integram.

## AGENDA 2030

A Agenda 2030 é um plano de ação para as pessoas, o planeta e a prosperidade, que busca fortalecer a paz universal. O plano indica 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, os ODS, e 169 metas, para erradicar a pobreza e promover vida digna para todos, dentro dos limites do planeta. [www.agenda2030.com.br](http://www.agenda2030.com.br)

## PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

### DIREITOS HUMANOS



**1.** As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e



**2.** Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

### TRABALHO



**3.** As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;



**4.** A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;



**5.** A abolição efetiva do trabalho infantil; e



**6.** Eliminar a discriminação no emprego.

### MEIO AMBIENTE



**7.** As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;



**8.** Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e



**9.** Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

### CONTRA A CORRUPÇÃO



**10.** As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

| PAGAMENTOS A FORNECEDORES LOCAIS (GRI 204-1) |                                                     |                                                             |            |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------|
| Empresa                                      | Total de pagamentos realizados a fornecedores (R\$) | Total de pagamentos realizados a fornecedores locais* (R\$) | Proporção  |
| Aeroportos Brasil Viracopos**                | 187.610.647,77                                      | 66.061.893,69                                               | 35%        |
| Concer                                       | 89.847.843,34                                       | 51.011.379,91                                               | 57%        |
| Tijoá                                        | 25.744.951,00                                       | 14.943.103,65                                               | 58%        |
| Triunfo Concebra                             | 204.503.004,83                                      | 120.859.264,96                                              | 59%        |
| Triunfo Econorte                             | 46.602.202,54                                       | 41.964.871,16                                               | 90%        |
| Triunfo Transbrasiliana                      | 67.538.000,00                                       | 44.792.000,00                                               | 66%        |
| Triunfo Participações e Investimentos        | 16.645.784,41                                       | 11.817.386,66                                               | 71%        |
| <b>Total</b>                                 | <b>R\$ 638.492.433,89</b>                           | <b>R\$ 351.449.900,03</b>                                   | <b>55%</b> |

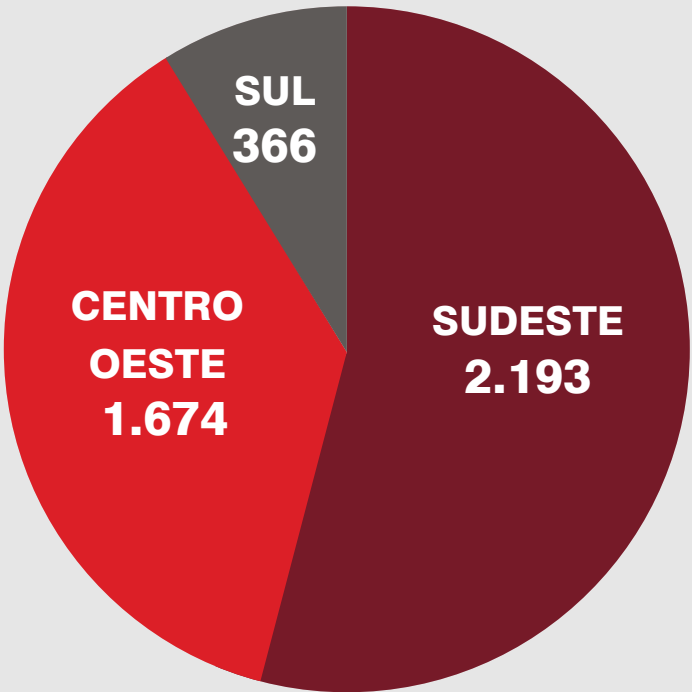
\* Considera fornecedores situados no mesmo estado de atuação da concessionária.

\*\* Aeroporto Brasil Viracopos utiliza como critério para classificação de fornecedores locais os situados na Região Metropolitana de Campinas (SP)

PROFISSIONAIS (GRI 102-8)

| EMPREGADOS                            |           |          |       |             |            |
|---------------------------------------|-----------|----------|-------|-------------|------------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total | Masculino % | Feminino % |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 850       | 277      | 1.127 | 75%         | 25%        |
| Concer                                | 365       | 170      | 535   | 68%         | 32%        |
| Tijóá                                 | 40        | 13       | 53    | 75%         | 25%        |
| Triunfo Concebra                      | 1.103     | 568      | 1.671 | 66%         | 34%        |
| Triunfo Econorte                      | 230       | 135      | 365   | 63%         | 37%        |
| Triunfo Transbrasiliana               | 250       | 166      | 416   | 60%         | 40%        |
| Triunfo Participações e Investimentos | 44        | 22       | 66    | 67%         | 33%        |
| Total                                 | 2.882     | 1.351    | 4.233 |             |            |

EMPREGADOS POR REGIÃO



EMPREGADOS POR GÊNERO E TIPO DE CONTRATO (GRI 102-8)

| Empresa                     | Tipo de contrato                 | Masculino | Feminino | Total |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------|----------|-------|
| Aeroportos Brasil Viracopos | Contrato por tempo indeterminado | 844       | 234      | 1.078 |
|                             | Contrato Temporário              | 13        | 36       | 49    |
|                             | Total                            | 857       | 270      | 1.127 |
|                             | Contrato Parcial                 | 13        | 36       | 49    |
|                             | Contrato Integral                | 844       | 234      | 1078  |
|                             | Total                            | 857       | 270      | 1.127 |
| Concer                      | Contrato por tempo indeterminado | 365       | 170      | 535   |
|                             | Contrato Temporário              | 0         | 0        | 0     |
|                             | Total                            | 365       | 170      | 535   |
|                             | Contrato Parcial                 | 1         | 8        | 9     |
|                             | Contrato Integral                | 364       | 162      | 526   |
|                             | Total                            | 365       | 170      | 535   |
| Tijóá                       | Contrato por tempo indeterminado | 40        | 13       | 53    |
|                             | Contrato Temporário              | 0         | 0        | 0     |
|                             | Total                            | 40        | 13       | 53    |
|                             | Contrato Parcial                 | 0         | 0        | 0     |
|                             | Contrato Integral                | 40        | 13       | 53    |
|                             | Total                            | 40        | 13       | 53    |
| Triunfo Concebra            | Contrato por tempo indeterminado | 1.025     | 540      | 1.565 |
|                             | Contrato Temporário              | 78        | 28       | 106   |
|                             | Total                            | 1.103     | 568      | 1.671 |
|                             | Contrato Parcial                 | 17        | 18       | 35    |
|                             | Contrato Integral                | 1.086     | 550      | 1.636 |
|                             | Total                            | 1.103     | 568      | 1.671 |

| Empresa                               | Tipo de contrato                 | Masculino | Feminino | Total |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------|----------|-------|
| Triunfo Econorte                      | Contrato por tempo indeterminado | 230       | 126      | 356   |
|                                       | Contrato Temporário              | 0         | 9        | 9     |
|                                       | Total                            | 230       | 135      | 365   |
|                                       | Contrato Parcial                 | 3         | 14       | 17    |
|                                       | Contrato Integral                | 227       | 121      | 348   |
|                                       | Total                            | 230       | 135      | 365   |
| Triunfo Transbrasiliana               | Contrato por tempo indeterminado | 242       | 156      | 398   |
|                                       | Contrato Temporário              | 8         | 10       | 18    |
|                                       | Total                            | 250       | 166      | 416   |
|                                       | Contrato Parcial                 | 8         | 10       | 18    |
|                                       | Contrato Integral                | 242       | 156      | 398   |
|                                       | Total                            | 250       | 166      | 416   |
| Triunfo Participações e Investimentos | Contrato por tempo indeterminado | 44        | 22       | 66    |
|                                       | Contrato Temporário              | 0         | 0        | 0     |
|                                       | Total                            | 44        | 22       | 66    |
|                                       | Contrato Parcial                 | 44        | 21       | 65    |
|                                       | Contrato Integral                | 0         | 1        | 1     |
|                                       | Total                            | 44        | 22       | 66    |

EMPREGADOS POR CATEGORIAL FUNCIONAL E GÊNERO

| DIRETORIA                             |           |          |       |
|---------------------------------------|-----------|----------|-------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 3         | 0        | 3     |
| Concer                                | 2         | 0        | 2     |
| Tijóá                                 | 2         | 0        | 2     |
| Triunfo Concebra                      | 5         | 0        | 5     |
| Triunfo Econorte                      | 3         | 0        | 3     |
| Triunfo Transbrasiliana               | 6         | 0        | 6     |
| Triunfo Participações e Investimentos | 15        | 0        | 15    |
| Total                                 | 36        | 0        | 36    |

| GERÊNCIA                              |           |          |       |
|---------------------------------------|-----------|----------|-------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 14        | 4        | 18    |
| Concer                                | 4         | 1        | 5     |
| Tijóá                                 | 2         | 4        | 6     |
| Triunfo Concebra                      | 7         | 6        | 13    |
| Triunfo Econorte                      | 6         | 3        | 9     |
| Triunfo Transbrasiliana               | 3         | 1        | 4     |
| Triunfo Participações e Investimentos | 4         | 3        | 7     |
| Total                                 | 40        | 22       | 62    |

| ADMINISTRATIVO                        |           |          |       |
|---------------------------------------|-----------|----------|-------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 89        | 94       | 183   |
| Concer                                | 22        | 34       | 56    |
| Tijóá                                 | 1         | 6        | 7     |
| Triunfo Concebra                      | 69        | 77       | 146   |
| Triunfo Econorte                      | 20        | 29       | 49    |
| Triunfo Transbrasiliana               | 14        | 26       | 40    |
| Triunfo Participações e Investimentos | 16        | 15       | 31    |
| Total                                 | 231       | 281      | 512   |

| OPERACIONAL                           |           |          |       |
|---------------------------------------|-----------|----------|-------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 706       | 129      | 835   |
| Concer                                | 337       | 124      | 461   |
| Tijóá                                 | 32        | 1        | 33    |
| Triunfo Concebra                      | 967       | 467      | 1.434 |
| Triunfo Econorte                      | 194       | 94       | 288   |
| Triunfo Transbrasiliana               | 210       | 125      | 335   |
| Triunfo Participações e Investimentos | 7         | 1        | 8     |
| Total                                 | 2.453     | 941      | 3.394 |

| COORDENAÇÃO E SUPERVISÃO              |           |          |       |
|---------------------------------------|-----------|----------|-------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 25        | 14       | 39    |
| Concer                                | 0         | 7        | 7     |
| Tijóá                                 | 3         | 2        | 5     |
| Triunfo Concebra                      | 40        | 8        | 48    |
| Triunfo Econorte                      | 7         | 0        | 7     |
| Triunfo Transbrasiliana               | 9         | 4        | 13    |
| Triunfo Participações e Investimentos | 2         | 2        | 4     |
| Total                                 | 86        | 37       | 123   |

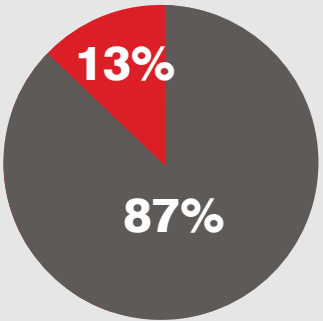
| ESTAGIÁRIOS                           |           |          |       |
|---------------------------------------|-----------|----------|-------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 2         | 12       | 14    |
| Concer                                | 0         | 0        | 0     |
| Tijóá                                 | 0         | 0        | 0     |
| Triunfo Concebra                      | 5         | 4        | 9     |
| Triunfo Econorte                      | 0         | 0        | 0     |
| Triunfo Transbrasiliana               | 0         | 1        | 1     |
| Triunfo Participações e Investimentos | 0         | 0        | 0     |
| Total                                 | 7         | 17       | 24    |

| MENOR APRENDIZ                        |           |          |       |
|---------------------------------------|-----------|----------|-------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 11        | 24       | 35    |
| Concer                                | 0         | 4        | 4     |
| Tijóá                                 | 0         | 0        | 0     |
| Triunfo Concebra                      | 10        | 6        | 16    |
| Triunfo Econorte                      | 0         | 9        | 9     |
| Triunfo Transbrasiliana               | 8         | 9        | 17    |
| Triunfo Participações e Investimentos | 0         | 1        | 1     |
| Total                                 | 29        | 53       | 82    |

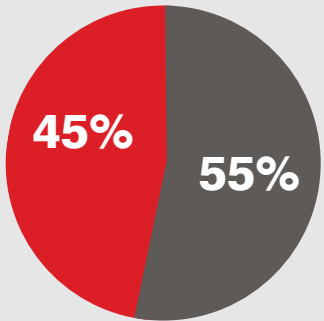
CONTRATAÇÕES (GRI 401-1)

| EMPRESA                               | Masculino | Feminino | Total |
|---------------------------------------|-----------|----------|-------|
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 162       | 24       | 186   |
| Concer                                | 22        | 18       | 40    |
| Tijóá                                 | 4         | 1        | 5     |
| Triunfo Concebra                      | 191       | 65       | 256   |
| Triunfo Econorte                      | 41        | 24       | 65    |
| Triunfo Transbrasiliana               | 16        | 6        | 22    |
| Triunfo Participações e Investimentos | 3         | 4        | 7     |
| Total                                 | 439       | 142      | 581   |

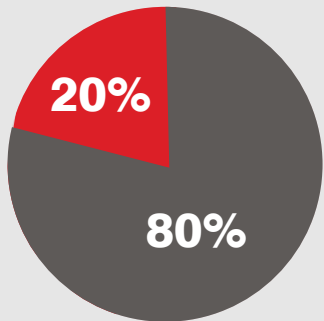
Aeroportos Brasil Viracopos



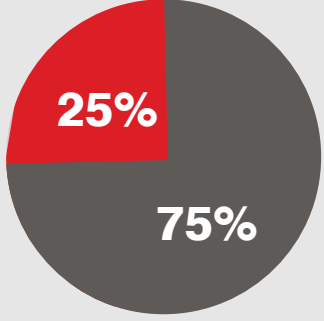
Concer



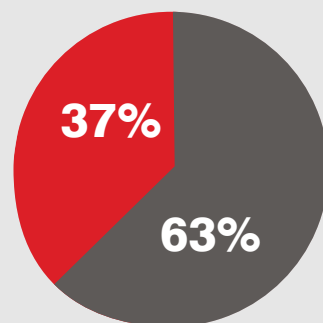
Tijóá



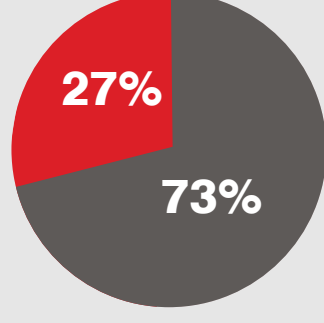
Triunfo Concebra



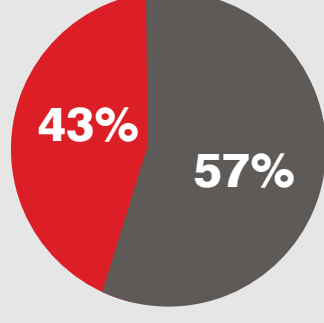
Triunfo Econorte



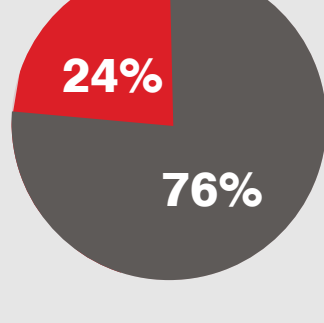
Triunfo Transbrasiliana



Triunfo Participações e Investimentos

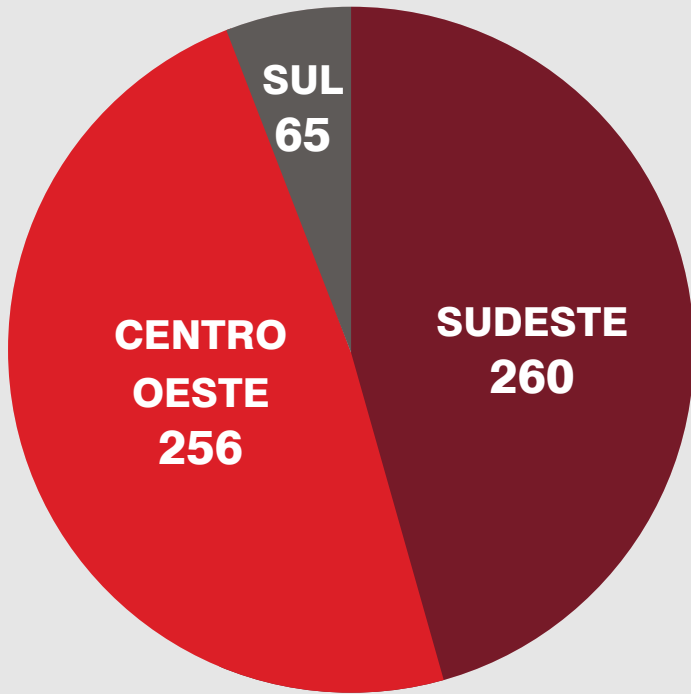


Total



MASCULINO FEMININO

CONTRATAÇÕES POR REGIÃO

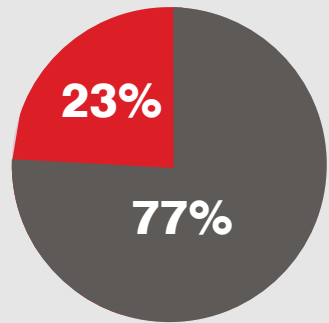


| EMPRESA                               | até 30 anos | 30 - 50 anos | Mais de 50 anos | Total |
|---------------------------------------|-------------|--------------|-----------------|-------|
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 73          | 97           | 16              | 186   |
| Concer                                | 17          | 20           | 3               | 40    |
| Tijóá                                 | 0           | 5            | 0               | 5     |
| Triunfo Concebra                      | 110         | 117          | 29              | 256   |
| Triunfo Econorte                      | 31          | 26           | 8               | 65    |
| Triunfo Transbrasiliana               | 8           | 11           | 3               | 22    |
| Triunfo Participações e Investimentos | 1           | 5            | 1               | 7     |
| Total                                 | 240         | 281          | 60              | 581   |

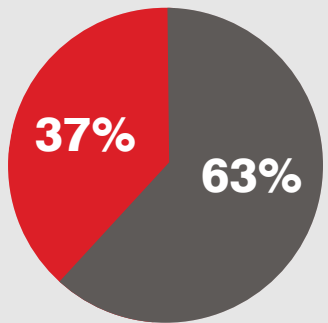
DESLIGAMENTOS (GRI 401-1)

| EMPRESA                               | Masculino | Feminino | Total |
|---------------------------------------|-----------|----------|-------|
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 72        | 21       | 93    |
| Concer                                | 61        | 36       | 97    |
| Tijóá                                 | 5         | 3        | 8     |
| Triunfo Concebra                      | 437       | 153      | 590   |
| Triunfo Econorte                      | 103       | 50       | 153   |
| Triunfo Transbrasiliana               | 25        | 10       | 35    |
| Triunfo Participações e Investimentos | 4         | 6        | 10    |
| Total                                 | 707       | 279      | 986   |

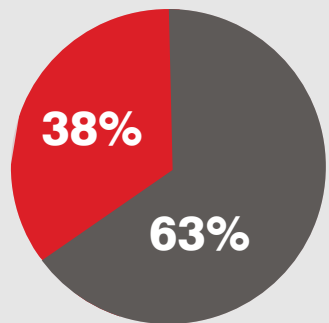
Aeroportos Brasil Viracopos



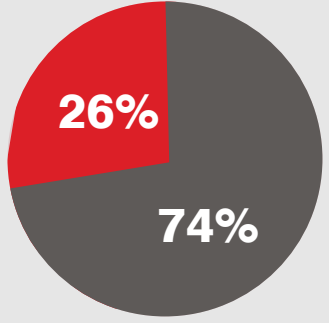
Concer



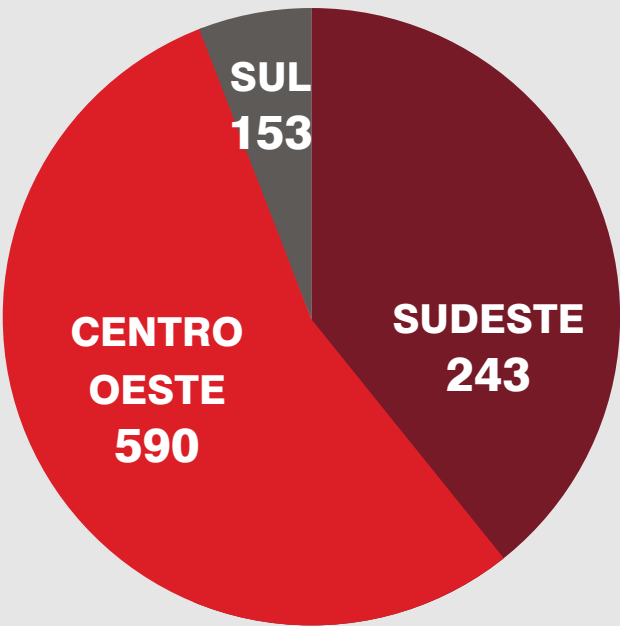
Tijóá



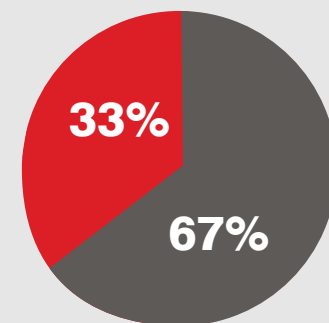
Triunfo Concebra



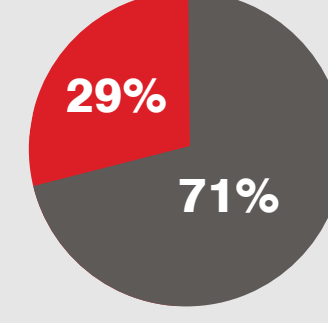
DESLIGAMENTOS POR REGIÃO



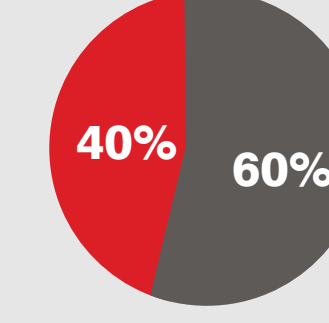
Triunfo Econorte



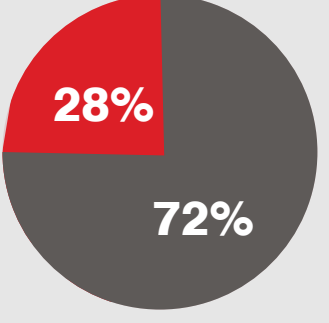
Triunfo Transbrasiliana



Triunfo Participações e Investimentos



Total



MASCULINO FEMININO

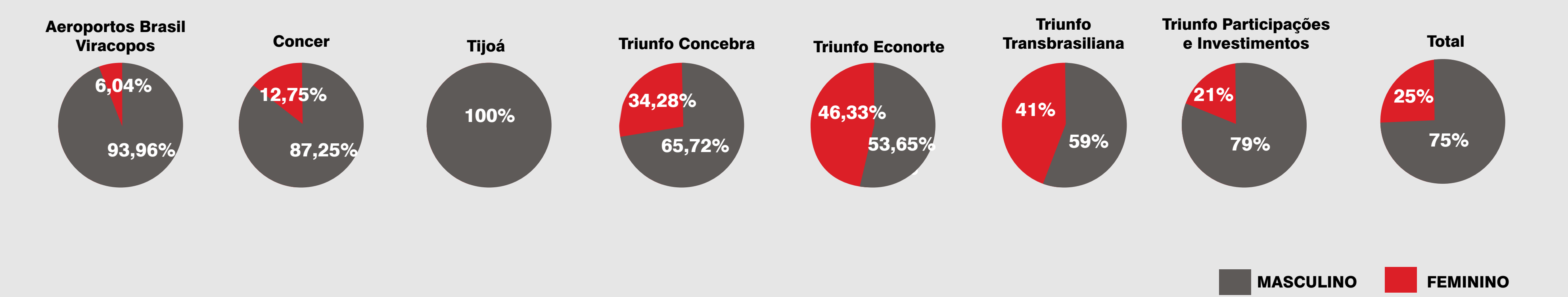
| EMPRESA                               | até 30 anos | 30 - 50 anos | Mais de 50 anos | Total |
|---------------------------------------|-------------|--------------|-----------------|-------|
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 24          | 49           | 20              | 93    |
| Concer                                | 46          | 40           | 11              | 97    |
| Tijóá                                 | 1           | 3            | 4               | 8     |
| Triunfo Concebra                      | 226         | 281          | 83              | 590   |
| Triunfo Econorte                      | 52          | 75           | 26              | 153   |
| Triunfo Transbrasiliana               | 13          | 21           | 1               | 35    |
| Triunfo Participações e Investimentos | 4           | 4            | 2               | 10    |
| Total                                 | 366         | 473          | 147             | 986   |

| TAXA DE ROTATIVIDADE*                 |           |          |        |
|---------------------------------------|-----------|----------|--------|
| EMPRESA                               | Masculino | Feminino | Total  |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 13,76%    | 8,12%    | 12,38% |
| Concer                                | 11,37%    | 15,88%   | 12,80% |
| Tijóá                                 | 11,25%    | 15,38%   | 12,26% |
| Triunfo Concebra                      | 28,47%    | 19,19%   | 25,31% |
| Triunfo Econorte                      | 31,30%    | 27,41%   | 29,86% |
| Triunfo Transbrasiliana               | 8,20%     | 4,82%    | 6,85%  |
| Triunfo Participações e Investimentos | 7,95%     | 22,73%   | 12,88% |
| Total                                 | 707       | 279      | 986    |

\* ( (admissões por gênero + demissões por gênero) /2) / número de empregados por gênero

TREINAMENTOS (GRI 401-1)

| NÚMERO TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTO  |           |           |           |                 |                |              |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|----------------|--------------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino  | Total     | Média Empregado | Média Mulheres | Média homens |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 26.370,00 | 1.694,00  | 28.064,00 | 24,90           | 6,12           | 31,02        |
| Concer                                | 2.627,00  | 384,00    | 3.011,00  | 5,63            | 2,26           | 7,20         |
| Tijóá                                 | 4,00      | 0,00      | 4,00      | 0,08            | 0              | 0,10         |
| Triunfo Concebra                      | 6.467,00  | 3.373,00  | 9.840,00  | 5,89            | 5,94           | 5,86         |
| Triunfo Econorte                      | 902,36    | 779,30    | 1.682,06  | 4,61            | 5,77           | 3,92         |
| Triunfo Transbrasiliana               | 16.639,00 | 11.625,00 | 28.264,00 | 67,94           | 70,03          | 66,56        |
| Triunfo Participações e Investimentos | 24,00     | 92,00     | 116,00    | 1,76            | 4,18           | 0,55         |
| Total                                 | 53.033,36 | 17.947,30 | 70.981,06 | 16,77           | 13,28          | 18,40        |



TREINAMENTOS POR CATEGORIAL FUNCIONAL E GÊNERO (GRI 404-1)

| DIREÇÃO                               |           |          |        |
|---------------------------------------|-----------|----------|--------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total  |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 15,00     | 0,00     | 15,00  |
| Concer                                | 0,00      | 0,00     | 0,00   |
| Tijóá                                 | 0,00      | 0,00     | 0,00   |
| Triunfo Concebra                      | 8,30      | 0,00     | 8,30   |
| Triunfo Econorte                      | 10,00     | 0,00     | 10,00  |
| Triunfo Transbrasiliana               | 97,00     | 0,00     | 97,00  |
| Triunfo Participações e Investimentos | 0,00      | 0,00     | 0,00   |
| Total                                 | 130,30    | 0,00     | 130,30 |

| ADMINISTRATIVO                        |           |          |          |
|---------------------------------------|-----------|----------|----------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total    |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 539,00    | 586,00   | 1.125,00 |
| Concer                                | 92,00     | 156,00   | 248,00   |
| Tijóá                                 | 0,00      | 0,00     | 0,00     |
| Triunfo Concebra                      | 663,00    | 704,00   | 1367,00  |
| Triunfo Econorte                      | 28,00     | 129,00   | 157,00   |
| Triunfo Transbrasiliana               | 2.019,00  | 1.978,00 | 3.997,00 |
| Triunfo Participações e Investimentos | 15,00     | 54,00    | 69,00    |
| Total                                 | 3.356,00  | 3.607,00 | 6.963,00 |

| GERÊNCIA                              |           |          |        |
|---------------------------------------|-----------|----------|--------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total  |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 64,00     | 29,00    | 93,00  |
| Concer                                | 0,00      | 0,00     | 0,00   |
| Tijóá                                 | 0,00      | 0,00     | 0,00   |
| Triunfo Concebra                      | 25,00     | 12,00    | 37,00  |
| Triunfo Econorte                      | 44,00     | 18,00    | 62,00  |
| Triunfo Transbrasiliana               | 88,00     | 44,00    | 132,00 |
| Triunfo Participações e Investimentos | 6,00      | 22,00    | 28,00  |
| Total                                 | 227,00    | 125,00   | 352,00 |

| OPERACIONAL                           |           |          |           |
|---------------------------------------|-----------|----------|-----------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total     |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 25.488,00 | 788,00   | 26.276,00 |
| Concer                                | 2.446,00  | 173,00   | 2.619,00  |
| Tijóá                                 | 4,00      | 0,00     | 4,00      |
| Triunfo Concebra                      | 5.400,00  | 2.557,00 | 7.957,00  |
| Triunfo Econorte                      | 673,00    | 743,00   | 1.416,00  |
| Triunfo Transbrasiliana               | 13.918,00 | 9.208,00 | 23.126,00 |
| Triunfo Participações e Investimentos | 0,00      | 0,00     | 0,00      |
| Total                                 | 47.929,00 | 13469,00 | 61.398,00 |

TREINAMENTOS POR CATEGORIAL FUNCIONAL E GÊNERO (GRI 404-1)

| COORDENAÇÃO E SUPERVISÃO              |           |          |         |
|---------------------------------------|-----------|----------|---------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total   |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 180,00    | 83,00    | 263,00  |
| Concer                                | 71,00     | 20,00    | 91,00   |
| Tijóá                                 | 0,00      | 0,00     | 0,00    |
| Triunfo Concebra                      | 277,00    | 58,00    | 335,00  |
| Triunfo Econorte                      | 24,00     | 0,00     | 24,00   |
| Triunfo Transbrasiliana               | 440,00    | 248,00   | 688,00  |
| Triunfo Participações e Investimentos | 0,00      | 19,00    | 19,00   |
| Total                                 | 992,00    | 428,00   | 1420,00 |

| ESTAGIÁRIOS                           |           |          |        |
|---------------------------------------|-----------|----------|--------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total  |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 8,00      | 69,00    | 77,00  |
| Concer                                | 0,00      | 0,00     | 0,00   |
| Tijóá                                 | 0,00      | 0,00     | 0,00   |
| Triunfo Concebra                      | 63,00     | 21,00    | 84,00  |
| Triunfo Econorte                      | 0,00      | 0,00     | 0,00   |
| Triunfo Transbrasiliana               | 33,00     | 60,00    | 93,00  |
| Triunfo Participações e Investimentos | 0,00      | 0,00     | 0,00   |
| Total                                 | 104,00    | 150,00   | 254,00 |

| MENOR APRENDIZ                        |           |          |        |
|---------------------------------------|-----------|----------|--------|
| Empresa                               | Masculino | Feminino | Total  |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 74,00     | 136,00   | 210,00 |
| Concer                                | 19,00     | 35,00    | 54,00  |
| Tijóá                                 | 0,00      | 0,00     | 0,00   |
| Triunfo Concebra                      | 29,00     | 19,00    | 48,00  |
| Triunfo Econorte                      | 0,00      | 12,00    | 12,00  |
| Triunfo Transbrasiliana               | 44,00     | 87,00    | 131,00 |
| Triunfo Participações e Investimentos | 0,00      | 0,00     | 0,00   |
| Total                                 | 166,00    | 289,00   | 455,00 |

| CONSUMO DE ÁGUA - TOTAL               |        |
|---------------------------------------|--------|
| Empresa                               | (ML)   |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 253,14 |
| Concer                                | 11,41  |
| Tijóá                                 | 17,84  |
| Triunfo Concebra                      | 34,21  |
| Triunfo Econorte                      | 8,20   |
| Triunfo Transbrasiliana               | 3,91   |
| Triunfo Participações e Investimentos | 0,32   |
| Total                                 | 329,03 |

| CONSUMO DE ÁGUA - ÁGUAS SUBTERRÂNEAS  |       |
|---------------------------------------|-------|
| Empresa                               | (ML)  |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 0,00  |
| Concer                                | 11,41 |
| Tijóá                                 | 17,84 |
| Triunfo Concebra                      | 33,19 |
| Triunfo Econorte                      | 3,30  |
| Triunfo Transbrasiliana               | 0,20  |
| Triunfo Participações e Investimentos | 0,00  |
| Total                                 | 65,94 |

| CONSUMO DE ÁGUA - ABASTECIMENTO PÚBLICO |        |
|-----------------------------------------|--------|
| Empresa                                 | (ML)   |
| Aeroportos Brasil Viracopos             | 253,14 |
| Concer                                  | 0,00   |
| Tijóá                                   | 0,00   |
| Triunfo Concebra                        | 1,02   |
| Triunfo Econorte                        | 4,90   |
| Triunfo Transbrasiliana                 | 3,71   |
| Triunfo Participações e Investimentos   | 0,32   |
| Total                                   | 263,09 |

| CONSUMO DE ENERGIA - (GL) |              |
|---------------------------|--------------|
| Empresa                   | Consumo (GJ) |
| Eletricidade              | 181.055,64   |
| Fontes não renováveis     | 134.364,04   |
| Fontes renováveis         | 44.117,63    |
| Total                     | 359.537,31   |

| CONSUMO DE ENERGIA - FONTES NÃO RENOVÁVEIS |              |
|--------------------------------------------|--------------|
| Empresa                                    | Consumo (GJ) |
| Aeroportos Brasil Viracopos                | 1.082.483,54 |
| Concer                                     | 10.741,97    |
| Tijóá                                      | 61,55        |
| Triunfo Concebra                           | 66.478,96    |
| Triunfo Econorte                           | 11.990,92    |
| Triunfo Transbrasiliana                    | 19.483,61    |
| Triunfo Participações e Investimentos      | 0,00         |
| Total                                      | 1.191.240,55 |

| CONSUMO DE ENERGIA - FONTES RENOVÁVEIS |              |
|----------------------------------------|--------------|
| Empresa                                | Consumo (GJ) |
| Aeroportos Brasil Viracopos            | 400.349,70   |
| Concer                                 | 223,51       |
| Tijóá                                  | 28.723,21    |
| Triunfo Concebra                       | 4.093,85     |
| Triunfo Econorte                       | 3.738,36     |
| Triunfo Transbrasiliana                | 7.338,70     |
| Triunfo Participações e Investimentos  | 0,00         |
| Total                                  | 444.467,33   |

| CONSUMO DE ENERGIA                    |            |
|---------------------------------------|------------|
| Empresa                               | (ML)       |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 138.833,32 |
| Concer                                | 10.741,97  |
| Tijóá                                 | 50,14      |
| Triunfo Concebra                      | 21.638,84  |
| Triunfo Econorte                      | 2.881,95   |
| Triunfo Transbrasiliana               | 6.711,87   |
| Triunfo Participações e Investimentos | 197,55     |
| Total                                 | 181.055,64 |

RESÍDUOS (GRI 306-5)

| RESÍDUOS PERIGOSOS (T)                |               |               |                                  |               |                 |               |               |
|---------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|
| EMPRESA                               | Reutilização  | Reciclagem    | Incineração<br>(queima de massa) | Aterro        | Coprocessamento | Outro         | Total         |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 0,00          | 14,29         | 34,30                            | 0,00          | 78,51           | 171,97        | 299,07        |
| Concer                                | 0,00          | 0,00          | 0,70                             | 11,30         | 22,59           | 0,00          | 34,59         |
| Tijóá                                 | 0,00          | 0,00          | 0,00                             | 0,00          | 5,48            | 5,76          | 11,24         |
| Triunfo Concebra                      | 0,00          | 0,00          | 0,70                             | 11,30         | 0,00            | 0,00          | 12,00         |
| Triunfo Econorte                      | Não Aplicável | Não Aplicável | Não Aplicável                    | Não Aplicável | Não Aplicável   | Não Aplicável | Não Aplicável |
| Triunfo Transbrasiliana               | 0,00          | 0,00          | 0,26                             | 0,00          | 1,66            | 0,00          | 1,92          |
| Triunfo Participações e Investimentos | 0,00          | 0,00          | 0,00                             | 0,00          | 0,00            | 0,00          | 0,00          |
| Total                                 | 0,00          | 14,29         | 35,96                            | 22,60         | 108,24          | 177,73        | 358,83        |

| RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS (T)  |              |            |                                  |          |                 |                                                                 |          |
|-----------------------------|--------------|------------|----------------------------------|----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------|----------|
| EMPRESA                     | Reutilização | Reciclagem | Incineração<br>(queima de massa) | Aterro   | Coprocessamento | Outro                                                           | Total    |
| Aeroportos Brasil Viracopos | 0,00         | 583,32     | 459,17                           | 1.065,30 | 0,00            | 218,53                                                          | 2.326,32 |
| Concer                      | 0,00         | 125,00     | 0,62                             | 3.115,28 |                 | 0,04                                                            | 3.240,94 |
| Tijóá                       |              | 0,80       | 0,00                             | 2,57     | 0,00            | 0,00                                                            | 3,36     |
| Triunfo Concebra            | 0,00         | 249,15     | 0,00                             | 133,00   | 0,00            | 0,00                                                            | 382,15   |
| Triunfo Econorte            |              |            |                                  |          |                 | Fossa séptica,<br>carcaças de<br>pneus, tachinhas e<br>lâmpadas | 0,00     |
| Triunfo Transbrasiliana     | 0,00         | 12,13      |                                  | 8,65     |                 |                                                                 | 20,78    |
| Total                       | 0,00         | 970,41     | 459,78                           | 4324,79  | 0,00            | 218,57                                                          | 5.973,55 |

Os números não incluem os volumes relativos à sede da Triunfo, que não monitora sistematicamente esse indicador .

| TOTAL DE RESÍDUOS (T)                 |          |          |
|---------------------------------------|----------|----------|
| EMPRESA                               | 2019     | 2020     |
| Aeroportos Brasil Viracopos           | 3.199,67 | 2.625,39 |
| Concer                                | 1.635,38 | 3.275,53 |
| Tijoá                                 | 6,70     | 14,61    |
| Triunfo Concebra                      | 414,66   | 394,15   |
| Triunfo Econorte                      | 106,02   | 0,00     |
| Triunfo Transbrasiliana               | 26,26    | 22,70    |
| Triunfo Participações e Investimentos | 0,00     | 0,00     |
| Total                                 | 5.388,69 | 6.332,38 |

BIODIVERSIDADE (GRI 304-1)

Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental

| BIODIVERSIDADE (GRI 304-1)                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | Concer                                                                                                                                                                                                                           | Triunfo Transbrasiliana                                                                                                                                                                                                                      | Tijoa                                                                                                                                                                                                                        | Aeroportos Brasil Viracopos                                                                               |
| Localização geográfica                                            | A rodovia BR 040 (Ligando os estados do Rio de Janeiro a Minas Gerais) intercepta importantes Unidades de Conservação na Serra de Petropolis, a saber: Rebio Tingua, APA Petropolis e Refugio da Vida Silvestre Serra da Estrela | Município de Iacanga às margens do rio Tietê                                                                                                                                                                                                 | Borda do Reservatório da UHE Três Irmãos, rio Tietê, municípios de Andradina, Pereira Barreto, Sud Menucci, Sto Antonio do Aracanguá, Araçatuba, Birigui, Brejo Alegre, Buritama, Lavínia, Lourdes, Mirandópolis, Valparaíso | Município de Campinas                                                                                     |
| Áreas superficiais e subterrâneas próprias, arrendadas ou geridas | Área administrada pela organização                                                                                                                                                                                               | Área administrada pela organização                                                                                                                                                                                                           | Área administrada pela organização                                                                                                                                                                                           | Área administrada pela organização                                                                        |
| Posição em relação à área de proteção ambiental                   | Intercepta importantes Unidades de Conservação na Serra de Petropolis, a saber: Rebio Tingua, APA Petropolis e Refugio da Vida Silvestre Serra da Estrela                                                                        | Recuperação do ecossistema original, através do Projeto de Recuperação de Áreas Degradadas (PRAD), por meio de mudas nativas, objetivando a reintrodução da cobertura vegetal e, conseqüentemente, o incremento da biodiversidade da região. | Nas adjacências da unidade operacional                                                                                                                                                                                       | APPs dentro do sítio patrimonial de Viracopos                                                             |
| Tipo de operação                                                  | Rodovia                                                                                                                                                                                                                          | Rodovia                                                                                                                                                                                                                                      | Usina Hidrelétrica                                                                                                                                                                                                           | Aeroportuária                                                                                             |
| Tamanho da unidade operacional em km²                             | Área reflorestada de 0,02 km²                                                                                                                                                                                                    | Área reflorestada de 0,46 km²                                                                                                                                                                                                                | 16,5 km²                                                                                                                                                                                                                     | Sítio patrimonial com 8,34 km². Áreas protegidas somando 0,24 km² em 3 áreas dentro do sítio patrimonial. |

| BIODIVERSIDADE (GRI 304-1)                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | Concer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Triunfo Transbrasiliana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tijoa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aeroportos Brasil Viracopos                                                                                                                                                              |
| Valor de biodiversidade caracterizado pelo atributo da área de proteção ambiental | 4490 mudas de espécies nativas da mata atlântica, a área servirá como corredor ecológico para a conexão destas duas unidades de conservação (Apa Petrópolis e Rebio Araras) fragmentada pelo incêndio florestal, atraindo a fauna silvestre, em especial de aves e mamíferos, que desempenham o papel de dispersores de sementes e acrescentam maior biodiversidade ao local. | Quantidade de mudas nativas plantadas - 91.540 mil.<br>No ano de 2020 ultrapassou a marca de 87 mil mudas plantadas                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Domínio morfoclimático da Mata Atlântica, nos limites da subregião denominada "interior", onde são encontrados pequenos fragmentos remanescentes, geralmente isolados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ecossistema terrestre - vegetação de APP                                                                                                                                                 |
| Valor de biodiversidade caracterizado pela presença em lista de proteção          | 14 especies arboreas de Mata Atlantica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | As medições dos indicadores ecológicos foram realizadas conforme as resoluções SMA 32/2014 e CBRN 01/2015, os resultados demonstraram números surpreendentes, valores esperados para projetos de áreas com mais de 3 anos. Esse resultado está diretamente ligado a frequência de manutenções e acompanhamento dos talhões, esse cuidado possibilita um ambiente mais favorável para o desenvolvimento das mudas. | 24 espécies de aves e 9 de mamíferos em alguma categoria de ameaça (O monitoramento das áreas mostrou que essas áreas encontram-se em estágios diversos de desenvolvimento e conservação, sendo que 80,94% das glebas de reflorestamento já apresentam cobertura vegetal acima de 0%. Até o momento foram registradas nos reflorestamentos que compõem a APP o total de 66 espécies de flora, 197 de aves (24 contempladas em alguma categoria de ameaça), 22 de mamíferos de médio e grande portes (9 contempladas em alguma categoria de ameaça), 19 de anfíbios e 7 de répteis.) | No geral a fauna é composta por animais generalistas e adaptadas a ambientes com alta ação antrópica, entretanto, pontualmente foram registradas espécies com sob algum grau de ameaçam. |

**DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO DE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE**

Aos

Membros da Alta Gerência e demais partes interessadas da  
Triunfo Participações e Investimentos

**Introdução**

A Green Domus Desenvolvimento Sustentável (Green Domus), consultoria especializada em elaboração e asseguração de relatórios socioambientais e em processos de asseguração de diversos programas nacionais e internacionais, foi contratada pela Triunfo Participações e Investimentos (Triunfo) para assegurar seu Relatório de Sustentabilidade 2020.

A Triunfo foi responsável por elaborar e apresentar as informações sobre seu desempenho em questões ambientais, sociais e econômicas em seu Relatório de Sustentabilidade 2020, assim como por apresentar as evidências necessárias para os procedimentos da asseguração, esclarecer pontos identificados e efetuar as correções apontadas; enquanto a Green Domus deu prosseguimento à asseguração independente, de modo sistemático, documentado e baseado nas evidências requeridas e apresentadas pela Triunfo.

**Critérios da Asseguração**

O processo de asseguração limitado foi conduzido com base no Plano de Asseguração validado entre as partes, baseado em princípios internacionais de asseguração. O foco da asseguração foi a análise do atendimento dos requisitos de relato das Normas GRI e a apresentação do desempenho da Triunfo no Relatório de Sustentabilidade 2020.

**Limites da Asseguração**

A asseguração se limitou a avaliar as informações disponibilizadas no Relatório de Sustentabilidade 2020 da Triunfo e demais evidências que embasaram seu conteúdo, com ênfase na lista de divulgações selecionadas para o processo de auditoria, descrita no Relatório de Asseguração.

**Metodologia**

A asseguração iniciou-se através da avaliação preliminar das informações apresentadas no Relatório de Sustentabilidade 2020 da Triunfo e nos documentos que embasaram a sua elaboração. Foram realizadas visitas remotas (via Microsoft Teams) com o objetivo de entrevistar os atores envolvidos, compreender os procedimentos de gerenciamento de informações e coletar evidências das informações relatadas.

As correções e esclarecimentos, identificados por meio da análise do conteúdo do relatório de sustentabilidade e das evidências coletadas, foram apresentadas por meio do Protocolo de Asseguração; todos foram concluídos antes do encerramento deste processo de asseguração. As oportunidades de melhoria identificadas foram incorporadas às conclusões do processo de asseguração, apresentadas em relatório à Triunfo.

**Independência e Imparcialidade**

Para efeitos da presente asseguração, a Green Domus declara que não há qualquer relação com a Triunfo que a impeça de emitir esta Declaração de Asseguração de forma independente e

imparcial. Ressalta ainda que todos os profissionais envolvidos neste processo de asseguração estão cientes e capacitados no Sistema de Gestão Corporativo da Green Domus, cujo conteúdo inclui as políticas e procedimentos que promovem à empresa um padrão de operação impessoal e a mitigação de possíveis riscos técnicos no desenvolvimento de suas atividades.

**Comentários e Recomendações**

Sem interferir na conclusão positiva desta asseguração, a Green Domus apresenta as seguintes recomendações de melhoria e adoção de boas práticas para a Triunfo:

- Realizar novo processo de definição da materialidade, aumentando a participação e representatividade dos *stakeholders* da companhia e a captura da visão estratégica da sustentabilidade da organização;
- Utilizar como fonte de informação para identificação de temas materiais, resultados de processos de engajamento realizados pela Companhia e suas participadas;
- Aprimorar o alinhamento entre as prioridades de gestão e os temas

materiais identificados, para que o desempenho da organização esteja aderente às expectativas de seus principais *stakeholders*;

- Compartilhar boas práticas de gestão e monitoramento de dados para permitir a identificação de riscos e oportunidades nas empresas e a análise mais eficiente de informações e resultados.

**Conclusões**

Na opinião da Green Domus Desenvolvimento Sustentável, o Relatório de Sustentabilidade 2020 da Triunfo é uma representação adequada da empresa, que relaciona as suas estratégias, políticas e ações com seu desempenho em sustentabilidade.

Com base nos procedimentos realizados, descritos nesta declaração de asseguração, pode-se afirmar que nada chegou ao conhecimento da Green Domus que a leve a acreditar que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2020 da Triunfo Participações e Investimentos não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes e cabíveis à análise, em alinhamento ao Plano de Asseguração e de acordo com as diretrizes das Normas GRI.

São Paulo, 02 de setembro de 2021.



**Nino Sergio Bottini**  
Revisor Independente



**Marina Dall'Anese**  
Auditora Líder

# Créditos

(GRI 102-51, 102-52; 102-53)

A Triunfo publica Relatórios de Sustentabilidade com periodicidade anual. Todas as edições podem ser acessadas no website da Companhia. Considerações sobre esta e todas as demais edições do Relatório podem ser enviadas para [comunicacao@triunfo.com](mailto:comunicacao@triunfo.com).

Projetos Gráfico e Editorial, redação,  
revisão e diagramação

**Duecom Comunicação**

Consultoria GRI

**Lanakaná**

Inventário de GEE

**GSS**

Auditoria externa independente

**Green Domus Sustentabilidade**

# RS<sup>2020</sup>

Relatório de  
**Sustentabilidade**



**Triunfo**  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS